

## Relato de experiencia

# Guardia psicológica en un servicio de psicología de la universidad del estado: informe de experiencia

## Plantão psicológico em serviço de psicologia de universidade estadual: relato de experiência

## Psychological duty in a state university psychology service: experience report

Jamile de Souza Carvalho da Silva<sup>1</sup> 

Lucas Magalhães da Conceição<sup>2</sup> 

Kátia Jane Chaves Bernardo<sup>3</sup> 

<sup>1</sup>Autor correspondiente. Universidade do Estado da Bahia (Salvador). Bahia, Brasil. jamilesouzacarvalhopsi@gmail.com

<sup>2,3</sup>Universidade do Estado da Bahia (Salvador). Bahia, Brasil. lucas.magalhaes.goode@gmail.com, kchaves@uneb.br

**RESUMEN | INTRODUCCIÓN:** La Guardia Psicológica es un tipo de intervención psicológica de carácter de emergencia, que ofrece apoyo a las personas que necesitan ayuda. Puede implementarse en diversos lugares, como clínicas docentes, hospitales y servicios de asistencia social. Este artículo se justifica por la importancia del tema y el escaso trabajo científico al respecto. **OBJETIVO:** Relatar la experiencia de dos psicólogos que participaron de un curso de extensión en una universidad pública de la región noreste. **MÉTODO:** Es un informe de experiencia, de carácter cualitativo, basado en la descripción de la práctica en el curso de extensión, entre septiembre y diciembre de 2023, y en la discusión de estas experiencias a partir de artículos encontrados en la literatura. **RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Se percibieron varias contribuciones del servicio de guardia para la formación de los guardias, especialmente en la posibilidad de ofrecer un servicio de salud mental más contextualizado a las necesidades psicológicas y emocionales de la comunidad. Una de las principales dificultades vividas fue la ansiedad que sentían los funcionarios ante este tipo de atención, que difería sustancialmente de la psicoterapia. También se destaca la importancia de la supervisión para la mejora continua de los profesionales, ya que es una forma de contribuir a su gestión y razonamiento clínico. **CONSIDERACIONES FINALES:** Esta práctica permitió pensar en un enfoque no tradicional, brindando una práctica que no se basa en el modelo curativo. Se destaca la importancia de otros estudios sobre esta modalidad desde otros enfoques y áreas de actividad.

**PALABRAS CLAVE:** Psicología. Universidad. Recepción. Estudiantes. Emergencias.

**RESUMO | INTRODUÇÃO:** O Plantão Psicológico é uma modalidade de intervenção psicológica de caráter emergencial, que oferece acolhimento para pessoas que necessitem de auxílio. Pode ser implantado em diversos locais, como clínicas-escola, hospitais e serviços de assistência social. O presente artigo se justifica pela importância da temática e pela quantidade reduzida de trabalhos científicos sobre a mesma. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de dois psicólogos que participaram de um curso de extensão em uma universidade pública da região nordeste. **MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência, de caráter qualitativo, baseado na descrição da prática dos autores no curso de extensão, entre setembro e dezembro de 2023, e na discussão dessas experiências a partir de artigos encontrados na literatura sobre Plantão Psicológico. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Foram percebidas diversas contribuições do plantão na formação dos plantonistas, sobretudo na possibilidade de ofertar um serviço de saúde mental mais contextualizado para as necessidades psicológicas e emocionais da comunidade. Uma das principais dificuldades vivenciadas foi a ansiedade sentida pelos plantonistas diante dessa modalidade de atendimento que diferia, substancialmente, da psicoterapia. Destaca-se também a importância da supervisão para o aperfeiçoamento contínuo dos profissionais, sendo uma forma de contribuir para o manejo e raciocínio clínico destes. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Essa prática possibilitou pensar numa atuação não tradicional, fornecendo uma prática que não se pautava no modelo curativista. Ressalta-se a importância de outros estudos sobre essa modalidade, sobretudo a partir de outras abordagens e âmbitos de atuação.

**PALAVRAS-CHAVE:** Psicologia. Universidade. Acolhimento. Estudiantes. Emergências.

Presentado 20 abr. 2024, Aceptado 27 sept. 2024,

Publicado 8 nov. 2024

Rev. Psicol. Divers. Saúde, Salvador, 2024;13:e5726

<http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpds.2024.e5726> | ISSN: 2317-3394

Editoras responsables: Mônica Daltro, Marilda Castelar

*Cómo citar este artículo:* Silva, J. S. C., Conceição, L. M., & Bernardo, K. J. C. (2024). Guardia psicológica en un servicio de psicología de la universidad del estado: informe de experiencia. *Revista Psicologia, Diversidade e Saúde*, 13, e5726. <http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpds.2024.e5726>



**ABSTRACT | INTRODUCTION:** Psychological Duty is a type of psychological intervention of an emergency nature, which offers support to people who need help. It can be implemented in various locations, such as teaching clinics, hospitals and social assistance services. This article is justified by the importance of the topic and the small amount of scientific work on it. **OBJECTIVE:** Report the experience of two psychologists who participated in an extension course at a public university in the northeast region. **METHOD:** This is an experience report, of a qualitative nature, based on the description of the authors' practice in the extension course, between September and December 2023, and on the discussion of these experiences based on articles found in the literature on Psychological Duty. **RESULTS AND DISCUSSION:** Several contributions were perceived in the training of those on duty, especially in the possibility of offering a mental health service that is more contextualized to the psychological and emotional needs of the community. One of the main difficulties experienced was the anxiety felt during this type of care, which differs, advantageously, from psychotherapy. The importance of supervision for the continuous improvement of professionals is also highlighted, as it is a way of contributing to their management and clinical judgment. **FINAL CONSIDERATIONS:** This practice made it possible to think about a non-traditional approach, providing a practice that is not based on the curative model. The importance of other studies on this modality is highlighted, especially from other approaches and areas of activity.

**KEYWORDS:** Psychology. University. Reception. Students. Emergencies.

## Introducción

La Guardia psicológica es una modalidad clínica de emergencia, que tiene como principal objetivo ofrecer apoyo y escucha a las personas en momentos de crisis que buscan este servicio. Los orígenes de esta propuesta de servicio se remontan a finales de la década de 1960, en el Servicio de Orientación Psicológica del Instituto de Psicología de la Universidade de São Paulo, con la intención fundamental de convertirse en una alternativa para la gestión de las largas colas de espera en esa institución (Rebouças & Dutra, 2010).

Si bien la Guardia Psicológica ha sido influenciado por el Enfoque Centrado en la Persona, cuyo principal teórico es Carl Rogers, responsable del desarrollo de esta teoría en el campo de la Psicología (Lima, Carvalho & Pires, 2020), entre los años 60 y 70, cabe destacar que los supuestos y conocimientos de otros enfoques pueden permear la actuación en la Guardia Psicológica, como lo demuestran Daher, Ortolan, Sei y Victrio (2018) y Medeiros, Vieira, Beraldo, Santos, Silveira, Lima Filho y Santana (2021) en sus textos desde el enfoque psicoanalítico y la teoría cognitivo-conductual, respectivamente. Sin embargo, también es importante señalar que la Guardia Psicológica constituye, sobre todo, un tipo de recepción que va más allá de los enfoques psicológicos.

Doescher y Henriques (2012) comentan que la experiencia humana está atravesada por tristeza, angustia, miedo, duda, desesperación, ansiedad, incertidumbre, sufrimientos diversos; pero, en ciertos momentos, puede resultar complicado afrontar estas movilizaciones provocadas, realidad que favorece o desalienta la búsqueda de ayuda, destacando la Guardia Psicológica como una posibilidad de implementar o apoyar a los individuos en momentos de sufrimiento o crisis.

Rebouças y Dutra (2010, p. 26) señalan que:

*(...) el psicólogo, en guardia psicológica, independientemente de dónde se encuentre o del nombre que le den, estará allí para asistir a la persona, centrando su atención en ella y no en el problema. De esta manera, la eficacia de la atención psicológica no está relacionada con la resolución del problema en cuestión, ya que la prioridad no es la queja, sino el mundo de significados de esa persona, y el papel del psicólogo es ayudarlo a reflexionar y buscar nuevas formas de solucionar el problema para afrontar sus dificultades.*

En este sentido, el psicólogo de turno debe desarrollar ciertas habilidades que son necesarias para realizar este tipo de intervención psicológica, tales como: aceite incondicional, empatía, escucha solidaria, sin la urgencia de hacer algo por la persona que está ahí (Doescher y Henriques, 2012). Sumado a estos aspectos, el psicólogo de turno debe comprender que la atención brindada en la Guardia Psicológica a esa persona puede ser única, pues sólo algún apoyo puede ser suficiente en esta ocasión; la duración de los dos servicios puede variar; qué pasará, sin planes, con demandas diversas (Amorim, Andrade, & Branco, 2015).

Otra cuestión esencial es comprender que la Guardia Psicológica no pretende presentar soluciones a los problemas o demandas planteadas por la persona que busca ayuda, sino que puede ser un ambiente propicio para elaborar y resignificar el sufrimiento mediante el uso de los recursos de la persona que buscó ayuda (Rebouças & Dutra, 2010).

La Guardia Psicológica requiere que la persona de turno esté presente en un día y hora fijada, con una actitud disponible y abierta para acoger a quienes buscan asistencia. La persona de turno no debe emitir juicios, valoraciones o tomar decisiones sobre este tema, sino favorecer la comprensión por parte de esta de su momento de vida, de su demanda o tema(s) movilizador(es), no existiendo, por tanto, guiones específicos para realizar esta intervención psicológica (Rocha, 2011).

A partir de estas definiciones es necesario diferenciar brevemente la Guardia Psicológica de los conceptos de psicoterapia y triaje. La psicoterapia corresponde a un proceso terapéutico que puede permitir un conocimiento más profundo de uno mismo y de cuestiones de la personalidad del sujeto monitoreado (Scorsolini-Comin, 2014). Por otro lado, este mismo autor describe que la Guardia Psicológica se asocia generalmente a cuestiones específicas que influyen en el sufrimiento de emergencia, haciendo que el individuo sienta la necesidad de apoyo y/o alivio de la tensión en ese momento; es decir, esta modalidad clínica tiende a centrarse en la resolución de problemas.

La triaje tradicional, a su vez, refiere a una práctica que tiene como objetivo identificar la queja, recolectar datos y diagnósticos breves, con el objetivo de indicar derivaciones pertinentes. La Guardia Psicológica se distancia de la triaje tradicional, sobre todo porque no necesariamente busca hacer derivaciones (aunque pueda suceder), sino que se construye como un espacio donde el trabajador de guardia escucha la queja del sujeto que busca ayuda psicológica y pretende crear un “proyecto de cuidado de sí mismo, lo que llamamos clarificación de la demanda” (Rocha, 2011, p. 131).

Con base en las discusiones mantenidas, este texto se justifica por la importancia del tema, ya que aborda una práctica profesional en Psicología con una reducida cantidad de literatura académica

sobre el tema, especialmente relatos de experiencia (Souza & Souza, 2011). Además, esta modalidad de intervención aún tiene un uso y adaptación limitados a los diferentes contextos en los que trabajan los psicólogos, siendo pocas las experiencias descritas en la literatura en el ámbito hospitalario, escolar, jurídico y de salud en general. Se trata de una práctica que puede traer beneficios a sus usuarios al permitir ofrecer un servicio más urgente e inmediato a personas que necesitan apoyo psicológico en los más diversos sectores.

Teniendo en cuenta lo anterior, este artículo tiene como objetivo relatar aspectos de la experiencia de dos psicólogos, que se encontraban de guardia en un servicio de Psicología de una universidad estatal brasileña, con el fin de estimular la difusión de informaciones sobre la práctica y favorecer la construcción de conocimiento y reflexiones.

## Métodos

Este es un informe de experiencia cualitativo. Este tipo de trabajo, según Mussi, Flores y Almeida (2021), busca describir experiencias vividas y realizadas en la práctica, resaltando su importancia a partir de la aplicación crítica y reflexiva de material teórico y metodológico relacionado con la experiencia vivida. De esta manera, se busca describir una intervención realizada en una experiencia académica y/o profesional y dialogar con otras experiencias o conocimientos presentes en la literatura (Mussi, Flores & Almeida, 2021).

Ante esto, buscamos relatar o trabajo como profesionales de la Psicología en un Servicio Escolar de una Universidad pública de la región noreste. Los autores participaron de un proyecto de mejora en el área de Psicología Clínica en este servicio, cuyas actividades iniciaron en septiembre de 2023 y finalizaron en diciembre de 2023.

La Guardia Psicológica forma parte de un programa de extensión de “Perfeccionamiento en psicología clínica” del curso de Psicología de una universidad pública, y trabaja en el servicio escolar de esa institución, cuyo objetivo es brindar asistencia a

la comunidad externa e interna de la universidad. Pueden participar en el programa psicólogos con registro activo en el Consejo Regional de Psicología.

La propuesta del programa de perfeccionamiento brinda un espacio para el aprendizaje, la formación, el desarrollo de la práctica y el desempeño de los pasantes y profesionales de la Psicología, así como para la elaboración y creación de intervenciones para la comunidad y la investigación académica.

Los participantes en el programa de extensión se conocen como "extensionistas" y sirven a la comunidad interna de la universidad. Esta comunidad está integrada por estudiantes de pregrado y posgrado de todas las carreras de la institución, además de empleados de la universidad, que incluye técnicos y profesores de todos los sectores y departamentos.

En este espacio de actuación, los psicólogos extensionistas realizan dos tipos de intervención: psicoterapia y guardia psicológica. Ambas prácticas son supervisadas por docentes de la institución educativa. La supervisión de la clínica de psicoterapia es realizada por docentes con diferentes enfoques, y el supervisor de la Guardia Psicológica realiza una supervisión específica de esta práctica, buscando no incluir un enfoque teórico específico.

Los autores de este artículo trabajaron como extensionistas en este curso con una carga horaria semanal de 12 horas, divididas entre atención psicoterapéutica, guardia psicológica y supervisión. Las supervisiones se realizaron con discusión de casos y estudio teórico centrado en enfoques psicológicos y en la modalidad de guardia psicológica y cómo debe realizarse y diferenciarse de la psicoterapia. A lo largo de los meses se leyeron, debatieron y presentaron varios textos sobre el tema de la guardia psicológica, que proporcionaron información importante para la práctica.

Cada extensionista atendía al menos a 4 personas en psicoterapia, la cual estaba programada en un día y horario específico semanalmente, además de ser responsable de atender a la comunidad interna en un

turno en un día específico de la semana en labores psicológicas. Todos los días de la semana había al menos un psicólogo de guardia en el servicio escolar con el objetivo de ampliar la cobertura del servicio.

Durante el período de participación en el Programa, los autores realizaron 19 consultas psicológicas. Cada vez que alguien era recibido en servicio, había que rellenar dos documentos. El primero era el formulario de recepción del paciente, que contenía datos personales como nombre y dirección, información sobre la asistencia de permanencia universitaria o asistencia gubernamental e información sobre sus aspectos psicológicos y quejas planteadas durante la atención. Además, era necesario indicar si la persona atendida necesitaba seguimiento psicoterapéutico urgente o derivación a otro servicio en función de su necesidad y gravedad.

El segundo documento fue el formulario de consentimiento libre e informado, a través del cual el usuario tomó conocimiento de los procedimientos utilizados y la realización de una supervisión donde se abordarán los elementos discutidos en la recepción con fines formativos. Este documento fue firmado por el paciente y el profesional responsable de la atención. Cabe señalar aquí que todas las personas atendidas en Guardia Psicológica por los autores eran estudiantes de la institución, aunque también podrían ser atendidos empleados.

La asistencia de guardia podrá realizarse de forma presencial, con una sala reservada para ello, y a distancia, mediante llamada telefónica. Las recepciones de conexión se produjeron con estudiantes universitarios y empleados que estudiaron o trabajaron en todos los campus, excepto el campus donde se ubica el servicio. Esta dinámica existe, pues en toda la universidad solo existe este servicio de Psicología, que es multicampi y tiene varios campi repartidos por el estado.

Al ser imposible ofrecer el turno de manera presencial en estas localidades, la llamada telefónica fue la alternativa utilizada en estos casos. Por tanto, las personas que estudien y trabajen en el campus donde se encuentra el

servicio deberán presentarse personalmente para ser atendidas y acogidas cuando lo necesiten. Cabe señalar que, de los 19 servicios prestados, solo 1 servicio se realizó mediante llamada telefónica.

Cada paciente podría regresar a sus funciones hasta siete veces después de su primer contacto con la modalidad. Este límite se estableció para que el turno pudiera ofrecerse de manera más integral a la comunidad interna dada la variedad de demandas y dificultades enfrentadas que podrían requerir más de una reunión. Una vez alcanzado el límite, el objetivo era derivar al paciente a otros servicios o encontrar junto a él una forma más adecuada de continuar su atención, según sus posibilidades y realidad. Hubo 1 paciente que regresó en el período descrito.

Los autores optaron por escribir un artículo de relato de experiencia porque se dieron cuenta, a partir del estudio teórico durante el curso, que todavía hay poca literatura sobre la Guardia Psicológica en la región noreste del país, con producciones académicas concentradas en la región sureste. Por lo tanto, se consideró importante fomentar estudios sobre el tema como una forma de contribuir y ampliar el conocimiento de esta práctica y las formas en que puede ocurrir y ser utilizada por profesionales de las más diversas áreas de actividad.

Si bien esta experiencia se limita a un servicio escolar, la Guardia Psicológica puede ocupar distintos ámbitos de actividad, como la psicología organizacional y hospitalaria. En este sentido, se considera relevante y útil demostrar cómo se dio esta práctica en este espacio. Otro aspecto que basó la elección de los autores fue el hecho de que ambos autores trabajaron el mismo día de la semana, lo que permitió varios intercambios y aportes durante este período. Fue un proceso de maduración profesional que incluyó el apoyo mutuo entre los dos profesionales, lo que los motivó a compartir esta experiencia juntos.

Además, durante la graduación de los autores, no hubo contacto teórico ni práctico con la Guardia Psicológica, siendo el curso de perfeccionamiento un momento importante para comprender este tipo de

intervención y cómo utilizar este conocimiento en favor de una actuación más responsable, ética y efectiva para la comunidad. Por ello, los autores optaron por escribir sobre sus experiencias y aprendizajes en este artículo, ya que fueron los aspectos más notables de este proceso desde sus perspectivas.

En este informe buscamos presentar la experiencia como psicólogos en guardia psicológica, resaltando las posibilidades y desafíos de este tipo de intervención, así como cómo se realizó el trabajo y cuál es su finalidad como modalidad de atención de emergencia. El aporte de investigaciones y trabajos sobre la Guardia Psicológica también fue aportado para sustentar el informe y resaltar las diferencias y similitudes entre esta práctica y la de otros profesionales en otros lugares e instituciones. Además, Lima, Carvalho y Pires (2020) señalan la importancia de este tipo de intervención psicológica como una posible estrategia a implementar en diferentes campos de actividad con el objetivo de dar cabida a diferentes tipos de sufrimiento.

En la sección "Resultados y Discusión" de este informe, los autores utilizaron 12 artículos publicados en diferentes revistas científicas en diferentes años. La mitad de estos materiales fueron elegidos por los presentes autores de sus fondos bibliográficos, por tratarse de publicaciones utilizadas en momentos de supervisión para discusión y debate; luego, vuelven a leer sus títulos y resúmenes simples para verificar la aproximación teórica con los temas a explicar en este manuscrito y seleccionar materiales específicos. El resto de las publicaciones se pueden encontrar en Google Scholar, habiendo sido también elegidas tras las mencionadas lecturas y verificación.

Estos estudios fueron utilizados con el objetivo de fundamentar los resultados y la discusión de este trabajo y todos trajeron temas importantes para la comprensión teórica y práctica de la modalidad de servicio de la Guardia Psicológica. Los nombres de los autores de los artículos utilizados, los años de publicación y los puntos comunes abordados por ellos se enumeran en la siguiente tabla.

**Tabla 1.** Nombres de los autores, años de publicación de los artículos y puntos comunes abordados por ellos

Autores y año de publicación	Puntos comunes cubiertos
Chaves y Henriques (2008); Rebouças y Dutra (2010); Rosenthal (2012)	Concepto, concepciones y características de la Guardia en la práctica de los psicólogos.
Amorim, Andrade y Branco (2015); Mota y Goto (2009); Mozena y Cury (2010); Perches y Cury (2013)	Guardia Psicológica en los diferentes campos de actividad del profesional de la Psicología.
Félix, Gimbo y Viana (2020); Rocha (2011); Scorsolini-Comin (2014)	Diferencias entre la modalidad Guardia Psicológica, psicoterapia, asesoramiento y triaje en la práctica profesional.
Barreto y Barletta (2010); Sei y Paiva (2011)	Importancia de la supervisión para el perfeccionamiento de los pasantes de Psicología.

Fuente: los autores (2024).

Desde el punto de vista ético, este informe está sustentado en la Resolución n° 510/2016 del Consejo Nacional de Salud, en el párrafo único del artículo 1, que prevé investigaciones que no necesitan ser registradas ante un comité de ética. En este documento se afirma que los estudios que tienen como objetivo profundizar teóricamente situaciones derivadas de la práctica profesional, sin exponer datos que puedan revelar la identidad de las personas e informaciones sobre ellas, encajan en la lista de estudios amparados por el citado artículo.

## Resultados y discusión

Durante la experiencia en esta Guardia Psicológica, fue posible percibir y reflexionar sobre ciertos aspectos que abarcan el formato mismo de esta intervención psicológica. En primer lugar, se comenta la diferencia entre Guardia Psicológica y psicoterapia en el sentido de que la primera modalidad no debe entenderse como un sustituto o alternativa a la segunda (Rebouças & Dutra, 2010).

Este aspecto se notó en la experiencia relatada en este artículo. Algunos servicios experimentados en guardia psicológica trajeron demandas que podrían abordarse con mayor profundidad en un ambiente de psicoterapia. Otros servicios incluyeron temas específicos de emergencia, que, posiblemente, el momento de escucha y recepción propuesto por esta modalidad pudo haber sido relevante para ayudar en el replanteamiento y elaboración de la demanda que motivó al sujeto a buscar ayuda psicológica.

Otro punto necesario de discusión se refiere a la posibilidad de una reunión única sobre la Guardia Psicológica (Scorsolini-Comin, 2014). Esto también puede suceder en la forma de psicoterapia, pero en la Guardia Psicológica hay una probabilidad aún mayor de que la atención a una persona específica solo se dé una vez y esa persona nunca regrese al servicio. En distintos momentos de la experiencia relatada en este artículo, los autores notaron y sintieron este aspecto, en la medida que se acercaron más a la experiencia de la atención psicoterapéutica, les tomó más tiempo familiarizarse con esta particularidad de la modalidad de la Guardia Psicológica.

Uno de los aspectos más importantes vividos durante la Guardia Psicológica fue la necesidad de comprender la puntualidad de la atención en esta modalidad. La mayoría de las veces habrá un único contacto con el usuario, realidad que difiere del formato de la psicoterapia, que fue discutido y estudiado ampliamente durante la carrera de los autores. Esta diferencia se destaca aún más cuando te das cuenta de que no hay tiempo para profundizar en la vida del cliente, sino que es necesario prestar atención a lo que está surgiendo para esa persona en ese momento.

El contenido emergente puede ser una pelea familiar, una duda sobre qué tema elegir para la tesis final, una relación complicada, sentimientos y pensamientos de muerte, automutilación, desesperanza, entre otros. Esta imprevisibilidad relacionada con el encuentro, su singularidad y los temas que pueden surgir durante la recepción, la preocupación por cómo establecer un vínculo inicial que permita brindar la atención de manera coherente, fueron inquietudes que formaron parte del día a día de los autores y que también son citados por [Rosenthal](#) (2012).

Como los autores tuvieron experiencia con este programa curricular clínico durante sus estudios universitarios, abordar esta característica de esta intervención psicológica fue, inicialmente, un desafío, ya que estaban acostumbrados a la forma en que funciona la psicoterapia. Las primeras consultas sobre la Guardia Psicológica están impregnadas de muchas dudas, preguntas, ansiedades, desganas, pero también de curiosidad, ganas de aprender y, sobre todo, de ofrecer apoyo a quienes solicitan el servicio.

Otro tema sujeto a reflexión en esta experiencia se refiere a la implementación de la Guardia Psicológica en las instituciones. En el caso de la experiencia aquí relatada, este tipo de atención psicológica fue y se ofrece en una clínica docente, es decir, en un ambiente clínico. Esta realidad corrobora el hecho de que, comúnmente, la Guardia Psicológica está asociado a la implementación en las clínicas escolares. Sin embargo, esta intervención también puede existir en otros contextos/sectores, como en Centros de Referencia de Asistencia Social, Centros de Atención Psicosocial, entornos escolares, Unidades Básicas de Salud ([Félix, Gimbo & Viana, 2020](#)).

Es decir, es necesario resaltar la posibilidad de utilizar el trabajo de guardia más allá del servicio escolar, insertándolo en las diferentes áreas de actividad del profesional de Psicología, de acuerdo con las exigencias y adaptaciones necesarias a los diferentes servicios y objetivos. Si bien aún es necesario incrementar el número de estudios centrados en la aplicación de la Guardia Psicológica en diferentes contextos, es importante considerar experiencias y prácticas existentes que buscan valorar la relevancia de la guardia psicológica como una herramienta efectiva para sus beneficiarios.

En este sentido, el uso de esta estrategia se puede observar en diversos contextos de inserción profesional. Esta modalidad está presente en los hospitales, trabajando, por ejemplo, en el cuidado de los empleados de un hospital general, así como de sus familiares, con el objetivo de ayudar a estas personas a recuperar su autonomía y crecimiento psicológico frente al mundo y a sí mismos ([Perches y Cury, 2013](#)).

En los Centros de Referencia de Asistencia Social (CRAS - Centros de Referência de Assistência Social), una posibilidad de la guardia es escuchar a la comunidad en torno al servicio que vive problemáticas como dificultades en las relaciones familiares, consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas y embarazo precoz ([Mota & Goto, 2009](#)).

En el contexto jurídico, el profesional de la Psicología puede utilizar la guardia como estrategia para acoger a personas que están experimentando sentimientos, dudas y sufrimientos generados a lo largo de procesos que involucran, por ejemplo, custodia de los hijos, separaciones de pareja, división de bienes y pensión alimenticia, situaciones que pueden generar conflictos entre las partes involucradas ([Mozena & Cury, 2010](#)).

En la Atención Primaria de Salud, en el ámbito del Sistema Único de Salud (SUS), esta estrategia, según [Amorim, Andrade y Branco \(2015\)](#), aparece como una posibilidad para incentivar la ampliación de la práctica clínica. Para estos autores, la guardia en la atención primaria es bienvenida, ya que brinda acogida, garantiza el acceso de la comunidad a acciones de salud mental, se enfoca en la prevención y valora el trabajo conjunto con otros profesionales, cumpliendo con los principios y directrices del SUS y este nivel de atención.

A partir de estas experiencias, entendemos la importancia de este tipo de intervención para brindar prácticas más resolutivas al público atendido y monitoreado en diferentes espacios de trabajo, ya sea en la escuela, el hospital, los servicios de asistencia social o incluso en el ámbito jurídico. Como señala [Rosenthal](#) (2012), la guardia es una forma de valorar las acciones preventivas en salud mental ampliando el alcance de este tipo de servicios, alejándose de la lógica curativa que la Psicología siempre ha privilegiado en sus prácticas, especialmente en la psicoterapia, actuando sólo cuando el problema ya está presente y necesita una solución.

La ansiedad fue uno de los sentimientos más presentes en la experiencia de guardia psicológica aquí relatada, haciendo que los de turno pensarán en diferentes soluciones a los problemas escuchados durante la recepción, buscando una forma más inmediata de ayudar a las personas. Era necesario, por tanto, un ejercicio constante para comprender la propuesta del cambio y que no estamos ahí para brindar soluciones a los dilemas de los clientes, sino para ayudarlos a crear sus propias estrategias y mecanismos utilizando los propios recursos que son necesario movilizar.

Desde la perspectiva de los autores de este artículo, el sentimiento de ansiedad también surgió de la realidad del recién graduado, con poca experiencia práctica para construir un razonamiento clínico más consistente y la falta de seguridad personal y profesional en la realización de los servicios. Fue necesario, a lo largo del curso de perfeccionamiento, comprender que estaban en un proceso de aprendizaje donde las dificultades formaban parte de esta dinámica.

Cuando se trabaja en la Guardia Psicológica, es posible darse cuenta de que ésta es una oportunidad para observar a las personas construyendo significados sobre sus propias experiencias. Es buscar comprender que con apoyo pueden resolver sus dilemas, encontrando respuestas a sus vidas y a aspectos que ni siquiera percibían o reconocían claramente antes de poder hablar de sí mismos durante la recepción.

La guardia es una posibilidad, un lugar de escucha y expresión, un tiempo y un lugar diferente para las personas que necesitan sentirse acogidas y conscientes de que pueden decir lo que normalmente no comentan con nadie. Acoger es tener en cuenta, por tanto, los más variados aspectos de la vida de una persona, incluidas las dimensiones física y espiritual del ser humano, ya que así consideramos la totalidad que esa persona es y a través de la cual se organiza subjetivamente (Chaves & Henriques, 2008).

El papel principal de quienes están en guardia, por tanto, es estar disponibles en ese momento, y siempre que sea necesario, para una escucha activa. Escuchar puede parecer una actitud pasiva, que no tiene movimiento, ni acción, pero, para llevarla a cabo, hay movilización y esfuerzo implicados. Al respecto, Chaves y Henriques (2008) describen que

la tarea de escuchar implica estar atento, presente en el momento de la escucha, dejando en suspenso pensamientos y aspectos personales del profesional, con el objetivo de ofrecer un espacio donde el cliente se sienta cómodo y cercano de lo psicólogo de turno, estableciendo una relación de confianza importante para el proceso terapéutico. De este modo, escuchar es un acto que sienta las bases para el cambio en la persona escuchada, que se volverá más activa ante sus dificultades a partir del momento en que perciba sus problemas de una manera diferente a como lo hace actualmente.

Vale señalar que no es utilizando la psicoterapia como estrategia de intervención que el profesional de la Psicología necesariamente producirá soluciones a los problemas de los clientes, así como esto no sucede en la Guardia Psicológica. Los autores pudieron ver que el trabajo del psicoterapeuta o de guardia es construir, junto con el cliente, formas en las que pueda crear sus propios caminos. La diferencia se centra en el surgimiento de la recepción que se estructura para brindar un turno, especialmente para comprender qué está sucediendo en ese momento de la vida del sujeto (Félix, Gimbo & Viana, 2020) y qué se puede trabajar en ese encuentro que posiblemente será el único. Hay un comienzo, un desarrollo y un final dentro de un servicio.

Es importante resaltar que los casos atendidos en turno variaron en la intensidad del sufrimiento experimentado por los clientes y los problemas que enfrentaban en ese momento de sus vidas. Había personas que presentaban cuestiones que involucraban a familiares o demandas relacionadas con emociones, como ira o culpa intensas, y pasiones no correspondidas. El cambio sirvió para ayudar a estas personas a comprender cómo entendían las relaciones personales y qué esperaban de ellas.

Otras personas no pudieron desarrollar su trabajo académico de manera fluida, sin muchos obstáculos, y pudieron comprender, durante el servicio, que esto estaba vinculado a otras cuestiones de sus vidas en momentos anteriores. Otros usuarios, a pesar de reconocer que contribuyen a las situaciones en las que se encuentran, no pudieron salir de ellas, pues temían los cambios y posibles decepciones que encontrarían en su camino.

Algunas personas tenían demandas de autoconocimiento e identidad. Las recepciones en estos casos buscaron mostrar a los clientes cómo se ubicaban en el mundo y cómo lo percibían, como una forma de hacerlos reflexionar sobre sus propias actitudes y fomentar reflexiones sobre sí mismos.

Los autores de la experiencia aquí relatada señalan que este espacio es sumamente importante para las personas que buscaron el servicio, ya que les permitió pensar en los temas de una manera más enfocada, sin sentirse invalidados por los juicios de otras personas e interrumpidos por las propias dinámicas del día a día. Se tuvo en cuenta que las personas se enfrentan a diferentes necesidades, como por ejemplo trabajar, gestionar las tareas de organización de sus hogares, ofrecer cuidado y atención a los familiares y otras relaciones que tienen, entre otras demandas personales que necesitan ser resueltas a diario y que reduce el tiempo para centrarse en problemas subjetivos. Para los autores de este artículo, la Guardia Psicológica es una posibilidad de trabajar un contenido que no encuentra espacio, tiempo ni oportunidad para ser elaborado, ni siquiera de manera profunda.

Otros individuos, en cambio, aparentemente presentaban una estructura psicótica, lo que dificultaba la realización de un trabajo terapéutico basado en la limitada experiencia y conocimientos de los autores y demás personas de turno en el servicio. En estos casos, la Guardia Psicológica del servicio donde trabajaban los autores no pudo ofrecer atención a estas personas que necesitaban una escucha y seguimiento más especializado por parte de profesionales preparados para estas demandas. La acogida se realizó y estuvo siempre disponible, pero era importante conocer los límites de esta práctica y, sobre todo, de los profesionales que ofrecen sus servicios en este espacio.

Algunos casos eran más delicados y requerían una discusión más larga durante la supervisión realizada entre el personal del curso y el profesor supervisor de la guardia psicológica. La supervisión, además del estudio teórico, fue un espacio importante que proporcionó los elementos necesarios para adoptar la mejor actuación posible en cada caso, especialmente en los más complejos. A partir de ese momento se pudo pensar en derivaciones cuando fuera necesario o psicoterapia urgente en el propio servicio cuando se considerara importante realizar esta intervención y si el cliente así lo deseaba.

Además, los momentos de supervisión permitieron compartir dudas y comentarios entre los extensionistas, lo que condujo a reflexiones y aprendizajes sobre la práctica de la Guardia Psicológica. Cabe señalar que la supervisión se constituyó como un espacio seguro para que se produjera ese compartir, y todos los psicólogos de extensión presentes en ese momento se comprometieron a salvaguardar el secreto profesional que corresponde a los psicólogos. De esta forma, se compartía información estrictamente necesaria sólo para comprender una cuestión concreta, preservando la identidad de las personas atendidas.

[Sei](#) y [Paiva](#) (2011) y [Barreto](#) y [Barletta](#) (2010) abordan la importancia de la supervisión para la formación profesional de los estudiantes de Psicología. Sin embargo, los puntos explorados en estos trabajos sobre supervisión también pueden analizarse desde la perspectiva de profesionales ya capacitados. En primer lugar, se destaca la relevancia de la supervisión como espacio de aprendizaje, ya que este proceso permite compartir diversos conocimientos teóricos y articularlos con la práctica. Además, la supervisión puede favorecer la construcción de la identidad de este profesional, fomentando el pensamiento considerado autónomo ([Sei & Paiva, 2011](#)), fortaleciendo la postura desde el punto de vista ético y desarrollando el razonamiento clínico ([Barreto & Barletta, 2010](#)).

La supervisión es vista como un proceso en el que los participantes deben estar disponibles para pensar de manera conjunta y participativa, contribuyendo a profundizar conocimientos y sugerencias adecuadas sobre la acción ([Sei & Paiva, 2011](#)). Durante la experiencia de los autores de este artículo, fue posible percibir exactamente la importancia de la supervisión, especialmente en relación a casos más complejos que generaron dudas sobre cómo actuar o posibles angustias sentidas durante el curso. Además, también vale la pena resaltar que todos los extensionistas presentes en estas reuniones se mostraron abiertos al aprendizaje que brindaron dichos momentos de capacitación. Por lo tanto, fueron fundamentales para la madurez profesional, permitiendo una mayor sensación de seguridad en la atención brindada.

Estar en guardia psicológica era una forma de ampliar las capacidades profesionales y técnicas como psicólogo. A diferencia de la psicoterapia, este tipo de intervención brindó la posibilidad de pensar

el actuar de los autores en otros escenarios de trabajo y áreas de la Psicología, además de la clínica. Un elemento que justifica esta postura es el hecho de que la guardia psicológica puede tener un carácter preventivo y encaminado a promover la salud de las personas que solicitan este servicio.

Es preventivo, porque, según [Rocha](#) (2011), contribuye a la reorganización del sujeto ante el mundo, ampliando la comprensión de los problemas existentes, y también puede esclarecer un proyecto de cuidado que establece cambios en actitudes, decisiones, conductas y percepciones que ayudarán al sujeto en ese momento. De este modo, es posible asumir, a partir de una formación como esta, una postura más contextualizada y centrada en las necesidades reales de los sujetos, en lugar de centrarse en el diagnóstico de trastornos mentales, por ejemplo.

Respecto de esta experiencia, es necesario resaltar los desafíos existentes relacionados con el curso de mejora. El curso tiene como objetivo desarrollar las habilidades de profesionales enfocados a la psicoterapia y la guardia psicológica al mismo tiempo. Así, las dos prácticas se realizan de forma concomitante dentro de esta formación, lo que, inicialmente, provocó cierta confusión y dificultad por parte de los autores para diferenciar las dos modalidades, especialmente durante las consultas. Un aspecto que contribuyó positivamente a este proceso, como ya se mencionó, fue la supervisión de las dos intervenciones.

La supervisión fue sumamente importante, ya que, combinada con el estudio teórico, el intercambio de experiencias y casos fue posible tomar conciencia de cómo actuar de manera más coherente en cada tipo de servicio. Al respecto, [Rosenthal](#) (2012) destaca que uno de los factores que influye en la comprensión inicial de los psicólogos en guardia psicológica es la dificultad para comprender cómo una intervención breve puede ser suficiente para las personas que buscan algún tipo de ayuda psicológica, entendiendo que la capacidad de un servicio para producir cambios no está en su duración, sino en la forma en que se aplica y para quién será beneficioso.

Otra dificultad fue la interrupción de actividades en el servicio escolar debido al período de receso en la universidad donde se desarrolla el curso. Este tiempo sin turno aleja a los profesionales de la

clientela que necesita atención en salud mental, por ser un público que presenta un nivel de sufrimiento considerable en general según lo observado y monitoreado en la institución.

Por lo tanto, este período sin actuar, aunque necesario para el funcionamiento de la universidad, perjudica tanto a la comunidad como la formación como trabajadores de guardia. [Rosenthal](#) (2012) también señala cómo esta interrupción, por el fin de semestres, impacta en la formación y preparación de quienes están en servicio, provocando que, por ejemplo, continúen capacitándose en el semestre siguiente para compensar el tiempo sin actividades.

### Consideraciones finales

La Guardia Psicológica en Brasil surgió a finales de los años 1960, en la Universidade de São Paulo y tenía como objetivo original tratar de gestionar las listas de espera en esa universidad. Paulatinamente, este tipo de intervención evolucionó y comenzó a presentarse como una forma de atención con especificidades que iban más allá de este primer objetivo. Posteriormente, esta estrategia se implementó en el Instituto Sedes Sapientiae, donde se comenzó a formar a varios profesionales en la materia.

Entre las principales características de la Guardia Psicológica, podemos destacar la recepción de temas específicos, de emergencia; posibilidad de un único encuentro con la persona que buscó ayuda; diversidad de demandas; y ninguna delimitación de la duración del tiempo de servicio. La Guardia Psicológica se constituye como una intervención de acogida y escucha de la persona que busca ayuda.

Los autores decidieron elaborar un informe sobre su experiencia entre septiembre y diciembre de 2023 trabajando en el Servicio Psicológico, en un servicio escolar de una universidad estatal de la región noreste, ya que esta experiencia brindó un importante enriquecimiento profesional para los autores, especialmente por el hecho de haber trabajado en el Servicio Psicológico. que no tuvieron contacto con este tipo de atención durante sus estudios de pregrado.

Las 19 consultas realizadas sobre la Guardia Psicológica variaron en demandas, quejas, duración de la atención, relatos, resultados, entre otros aspectos, y permitieron a los autores comprender la particularidad de esta modalidad, lo que, de alguna manera, corroboró los textos citados al respecto, especialmente, a la diferencia entre psicoterapia y guardia psicológica. Es necesario señalar también que los momentos de supervisión fueron fundamentales en esta experiencia, ya que permitió consolidar conocimientos, compartir dudas, experiencias e inquietudes.

Este tipo de intervención ofreció la posibilidad de pensar en un enfoque no tradicional, brindando una práctica que no se basa en el modelo curativo, modelo de atención bastante notable en la clínica psicológica. La guardia es una herramienta sumamente importante para ampliar la atención y el cuidado de la salud mental de la comunidad que necesita apoyo y escucha psicológica, pero tiene dificultad para acceder a ella o tiene miedo debido a los estigmas relacionados con la labor del psicólogo y la presencia de trastornos mentales en la sociedad.

Es necesario que se realicen más investigaciones enfocadas en la guardia psicológica en diferentes enfoques psicológicos, especialmente fuera de los servicios escolares, abarcando hospitales y otros servicios de salud, espacios jurídicos y de protección social, escuelas, empresas y otros lugares que requieran de una escucha psicológica de manera urgente y efectiva.

Este texto pretende ser un intercambio de experiencias de profesionales recién graduados en Psicología que buscaron ampliar sus conocimientos y habilidades para contribuir positivamente a la ciencia, la profesión y la sociedad. Este trabajo, por tanto, no pretendió agotar las experiencias sobre la Guardia Psicológica, sino difundirlas con el objetivo de estimular aún más el conocimiento sobre esta práctica y favorecer la implementación de este tipo de servicio para otras localidades y demandas existentes.

## Contribuciones de los autores

Los autores declararon haber realizado aportes sustanciales al trabajo en cuanto a la concepción o diseño de la investigación; la adquisición, análisis o interpretación de datos para el trabajo; y escribir o revisar críticamente contenido intelectual relevante. Todos los autores aprobaron la versión final que se publicará y acordaron asumir la responsabilidad pública de todos los aspectos del estudio.

## Conflictos de intereses

No se han declarado conflictos financieros, legales o políticos que involucren a terceros (gobierno, empresas privadas y fundaciones, etc.) para ningún aspecto del trabajo presentado (incluidos, entre otros, subvenciones y financiación, participación en el consejo asesor, diseño del estudio, preparación de manuscritos, análisis estadístico, etc.).

## Indexadores

La Revista Psicología, Diversidade y Saúde está indexada en [DOAJ](#), [EBSCO](#) y [LILACS](#).



## Referencias

- Amorim, F. B. T., Andrade, A. B., & Branco, P. C. C. (2015). Plantão psicológico como estratégia de clínica ampliada na atenção básica em saúde [Guardia psicológica como estrategia clínica ampliada en la atención primaria de salud]. *Contextos Clínic*, 8(2), 141-152. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1983-34822015000200004&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-34822015000200004&lng=pt&nrm=iso)
- Barreto, M. C., & Barletta, J. B. (2010). A supervisão de estágio em psicologia clínica sob as óticas do supervisor e do supervisionando [Supervisión de prácticas en psicología clínica desde la perspectiva del director y supervisor]. *Cadernos de Graduação - Ciências Biológicas e da Saúde*, 12(12), 155-171. <https://www.researchgate.net/publication/301675000>

- Chaves, P. B., & Henriques, W. M. (2008). PLANTÃO PSICOLÓGICO: De frente com o inesperado [GUARDIA PSICOLÓGICA: Ante lo inesperado]. *Psicol. Argum.*, 26(53), 151-157. <https://periodicos.pucpr.br/psicologiaargumento/article/view/19831/19133>
- Daher, A. C. B., Ortolan, M. L. M., Sei, M. B., & Victrio, K. C. (2018). Plantão psicológico a partir de uma escuta psicanalítica [Guardia psicológica basada en la escucha psicoanalítica]. *Semina: Ciências Sociais E Humanas*, 38(2), 147-158. <https://doi.org/10.5433/1679-0383.2017v38n2p147>
- Doescher, A. M. L., & Henriques, W. M. (2012). Plantão psicológico: um encontro com o outro na urgência [Guardia psicológica: un encuentro con otros en la emergencia]. *Psicol. Estudo.*, Maringá, 17(4), 717-723. <https://www.scielo.br/j/pe/a/jNLH8JRLF5S75kx6KSGmDwK/>
- Félix, F. J., Gimbo, L. M. P., & Viana, J. S. L. V. (2020). A Aconselhamento e a prática do plantão psicológico: competências e formação dos terapeutas [Consejería y práctica de la guardia psicológica: habilidades y formación de los terapeutas]. *Revista Interdisciplinar Encontro das Ciências*, 3(1), 1103-1121. <https://riec.univs.edu.br/index.php/riec/article/view/27>
- Lima, F. L. A., Carvalho, A. R. R. F., & Pires, G. M. (2020). Plantão psicológico como estratégia de clínica ampliada: uma revisão integrativa [Guardia psicológica como estrategia clínica ampliada: una revisión integrativa]. *Revista Saúde e Ciência Online*, 9(1), 152-169. <https://rsc.revistas.ufcg.edu.br/index.php/rsc/article/view/386>
- Medeiros, A. G. A. P., Vieira, O. A. G., Beraldo, E. M. M., Santos, F. L. C., Silveira, E. G., Lima Filho, L. E., & Santana, S. M. S. (2021). Plantão psicológico cognitivo-comportamental na pandemia da COVID-19 [Guardia psicológica cognitiva-conductual durante la pandemia de COVID-19]. *Revista Brasileira de Terapias Cognitivas*, 17(1), 58-65. <https://dx.doi.org/10.5935/1808-5687.20210008>
- Mota, S. T., & Goto, T. A. (2009). Plantão psicológico no CRAS em Poços de Caldas [Guardia psicológica en el CRAS de Poços de Caldas]. *Fractal: Revista De Psicologia*, 21(3), 521-529. <https://doi.org/10.1590/S1984-02922009000300007>
- Mozena, H., & Cury, V. E. (2010). Plantão psicológico em um serviço de assistência judiciária [Guardia psicológica en un servicio de asistencia jurídica]. *Memorandum: Memória E História Em Psicologia*, 19, 65-78. <https://periodicos.ufmg.br/index.php/memorandum/article/view/6574>
- Mussi, R. F. F., Flores, F. F., & Almeida, C. B. (2021). Pressupostos para a elaboração de relato de experiência como conhecimento científico [Supuestos para la elaboración de un relato de experiencia como conocimiento científico]. *Práxis Educacional*, 17(48), 60-77. <https://doi.org/10.22481/praxisedu.v17i48.9010>
- Perches, T. H. P., & Cury, V. E. (2013). Plantão psicológico em hospital e o processo de mudança psicológica [Guardia psicológica en el hospital y el proceso de cambio psicológico]. *Psicologia: Teoria E Pesquisa*, 29(3), 313-320. <https://doi.org/10.1590/S0102-37722013000300009>
- Rebouças, M. S. S., & Dutra, E. (2010). Plantão psicológico: uma prática clínica da contemporaneidade [Guardia psicológica: una práctica clínica contemporánea]. *Rev. abordagem gestalt.*, 16(1), 19-28. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1809-68672010000100004&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-68672010000100004&lng=pt&nrm=iso)
- Resolução nº 510, de 07 de abril de 2016.* (2016). Dispõe sobre as normas aplicáveis a pesquisas em Ciências Humanas e Sociais cujos procedimentos metodológicos envolvam a utilização de dados diretamente obtidos com os participantes ou de informações identificáveis ou que possam acarretar riscos maiores do que os existentes na vida cotidiana [Resolución No. 510, de 7 de abril de 2016. (2016). Establece las normas aplicables a las investigaciones en Ciencias Humanas y Sociales cuyos procedimientos metodológicos impliquen el uso de datos obtenidos directamente de los participantes o información identificable o que puedan entrañar mayores riesgos que los existentes en la vida cotidiana] <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2016/Reso510.pdf>
- Rocha, M. C. (2011). Plantão psicológico e triagem: aproximações e distanciamentos [Guardia psicológica y triaje: acercamientos y distancias]. *Rev. NUFEN*, 3(1), 119-134. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2175-25912011000100007&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2175-25912011000100007&lng=pt&nrm=iso)
- Rosenthal, R. W. (2012). O Plantão de Psicólogos no Instituto Sedes Sapientiae: uma proposta de atendimento aberto à comunidade [La Guardia de los Psicólogos en el Instituto Sedes Sapientiae: una propuesta de servicio abierto a la comunidad]. In: Mahfoud, M. (org.). *Plantão Psicológico: novos horizontes*. 2. ed. Companhia Ilimitada; pp. 31-44.
- Scorsolini-Comin, F. (2014). Aconselhamento psicológico e psicoterapia: aproximações e distanciamentos. [Asesoramiento psicológico y psicoterapia: enfoques y distancias]. *Contextos Clínic*, 7(1), 02-14. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1983-34822014000100002&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-34822014000100002&lng=pt&nrm=iso)
- Sei, M. B., & Paiva, M. L. S. C. (2011). Grupo de supervisão em psicologia e a função de holding do supervisor [Grupo de supervisión en psicología y la función de sostener del supervisor]. *Psicologia: Ensino & Formação*, 2(1), 9-19. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pef/v2n1/02.pdf>
- Souza, B. N., & Souza, A. M. (2011). Plantão psicológico no Brasil (1997-2009): saberes e práticas compartilhados [Guardia psicológica en Brasil (1997-2009): conocimientos y prácticas compartidos] *Estudos de Psicologia*, 28(2), 241-249. <https://www.scielo.br/j/estpsi/a/H8r4Wp9nySM3k7N4H9Gs6Qj/?format=pdf&lang=pt>