


Artículo original



Inclusión social a través del trabajo: percepciones de la primera experiencia laboral en jóvenes de bajos ingresos

Inclusão social pelo trabalho: percepções da primeira experiência de emprego em jovens de baixa renda

Social inclusion through work: perceptions of the first employment experience in low income young people

Patrícia Souza Bahia Borges¹ 
 Antônio Almerico Biondi Lima² 
 Carolina Villa Nova Aguiar³ 

¹Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública (Salvador). Bahia, Brasil.

²Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (Cruz das Almas). Bahia, Brasil.

³Autora correspondiente. Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública (Salvador). Bahia, Brasil. carolinaaguiar@bahiana.edu.br

RESUMEN | OBJETIVO: Este estudio tuvo como objetivo proponer un modelo cognitivo/explicativo que represente los cambios que pueden incorporarse en la vida de jóvenes de bajos ingresos, a partir de su primera experiencia de empleo formal. **MÉTODO:** La muestra del estudio estuvo compuesta por 25 jóvenes beneficiarios del Programa *Primeiro Emprego/BA*, que participaron de grupos focales en línea. Para el análisis, los enunciados fueron inicialmente categorizados a través del análisis de contenido temático y luego, con el objetivo de sistematizar y establecer una relación entre las categorías adoptadas se utilizó la técnica del mapeo cognitivo. **RESULTADOS:** A partir del análisis de los enunciados de los jóvenes, se identificaron 29 centros de significado, distribuidos en torno a la tríada individuo-trabajo-sociedad. Entre los cambios personales percibidos se destacan la apreciación y el crecimiento personal, así como las cuestiones financieras. En los cambios laborales se citó ampliamente el aumento de la empleabilidad como consecuencia de una mayor cualificación profesional y de nuevas competencias técnicas adquiridas. Finalmente, en lo que respecta a los cambios sociales, se hizo evidente la percepción de cambios en el estatus social. La mayoría de los cambios observados fueron positivos e indicaron un aumento en la calidad de vida de los jóvenes de bajos ingresos. **CONCLUSIÓN:** Se concluye, por tanto, que para modificar los patrones de reproducción de la fuerza laboral juvenil, basados en la precariedad y la subalternidad, es necesaria una transformación de la realidad laboral de sus actores.

PALABRAS CLAVE: Empleo. Juventud. Trabajo. Pobreza. Inclusión Social.

RESUMO | OBJETIVO: Este estudo teve como objetivo propor um modelo cognitivo/explicativo que represente as mudanças que podem ser incorporadas à vida de jovens de baixa renda, a partir de sua primeira experiência de emprego formal. **MÉTODO:** A amostra do estudo foi composta por 25 jovens beneficiários do Programa *Primeiro Emprego/BA*, que participaram de grupos focais on-line. Para a análise, as falas foram inicialmente categorizadas por meio da análise de conteúdo temática e, em seguida, visando uma sistematização e o estabelecimento de uma relação entre as categorias adotadas, foi utilizada a técnica do mapeamento cognitivo. **RESULTADOS:** A partir da análise das falas dos jovens, foram identificados 29 núcleos de sentidos, distribuídos em torno da tríade indivíduo- trabalho-sociedade. Entre as mudanças pessoais percebidas, destacam-se a valorização e o crescimento pessoal, assim como questões financeiras. Nas mudanças laborais, o aumento da empregabilidade como resultado da maior qualificação profissional e das novas habilidades técnicas adquiridas foi amplamente citado. Por fim, no que diz respeito às mudanças sociais, a percepção de alteração do status social ficou evidente. A maioria das mudanças observadas foram positivas e indicaram um aumento na qualidade de vida dos jovens de baixa renda. **CONCLUSÃO:** Conclui-se, portanto, que para uma modificação dos padrões de reprodução da força de trabalho juvenil, baseados na precarização e na subalternidade, é necessária uma transformação da realidade laboral dos seus atores.

PALAVRAS-CHAVE: Emprego. Juventude. Trabalho. Pobreza. Inclusão Social.



ABSTRACT | OBJECTIVE: This study aimed to propose a cognitive/explanatory model that represents the changes that can be incorporated into the lives of low-income young people, from their first experience of formal employment. **METHOD:** The study sample consisted of 25 young beneficiaries of the First Employment Program/ BA, who participated in online focus groups. For the analysis, the speeches were initially categorized through thematic content analysis and, then, aiming at systematization and the establishment of a relationship between the adopted categories, the cognitive mapping technique was used. **RESULTS:** Based on the analysis of the young people's statements, 29 nuclei of meanings were identified, and distributed around the individual-work-society triad. Among the perceived personal changes, valorization and personal growth stand out, as well as financial issues. In terms of job changes, the increase in employability as a result of higher professional qualifications and new technical skills acquired was widely cited. Finally, with regard to social changes, the perception of change in social status was evident. Most of the changes observed were positive and indicated an increase in the quality of life of low-income youth. **CONCLUSION:** It is concluded, therefore, that for a change in the system, a transformation of the work reality of its actors is necessary.

KEYWORDS: Employment. Youth. Job. Poverty. Social Inclusion.

Introducción

Independientemente del período de la vida y/o grupo social, las cuestiones relacionadas con el trabajo siempre serán importantes y formarán parte del contexto del sujeto y de las organizaciones. El trabajo es asunto central en la interacción del individuo con el mundo, tanto objetiva como subjetivamente. Constituye una actividad multidireccional que involucra cuestiones materiales, interpersonales e incluso intrapersonales, relacionadas con la producción de significados subjetivos (Magalhães & Bendassoli, 2013).

A pesar de estar presente en diferentes etapas de la vida y en todos los grupos sociales, la primera experiencia laboral puede jugar un papel central para los jóvenes de bajos ingresos porque es una experiencia que los ubica en un locus sujeto a cambios en diferentes ámbitos, incluido el ocupacional (Castro et al., 2009). Según las encuestas de empleo y desempleo disponibles (Advanced Financial Network, s.d.; IBGE, s.d.), la tasa de desempleo entre los jóvenes es superior a la de la población económicamente activa. El desempleo puede caracterizarse como un proceso de desafiliación social, lleno de situaciones de ruptura de vínculos, trabajo, grupos y comunidad, en distintos niveles de intensidad, que resultan en la pérdida de referentes de pertenencia social (Silva et al., 2015). Por el contrario, el empleo formal basado en la seguridad social (trabajo decente) según la Organización Internacional del Trabajo (<https://www.ilo.org/pt-pt/regions-and-countries/americas/brasil/conheca-oit>), tendría el efecto de fortalecer vínculos, formar nuevos y estimular nuevas formas de sociabilidad, particularmente en lo que respecta a la familia y al proyecto de vida.

Ante el escenario presentado, surge la pregunta: ¿qué cambios notan los jóvenes brasileños de bajos ingresos en sí mismos y en su relación con el mundo del trabajo después de su primera experiencia de empleo formal?

Esta investigación se enmarca en la perspectiva de proponer un modelo cognitivo/explicativo que represente los cambios que se pueden incorporar a la vida de jóvenes de bajos ingresos desde su primera experiencia laboral, socialmente reconocida como trabajo formalizado y vinculado a una profesión.

Juventud y políticas brasileñas de inclusión a través del trabajo

El concepto de juventud es heterogéneo, polisémico e interdisciplinario, por ser resultado de un movimiento de expansión establecido en el proceso de construcción social, histórica y cultural. Por tanto, el surgimiento de la identidad juvenil no sólo está vinculado a una determinada edad biológica, sino a un proceso de transformación continua entre individuos, colectivos y contextos, insertos en experiencias diversas. A partir de diferentes teorías y métodos de hipótesis biológicas, sociales o psicológicas, se revela así una pluralidad de juventud (Carrano, 2013). En este orden, los jóvenes de bajos ingresos representan un grupo social complejo y diferente, que busca mejores condiciones de vida ante las dificultades que enfrentan las desigualdades sociales (Lima, 2016).

De conformidad con el Decreto Federal N° 8.537, de 5 de octubre de 2015, art. 2°, que reglamenta la Ley Federal 12.852, de 5 de agosto de 2013, se considera joven de bajos ingresos a la persona con edades comprendidas entre 15 y 29 años, perteneciente a una familia con ingresos mensuales de hasta dos salarios mínimos.

Además, [Novaes](#) (2007) ubica a este joven en función del lugar de residencia; remuneración y precariedad del mercado laboral para este segmento, así como la falta de expectativas y/o garantías de inserción profesional. Por otro lado, los jóvenes de bajos ingresos se insertan en una situación de contrastes entre las redes educativas públicas y privadas, así como de temáticas plurales, relacionadas con las nociones de ciudadanía, desigualdad y participación política, reflejando, por tanto, posibilidades diferenciadas de acceso a la universidad o al mercado laboral ([Novaes](#), 2007). En resumen, se puede inferir que las desigualdades, alimentadas por los prejuicios y la discriminación, producen diferentes grados de vulnerabilidad juvenil.

Los jóvenes de bajos ingresos representan un grupo social complejo y distinto que busca mejores condiciones de vida frente a las dificultades encontradas por las desigualdades sociales. Los jóvenes experimentan discriminación en el sector productivo debido a la poca experiencia, la baja productividad y a la alta rotación ([Lima](#), 2016). Según datos de la Encuesta Nacional por Muestra de Hogares (PNAD) (2019) trimestral del [IBGE](#), de los más de 13 millones de desempleados que había en el país en 2019, el 32% tenía entre 18 y 24 años, lo que corresponde a un contingente de 4,1 Millones de jóvenes de este grupo de edad que buscan trabajo. Además, las mujeres siguen siendo las que parecen más inactivas ([Advanced Financial Network](#), s.d.).

La discusión sobre juventud y vulnerabilidades sociales se ha ido ampliando paulatinamente en el ámbito de las políticas públicas. Aunque este tema todavía requiere diagnósticos precisos, así como estudios y evaluaciones de las políticas ya en marcha, el tema se ha ido revelando sucesivamente. Por un lado, impulsado por la creciente preocupación por aspectos asociados a la violencia y las conductas de riesgo –tradicionalmente asociadas a este grupo etario–, por el otro, por la necesidad de reducir las desigualdades sociales, ampliar las oportunidades y la calificación de una generación frente a un mercado de un trabajo cada vez más competitivo e inestable ([UNESCO](#), 2009).

Los desafíos y las diferentes formas de inclusión laboral crean una situación identificada por la fragilidad del trabajo asalariado, produciendo marcas en las trayectorias de vida de estos jóvenes. En Brasil, el Programa Nacional de Incentivo al Primer

Empleo fue creado por el gobierno de Lula en 2003, reformulado poco después y extinguido a finales de la década (Lei n. [10.748](#), 2003). El desafío fue pensar en políticas que, por un lado, apuntaran a garantizar la cobertura en relación con las diferentes situaciones de vulnerabilidad y riesgo social que presentan los jóvenes y, por el otro, que buscaran ofrecer múltiples oportunidades de experimentación e inclusión social que favorecieran la integración de los jóvenes en diversos ámbitos sociales ([Sposito](#), 2003).

En esta coyuntura, se destaca la implementación, en 2005, por parte del gobierno federal, del Consejo Nacional de la Juventud (Conjuve) a través de la Ley N° [11.129](#), que creó la Secretaría Nacional de la Juventud (SNJ) y el Programa Nacional de Inclusión Juvenil (Projovem), específicamente para jóvenes de 18 a 24 años que no estaban escolarizados ni en el mercado laboral. En este contexto surge la Política Nacional de Juventud (Lei n. [11.129](#), 2005).

En 2007, a partir de la evaluación de los resultados obtenidos en los diferentes frentes de acción, se propuso reformular la política nacional con el objetivo de ampliar la integración entre las acciones de emergencia y las acciones vinculadas a las áreas de educación, salud, deporte y cultura, así como aumentar su escala de cobertura para todo el universo de jóvenes brasileños socialmente excluidos - incluyendo ahora a jóvenes de 18 a 29 años que no han completado la educación primaria, no trabajan y viven en hogares con un ingreso per cápita de hasta la mitad de un salario mínimo ([Castro](#) et al., 2009).

En el segundo mandato del Gobierno Lula, de 2008 a 2011, a través de la estructuración del Plan Plurianual (PPA) "Desarrollo con Inclusión Social y Educación de Calidad", el número de acciones aumentó y los jóvenes ganaron mayor visibilidad. El tema "trabajo" para este segmento específico apareció como un apéndice al campo de la educación. Es decir, el año 2013 estuvo circunscrito por la promulgación del Estatuto de la Juventud (Lei n. [12.852](#), 2013) que establece y alinea sobre los derechos de jóvenes los principios y directrices de las políticas públicas de la juventud y del Sistema Nacional de la Juventud (Sinajuve) en materia de derechos de los jóvenes ([Castro](#) et al., 2009).

A partir de referencias del I Programa de Empleo (federal, lanzado en 2003), que vinculó formación, trabajo e ingresos, el Gobierno del Estado instituyó el Programa Estatal de Incentivo para la Concesión

de Pasantías y Primera Experiencia Profesional (I Programa de EMPLEO – PPE), generado por la Ley estatal n° [13.459](#), de 10 de diciembre de 2015 y lanzado en noviembre de 2016. Este proyecto está dirigido a estudiantes y egresados de la Red Estatal de Educación Profesional y a jóvenes y adolescentes calificados por programas gubernamentales del estado de Bahía. La innovación del PPE en relación al programa federal es su vínculo directo y primario con los organismos públicos, transformándolo en una escuela gigantesca y única (Lei n. [14.395](#), 2021).

Material y método

Se trata de un estudio descriptivo, transversal y con enfoque cualitativo.

Lugar de la investigación

El Programa Estatal de Incentivo para el Otorgamiento de Pasantías y Primera Experiencia Profesional (Programa 1° EMPREGO – PPE/BA) fue generado por la Ley Estatal N° [13.459](#) del 10 de diciembre de 2015 y lanzado en noviembre de 2016. Dirigido a estudiantes y egresados de la Red Estatal de Educación Profesional y para jóvenes y adolescentes calificados por programas gubernamentales implementados por el Estado de Bahía a partir de 2015, que no tengan experiencia laboral formal en la calificación completada en un período superior a 12 meses, excepto como jóvenes aprendices y pasantes. Todas las funciones que desempeñan los beneficiarios son estrechamente asistidas por servidores públicos tutores, denominados “Puntos Focales”, quienes los acompañan, orientan y evalúan. Operan en las áreas de desarrollo humano, salud, educación, sostenibilidad y tecnología, sin sustituir ningún otro tipo de mano de obra en los organismos públicos estatales.

Participantes

Se invitaron para participar de la investigación 50 jóvenes beneficiarios de PPE entre septiembre y octubre de 2019. Los criterios de inclusión fueron: tener teléfono celular, notebook, tableta u otro dispositivo con cámara y micrófono; estar familiarizado con las plataformas de reuniones en línea; Internet estable y acceso a un entorno reservado para la participación en el grupo focal. El criterio de exclusión fue que el joven estuviera

ausente del trabajo por algún motivo (certificado, vacaciones, baja por maternidad, etc.).

Técnica de investigación

Se llevaron a cabo siete grupos focales en línea. Los grupos focales o grupos de discusión se refieren a un procedimiento de investigación de base cualitativa, formado a partir de guiones semiestructurados. El objetivo central del grupo focal es identificar las percepciones, sentimientos, actitudes e ideas de los participantes con respecto a un tema, producto o actividad específica.

Se utilizaron algunas preguntas disparadoras relacionadas con los cambios percibidos después de la incorporación al Programa (tales como: “¿Qué cambió en sus vidas después de la incorporación al PPE?” y “¿Cómo contribuyó el Programa a su desarrollo profesional?”, y se invitó a los participantes a reflexionar y, de forma interactiva, pensar en los impactos de la primera inserción profesional en su vida profesional y personal. Los grupos fueron dirigidos por una mediadora y dos observadoras y las sesiones fueron grabadas y posteriormente transcritas. Para garantizar la preservación de la identidad de los participantes, a cada uno de ellos se le asignaron nombres ficticios

Procedimientos de análisis de datos

Para sistematizar y establecer una relación entre los contenidos trabajados en los grupos focales se utilizó la técnica del mapeo cognitivo, configurada como una herramienta de investigación que pretende identificar elementos que integren modelos mentales construidos por los individuos y compartidos en mayor o menor medida por otros sujetos. Esta técnica permite retratar gráficamente las creencias subjetivas a las que se accede o los núcleos de significado, dándoles un tratamiento espacial que facilita la visualización de las relaciones significativas identificadas ([Cossette & Audet, 1992](#)).

Cuestiones éticas

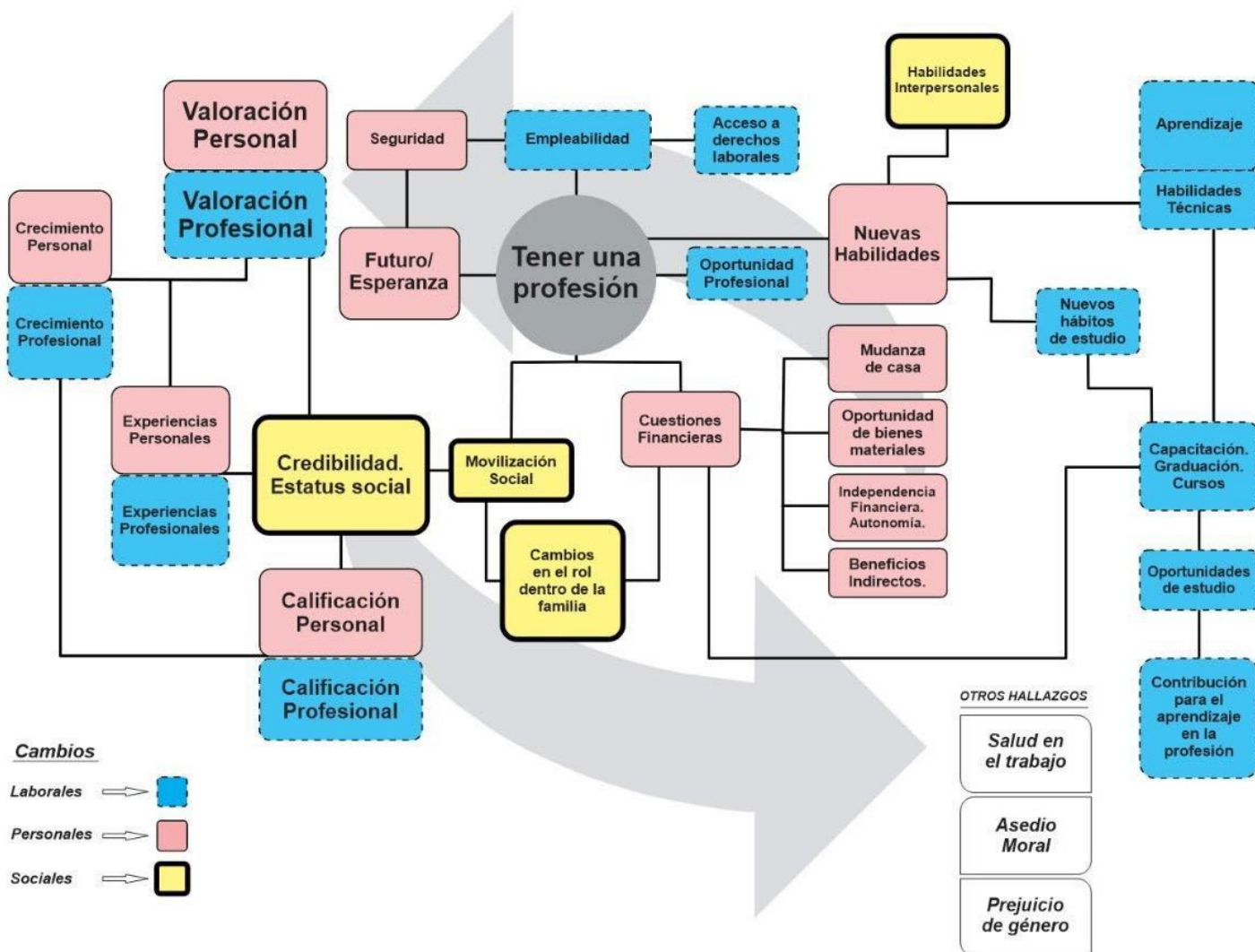
Este estudio fue presentado al Comité de Ética en Investigación de la Escuela Bahiana de Medicina y Salud Pública (EBMSP), respetando las Resoluciones Éticas Brasileñas y en particular la Resolución CNS [510/2016](#), obteniendo dictamen aprobado número: 4.400.409 el 16 de noviembre de 2020 y CAAE: 38803620,0.0000.5544.

Resultados y discusión

En total fueron invitadas 50 personas, 25 de las cuales asistieron y participaron en los grupos. La duración de cada grupo focal en línea osciló entre 1h y 2h15min. La edad promedio entre los sujetos fue de 23,8 años (DE = 4,46). En cuanto al género, la muestra estuvo compuesta por un 68% de mujeres (n = 17) y un 32% de hombres (n = 8). En cuanto a raza/color, los participantes de la investigación se declararon 52% mestizos (n = 13), 36% negros (n = 9) y 12% blancos (n = 3). Finalmente, el 12% se declaró casado (n = 3), el 8% en unión estable (n = 2), el 80% soltero (n = 20) y el 20% tenía hijos (n = 5).

A partir del análisis del discurso de los jóvenes de bajos ingresos que participaron de los grupos focales, se percibió que una primera experiencia laboral formal, socialmente reconocida, se entrelazaba con un objetivo central, que es TENER UNA PROFESIÓN. Luego se decidió considerar esta idea central como punto de partida para el mapeo cognitivo, que resultó en un conjunto de 29 núcleos de significado, traduciendo los pensamientos de los jóvenes en recursos visuales (Figura 1). Además, al discutirse que los cambios percibidos por los jóvenes pueden organizarse a partir de la tríada individuo-trabajo-sociedad, estos elementos fueron considerados ejes orientadores del pensamiento, vinculados a los núcleos de significado desarrollados.

Figura 1. Mapeo cognitivo de jóvenes de bajos ingresos



Fuente: los autores (2024).

Cambios laborales

Dentro del eje Cambios Laborales se identificaron 13 núcleos de significado. 1) Oportunidad profesional; 2) Aprendizaje; 3) Habilidades técnicas; 4) Nuevos hábitos de estudio; 5) Capacitación/ Graduación/Cursos; 6) Oportunidades de estudio; 7) Contribución al aprendizaje en la profesión; 8) Desarrollo profesional; 9) Crecimiento profesional; 10) Experiencias profesionales; 11) Cualificación profesional; 12) Empleabilidad; 13) Acceso a los derechos laborales.

Para un joven trabajador de bajos ingresos tener una profesión está intrínsecamente asociado a una oportunidad profesional, pues la falta de experiencia constituye un factor limitante para un mercado competitivo. La oportunidad de trabajar durante dos años en una empresa formal fue mencionada por los jóvenes como un factor relevante, ya que esta primera experiencia laboral resulta ser un espacio privilegiado de preparación para una actuación futura en el mercado de trabajo. Las habilidades técnicas desarrolladas brindaron a los participantes un incentivo para buscar capacitación, títulos y cursos, percibidos como nuevas oportunidades de enseñanza, que requerían nuevos hábitos de estudio.

Ante esto, se hace evidente el aporte que la inserción profesional ofreció al aprendizaje en la profesión. El aprendizaje es considerado un cambio actitudinal y conductual relativamente permanente vinculado a la experiencia práctica, que incluye los niveles afectivo, cognitivo y motor, afirmando la flexibilidad, adaptabilidad y capacidad transformadora del ser humano (Pantoja & Borges-Andrade, 2004). Por tanto, el aprendizaje es un proceso constituido a través de las experiencias del individuo en interacción con el entorno y no un resultado de la edad o la maduración (Gondim et al., 2014). En este sentido, la entrada de los jóvenes al mercado laboral mostró efectos favorables en la búsqueda de aprendizaje, validados por la amplitud de los informes durante los grupos focales.

"[...] cuando las personas ven nuestro CV, ven: guau, Luís Eduardo Magalhães, Fundación. Entonces las personas lo saben, ¿no? [...] Llegar a estas empresas y conquistar nuestro espacio" (Participante 15).

Según los relatos de los participantes, mantener la rutina de estudio apareció como un factor importante debido a la necesidad de ampliar conocimientos para la práctica laboral. Según algunos informes, los jóvenes asociaron elementos positivos con la simultaneidad de estudio y trabajo. Oliveira et al. (2003) basan sus estudios en que, como consecuencia de la mayor madurez del estudiante trabajador, el aprendizaje resultante del trabajo y la posibilidad de un futuro sustentado en una carrera profesional son beneficios que se perciben al conciliar estudio y trabajo.

"[...] Entré a la universidad con literatura e inglés, entonces terminó que tuve que hacer varios cambios debido a la universidad y continuar con mi trabajo. Entonces, algunos hábitos fueron buenos porque agregaron un poco más de estudio a las materias" (Participante 20).

Para los jóvenes de bajos ingresos, la educación superior suele ser un sueño lejano. Cuando lo hacen, muchas veces no permanecen en la universidad debido a la doble jornada de trabajo y estudio. Sin embargo, es sólo a través de la doble jornada de trabajo y estudio que los jóvenes de bajos ingresos vislumbran la posibilidad de una mejor condición social que se asocia con una mejor cualificación profesional (Sobrosa et al, 2012).

"[...] cuando vi que podía sustentarme, que podía... hoy vi otra realidad. [...] Hoy gracias a Dios estoy estudiando el segundo semestre de Derecho [...]" (Participante 2).

Sin embargo, los jóvenes también demostraron que conciliar las horas de trabajo y estudio era una tarea a veces agotadora, aunque necesaria, ya que querían crecer profesionalmente.

"Inicié el curso de Pedagogía antes de ingresar al PPE [...] La rutina de trabajar y estudiar es muy dura, porque mi curso es de noche. Entonces entro a las 6h45/7 h y salgo a las 11 h" (Participante 13).

Considerando los estudios de Fischer et al. (2007) y Oliveira y Robazzi (2001), el elevado número de actividades de trabajo y aprendizaje en las que participan puede llevar a los jóvenes a verse exigidos por una carga de responsabilidades más allá de sus posibilidades. Por otro lado, el ingreso al mundo laboral sugirió un gran impacto en la búsqueda de una

carrera y una de las razones fue el hecho de que los jóvenes tenían un ingreso económico fijo y, por tanto, podían costear sus estudios. Los jóvenes aprendices creían que, a través de la educación superior, podrían mejorar sus condiciones de vida.

"[...] ... yo también lo logré, sí... tomar otros cursos, comprar materiales del curso para mi estudio, ¿no? tener un futuro mejor, estabilizarme mejor en la situación. [...] Ahora tengo la intención de asistir a la universidad. Todo esto a través del Primer Empleo [...]"
(Participante 3).

Además de las habilidades técnicas, la experiencia de vivir el día a día de una profesión y las relaciones interpersonales que se establecen en el ambiente laboral con líderes y colegas fueron temas frecuentemente mencionados en los relatos sobre vivir una primera experiencia laboral.

Desde esa perspectiva, los jóvenes destacaron que la práctica del curso técnico jugó un papel fundamental para apoyar la elección de su futuro profesional, ya que pudieron experimentar posibles campos de actividad y delinear sus proyectos de carrera. En este orden, la realización de un curso técnico, orientado al mercado laboral, está íntimamente ligada a una carrera ocupacional formal y a la percepción de nuevas habilidades y, en consecuencia, a la posibilidad de ejercer una profesión.

"Mi supervisora directa fue una maravillosa persona, aprendí mucho de ella, mucho a nivel personal y profesional. Ella en realidad era abogada, que es mi especialidad y me reflejo mucho en ella [...]"
(Participante 25).

Correlacionando los resultados encontrados y la investigación de [Amazarray et al. \(2009\)](#) con adolescentes aprendices en proceso de inserción laboral, se encontró que los espacios de trabajo potencian sentimientos de seguridad, construcción de la identidad del trabajador, independencia financiera, probabilidad de mejorar de vida, búsqueda de una formación profesional privilegiada y de valor moral.

[Lima \(2006\)](#) afirma que el desarrollo de una sociedad tiene, entre sus componentes de análisis, el grado de calificación técnico-científica de la fuerza laboral.

A partir de sus estudios sobre el análisis del Programa Nacional de Inclusión Juvenil (ProJovem), [Silveira \(2009\)](#) sostiene que los jóvenes buscan el desarrollo de habilidades y competencias cuando se insertan en circuitos que favorecen la socialización y la cualificación para el mundo del trabajo.

Los núcleos de significado de Valorización, Crecimiento, Experiencias y Cualificación Profesional, según la estructura del discurso de los jóvenes, se vincularon con el eje de los cambios personales, ya que el sentimiento de cambio profesional también se percibe como un cambio personal y viceversa, corroborando el pensamiento freiriano de que sólo a través de la reflexión-acción, el individuo tiene la capacidad de actuar, reflexionar, transformar y comprometerse ([Freire, 1979](#)).

De los relatos de los jóvenes se entendió que el cambio de comportamiento ocurrido durante la experiencia laboral estuvo marcado por una mejor comunicación, mayor responsabilidad, madurez y postura profesional. Además, señalan la gestión financiera como una habilidad aprendida para controlar los gastos personales y el salario.

"La diferencia que noté fue en la construcción, incluso como trabajador, en el sentido de que fue muy significativa la madurez, la apertura en el ambiente laboral para el intercambio. Y además de los cursos [...] me pareció muy importante, verdad, en términos de cualificación" (Participante 22).

En resumen, los núcleos de significado relacionados con las percepciones de los cambios laborales mostraron que los jóvenes, incluso en contextos de vida precaria, al interactuar con pares, grupos o movimientos sociales, encuentran caminos útiles para sus concepciones, principios e idealizaciones, afirmándose ellos mismos como sujetos ([Neiva, 2016](#)).

Cambios personales y cambios sociales

En cuanto a los cambios personales y sociales, hubo una desagregación en 12 y 4 núcleos de significado, respectivamente, considerando la frecuencia, la interconexión de los discursos, el aporte teórico y la subjetividad de los jóvenes educandos. Cambios personales: 1) Apreciación personal; 2) Crecimiento personal; 3) Experiencias personales; 4) Cualificación personal; 5) Seguridad; 6) Futuro/esperanza; 7) Cuestiones financieras; 8) Nuevas habilidades; Cambios en la vivienda; 9) Oportunidades de bienes materiales; 10) Independencia/autonomía financiera; 11) Beneficios indirectos 12). Cambios sociales: 1) Credibilidad/estatus social; 2) movilidad social; 3) Cambios de rol dentro de la familia; 4) Habilidades interpersonales.

El ambiente laboral es uno de los factores predominantes en la formación de la identidad. De esta manera, aspectos relacionados con la responsabilidad (crecimiento), el reconocimiento (valoración) y la independencia (cuestiones financieras) forman parte de la construcción de valores vinculados al trabajo y a la construcción de la subjetividad humana (Coutinho et al., 2007). Para los jóvenes, la construcción de una identidad social y profesional en el lugar del trabajo les proporcionó cambios significativos.

La realización del crecimiento personal fue uno de los significados centrales que más apareció en los informes de los trabajadores jóvenes. Ante una primera experiencia laboral, los jóvenes entienden que la posibilidad de movilidad social está relacionada con el logro de credibilidad/estatus social, a través del desarrollo de estas habilidades personales/laborales. Como consecuencia, el cambio de rol familiar se vuelve inevitable al momento de obtener un trabajo formal. Según Ferraz y Menna-Barreto (2012), es este cambio el que incide positivamente en la relación con el trabajo, la familia y la vida misma.

Contribuir a las necesidades económicas de sus seres queridos legitima el cambio de rol dentro de la familia, la movilidad social y el consecuente cambio de estatus social, entendido como la posición que ocupa cada persona en la estructura social en la que vive. Según los jóvenes, involucrarse en el mantenimiento de la alimentación y el cuidado de la salud generó oportunidades de crecimiento personal/profesional y un consecuente aumento de la credibilidad social.

"[...] Creo que a veces te sientes útil, te sientes independiente, te sientes capaz, eso termina reforzando tu sentido de confianza en ti mismo y puedes, sí, progresar [...] a medida que lo logras [...]"
(Participante 2).

Otros cambios vinculados a cuestiones financieras también se provocaron en sectores de la vida de los jóvenes y sus familias, como la independencia/ autonomía financiera y los beneficios indirectos obtenidos con el plan de salud, bonos de alimentación, etc. Los jóvenes informaron que los ingresos les ayudaron a mudarse, construir sus propias viviendas y obtener bienes materiales, junto con y/o sus familias. Además, mencionaron haber realizado remodelaciones y mejoras generales en sus viviendas, destacando que estos logros están vinculados a la oportunidad de participar en una primera experiencia laboral.

"[...] Conseguí mi primer trabajo y con el dinero que obtuve de mi primer trabajo pude construir mi casa"
(Participante 4).

En este sentido, Lima (2016) sostiene que los cambios relevantes ocurridos con los jóvenes que viven en pobreza apuntan a mejores condiciones frente a las dificultades encontradas por las desigualdades sociales. Además, la inserción al mercado laboral de los jóvenes de bajos ingresos se convierte en un camino hacia la movilidad social, la adquisición de una vida más productiva y mejoras en la calidad de vida del individuo y la familia.

Las habilidades interpersonales configuradas en el ambiente de trabajo también fueron consideradas esenciales para incentivar, instruir y apoyar el desarrollo de nuevas habilidades, asociadas al tener una profesión, núcleo central del mapeo. Estos resultados mostraron que la seguridad, la empleabilidad y el acceso a los derechos laborales contribuyen a la esperanza de un futuro mejor para los jóvenes de bajos ingresos.

También se mencionó como aspecto relevante el desarrollo de nuevas habilidades actitudinales/ conductuales ocurrido durante una primera experiencia laboral. Según los relatos, los participantes afirmaron que una primera experiencia laboral les ayudó a lidiar con la timidez, mejoró su comunicación verbal y escrita, aumentó la iniciativa en su rutina y

se sintieron más responsables y valorados, personal y profesionalmente. Estos resultados mostraron que no sólo la experiencia laboral, sino también las calificaciones personales y profesionales contribuyeron a la adquisición de habilidades y conocimientos de los jóvenes, promoviendo su credibilidad social.

“Bueno... tuve la oportunidad y crecí mucho, porque era una persona sumamente tímida [...], logré crecer, porque tenía contacto directo con la gente, tuve que hacerme cargo de algunas decisiones y problemas. Entonces creo que he crecido mucho” (Participante 23).

También destacaron que la experiencia laboral les ayudó a tratar con personas de diferentes clases sociales y con diferentes opiniones. Así, las nuevas habilidades adquiridas contribuyeron a minimizar los conflictos existentes y sus impactos en las relaciones, lo que repercutió en el desarrollo de habilidades interpersonales, un sentimiento de seguridad y el reconocimiento de su capacidad para alcanzar sus sueños.

“Bueno, como trabajé con diferentes tipos de personas, terminé agregando un poco más al tema social [...], entonces, había que lidiar con todo tipo de situaciones [...] entonces, claro. Por supuesto, también aportó mucho en el sentido personal y social” (Participante 20).

Entre las mayores contribuciones que la primera experiencia laboral aportó a los jóvenes, podemos destacar la perspectiva de un futuro empleo/trabajo, que esté acorde con su propósito. Además, informaron que había una mayor conciencia de sus deberes, responsabilidad, independencia financiera y proactividad.

En definitiva, al pensar en los cambios personales y sociales experimentados por estos jóvenes trabajadores es posible entenderlos a la luz del concepto de empoderamiento o “empowerment” (Vasconcellos, 2003), que define el empoderamiento como un proceso dinámico que involucra aspectos cognitivos, afectivos y conductuales. Significa aumentar el poder y la autonomía personal y colectiva de los individuos y grupos sociales en las relaciones interpersonales e institucionales, especialmente aquellos sujetos a discriminación social. En otras palabras, Peterson (2014) lo define como “un proceso activo y participativo, a través del cual los individuos

y grupos obtienen un verdadero control sobre sus vidas, adquieren derechos y reducen la marginación” (p. 96). En otras palabras, el término empoderamiento se refiere a un proceso en el que los jóvenes actúan sobre sí mismos, generando cambios y acciones con el propósito de evolucionar y fortalecerse.

Ahora bien, relacionando la visión sistémica de los conceptos de empoderamiento con la inclusión profesional de un joven de bajos ingresos, se puede asumir que el empoderamiento de los autores en las instituciones transforma las relaciones de poder autoritarias en relaciones más horizontales, flexibilizándolas según los registros aportados por Kleba y Wendausen (2009) en su investigación sobre el proceso de fortalecimiento de los sujetos en espacios de participación social y democratización política a través del empoderamiento. En este sentido, se observó que los trabajadores jóvenes adquirieron sentimientos de poder, competencia, valor propio y autoestima, los cuales se caracterizan como factores impulsores de cambios estructurales en la sociedad.

Ofrecer instrumentos a los jóvenes en su elección profesional, despertando un sentido crítico en relación al mundo del trabajo, los ayudó en la construcción de sus carreras y los convirtió en agentes sociales capaces de producir impactos en sus ambientes de interacción. Las estrategias utilizadas para una primera experiencia laboral tienen como objetivo el desarrollo integral del joven de bajos ingresos, ya que el aprendizaje profesional también tiene como objetivo prepararlo para su inserción en el mercado laboral, reduciendo la vulnerabilidad social de los jóvenes en el Estado de Bahía.

Consideraciones finales

En medio de un concepto polisémico que se expande, estudiar a los jóvenes siempre será un desafío. Sin embargo, con base en datos de investigaciones, se encontró que los jóvenes enfrentan los mismos problemas sociales que forman parte de la edad adulta. Por lo tanto, una primera experiencia laboral se estructura como una posibilidad para combatir el desempleo juvenil, articulando calificación profesional, generación de empleo e ingresos y responsabilidad social.

Por lo tanto, se observó que luego de una primera experiencia laboral, los jóvenes adquieren una percepción de la posibilidad de crecimiento profesional, visualizan su futuro pensando en las oportunidades de obtener mayores conocimientos en las posibles adversidades del mundo laboral, demostrando un sentimiento de seguridad y reconocimiento de su capacidad para alcanzar sus sueños.

Por eso, los resultados de la investigación pudieron dilucidar cuestiones importantes relacionadas con la percepción de los jóvenes sobre su primera experiencia laboral. Se logró captar que la mayoría de los cambios observados fueron positivos e indicaron un aumento en la calidad de vida de los jóvenes de bajos ingresos. Se concluye, por tanto, que, para modificar los patrones de reproducción de la fuerza laboral juvenil, basados en la precariedad y la subalternidad, es necesaria una transformación de la realidad laboral de sus actores.

Los vacíos existentes podrían fomentar nuevas agendas de investigación sobre el tema. Otros estudios podrían abordar cuestiones relacionadas con otras experiencias laborales para jóvenes de bajos ingresos, por ejemplo. Estas limitaciones abren posibilidades para futuras investigaciones y una mayor comprensión gradual del tema.

Agradecimientos

Fundación de Apoyo a la Investigación del Estado de Bahía (FAPESB).

Contribuciones de los autores

Borges, P. S. B. participó en la concepción de la pregunta de investigación, diseño metodológico, búsqueda y análisis de datos de la investigación, interpretación de resultados y redacción del artículo científico. Lima, A. A. B. participó en el diseño de la pregunta de investigación, interpretación de los resultados y redacción del artículo científico. Aguiar, C. V. N. participó en el diseño metodológico, búsqueda y análisis de datos de la investigación, interpretación de resultados y redacción del artículo científico. Todos los autores revisaron y aprobaron la versión final y están de acuerdo con su publicación.

Conflictos de interés

No se han declarado conflictos financieros, legales o políticos que involucren a terceros (gobierno, corporaciones y fundaciones privadas, etc.) para ningún aspecto del trabajo presentado (incluidos, entre otros, subvenciones y financiamiento, participación en el consejo asesor, diseño del estudio), preparación de manuscrito, análisis estadístico, etc.).

Indexadores

La Revista *Psicologia, Diversidade e Saúde* es indexada en [DOAJ](#), [EBSCO](#) y [LILACS](#).



Referencias

- Advanced Financial Network. (s.d.). *Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (Pnad) em 2019* [Encuesta Nacional por Muestra de Hogares (Pnad) en 2019]. <https://br.advnf.com/indicadores/pnad/2019>
- Amazarray, M. R., Thomé, L. D., Souza, A. P. L., Poletto, M., & Koller, S. H. (2009). Aprendiz versus trabalhador: Adolescentes em processo de aprendizagem [Aprendiz versus trabajador: Adolescentes en proceso de aprendizaje]. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, 25(3), 329–338. <https://doi.org/10.1590/S0102-37722009000300006>
- Carrano, P. (2013). Juventudes: As identidades são múltiplas [Juventudes: Las identidades son múltiples]. *Movimento-Revista de Educação*, (1).
- Castro, J. A., Aquino, L. M. C., & Andrade, C. C. (Orgs.). (2009). *Juventude e políticas sociais no Brasil* [Juventud y políticas sociales en Brasil]. Ipea. <http://repositorio.ipea.gov.br/handle/11058/9162>
- Cossette, P., & Audet, M. (1992). Mapping of an idiosyncratic schema [Mapeo de un esquema idiosincrásico]. *Journal of Management Studies*, 29(3), 325–347. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6486.1992.tb00668.x>
- Coutinho, M. C., Krawulski, E., & Soares, D. H. (2007). Identidade e trabalho na contemporaneidade: Repensando articulações possíveis [Identidad y trabajo en la contemporaneidad: Repensando articulaciones posibles]. *Psicologia & Sociedade*, 19, 29–37. <https://doi.org/10.1590/S0102-71822007000400006>
- Decreto n. 8.537, de 5 de outubro de 2015 (2015). Regulamenta a Lei nº 12.852, de 5 de agosto de 2013, e a Lei nº 12.933, de 26 de dezembro de 2013, para dispor sobre o benefício da meia-entrada para acesso a eventos artístico-culturais e esportivos e para estabelecer os procedimentos e os critérios para a reserva de vagas a jovens de baixa renda nos veículos do sistema de transporte coletivo interestadual [Regula la Ley nº 12.852, de 5 de agosto de 2013, y la Ley nº 12.933, de 26 de diciembre de 2013,

- para disponer sobre el beneficio de media entrada para acceso a eventos artstico-culturales y deportivos y para establecer los procedimientos y los criterios para la reserva de plazas a j6venes de baja renta en los vehculos del sistema de transporte colectivo interestatal. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/decreto/d8537.htm
- Ferraz, D. L. S., & Menna-Barreto, J. A. (2012). A organiza73o dos trabalhadores desempregados como media73o para a consci73ncia de classe [La organizaci3n de los trabajadores desempleados como mediaci3n para la conciencia de classe]. *Organiza73o & Sociedade*, 19(61), 187–207. <https://doi.org/10.1590/S1984-92302012000200002>
- Fischer, F. M., Oliveira, D. C., Teixeira, L. R., Teixeira, M. C. T. V., & Amaral, M. A. (2007). Efeitos do trabalho sobre a sa73de de adolescentes [Efectos del trabajo sobre la salud de adolescentes]. *Ci73ncia & Sa73de Coletiva*, 8(4), 973–984. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232003000400019>
- Freire, P. (1979). *Educa73o e mudan73a* [Educaci3n y cambio]. (12a ed.). Paz e Terra.
- Gondim, S. M. G., Morais, F. A., & Brantes, C. A. A. (2014). Compet73ncias socioemocionais: Fator-chave no desenvolvimento de compet73ncias para o trabalho [Competencias socioemocionales: Factor clave en el desarrollo de competencias para el trabajo]. *Revista Psicologia Organiza73o e Trabalho*, 14(4), 394–406. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-66572014000400006&lng=pt&nrm=iso
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. [s.d.]. *Desemprego* [Desempleo]. IBGE. <https://www.ibge.gov.br/explica/desemprego.php>
- Kleba, M. E., & Wendausen, A. (2009). Empoderamento: processo de fortalecimento dos sujeitos nos espa73os de participa73o social e democratiza73o pol73tica [Empoderamiento: proceso de fortalecimiento de los sujetos en los espacios de participaci3n social y democratizaci3n pol73tica]. *Sa73de e Sociedade*, 18(4), 733–743. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902009000400016>
- Lei n. 10.748, de 22 de outubro de 2003* (2003). Cria o Programa Nacional de Est73mulo ao Primeiro Empleo para os Jovens - PNPE, acrescenta dispositivo 3 la Lei no 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, e d3 outras provid73ncias [Crea el Programa Nacional de Est73mulo al Primer Empleo para los J6venes - PNPE, a73ade dispositivo a la Ley no 9.608, de 18 de febrero de 1998, y da otras providencias]. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2003/L10.748imprensa.htm
- Lei n. 11.129, de 30 de junho de 2005* (2005). Institui o Programa Nacional de Inclus3o de Jovens – Projovem; cria o Conselho Nacional da Juventude – CNJ e a Secretaria Nacional de Juventude; altera as Leis n3s 10.683, de 28 de maio de 2003, e 10.429, de 24 de abril de 2002; e d3 outras provid73ncias [Instituye el Programa Nacional de Inclusi3n de J6venes – Projovem; crea el Consejo Nacional de la Juventud – CNJ y la Secretaria Nacional de Juventud; modifica las Leyes n3s 10.683, de 28 de mayo de 2003, y 10.429, de 24 de abril de 2002; y da otras providencias]. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l11129.htm
- Lei n. 12.852, de 5 de agosto de 2013* (2013). Institui o Estatuto da Juventude e disp3e sobre os direitos dos jovens, os princ73pios e diretrizes das pol73ticas p73blicas de juventude e o Sistema Nacional de Juventude – SINAJUVE [Instituye el Estatuto de la Juventud y dispone sobre los derechos de los j6venes, los principios y directrices de las pol73ticas p73blicas de juventud y el Sistema Nacional de Juventud – SINAJUVE]. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/lei/l12852.htm
- Lei n. 13.459, de 10 de dezembro de 2015* (2015). Institui o Projeto Estadual de Incentivo 3 Concess3o de Est3gio e Primeira Experi73ncia Profissional a estudantes e egressos da Rede Estadual de Educa73o Profissional e a jovens e adolescentes qualificados por programas governamentais executados pelo Estado da Bahia e d3 outras provid73ncias [Establece el Proyecto de Incentivo Estatal para la Concesi3n de Pasant73as y Primera Experiencia Profesional a estudiantes y egresados de la Red Estatal de Educaci3n Profesional y a j6venes y adolescentes calificados por programas gubernamentales implementados por el Estado de Bah73a y prevé otras medidas]. <https://www.legisweb.com.br/legislacao/?id=324647>
- Lei n. 14.395, de 16 de dezembro de 2021* (2021). Reestrutura o Projeto Primeiro Empleo - PPE, instituido pela Lei n3 13.459, de 10 de dezembro de 2015, e d3 outras provid73ncias [Reestructura el Proyecto Primer Empleo - PPE, instituido por la Ley n3 13.459, de 10 de diciembre de 2015, y da otras providencias]. <https://www.legisweb.com.br/legislacao/?id=424578>
- Lima, A. A. B. (2006). *As muta73o73es do campo qualifica73o: trabalho, educa73o e sujeitos coletivos no Brasil contempor3neo* [Las mutaciones del campo cualificaci3n: trabajo, educaci3n y sujetos colectivos en el Brasil contempor3neo] [Tese de doutorado, Universidade Federal da Bahia]. <https://repositorio.ufba.br/handle/ri/16422>
- Lima, A. S. (2016). *Periferias e subjetividades juvenis em Salvador/Bahia* [Periferias y subjetividades juveniles en Salvador/Bah73a] [Disserta73o de mestrado, Universidade de Bras73lia]. <http://repositorio2.unb.br/jspui/handle/10482/21049>

- Magalhães, M. O., & Bendassoli, P. F. (2013). Desenvolvimento de carreiras nas organizações [Desarrollo de carreras en las organizaciones]. In L. O. Borges, & L. Mourão, (Orgs.). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia* (pp. 433-464). Artmed.
- Neiva, D. A. (2016). *O significado do trabalho para jovens da qualificação profissional no âmbito da assistência social* [El significado del trabajo para jóvenes de la cualificación profesional en el ámbito de la asistencia social] [Dissertação de mestrado, Universidade Federal do Ceará]. Repositório Institucional UFC. <http://www.repositorio.ufc.br/handle/riufc/21770>
- Novaes, R. (2007). Juventude e sociedade: Jogos de espelhos. Sentimentos, percepções e demandas por direitos e políticas públicas [Juventud y sociedad: Juegos de espejos. Sentimientos, percepciones y demandas por derechos y políticas públicas]. *Revista Sociologia Especial, Ciência e Vida*, 1(2), 6-15.
- Oliveira, B. R. G., & Robazzi, M. L. C. C. (2001). O trabalho na vida dos adolescentes: Alguns fatores determinantes para o trabalho precoce [El trabajo en la vida de los adolescentes: algunos factores determinantes del trabajo precoz]. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 9(3), 83-89. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692001000300013>
- Oliveira, D. C., Fischer, F. M., Teixeira, M. C. T. V., & Amaral, M. A. (2003). A escola e o trabalho entre adolescentes do ensino médio da cidade de São Paulo: uma análise de representações sociais [La escuela y el trabajo entre adolescentes de enseñanza media de la ciudad de São Paulo: un análisis de representaciones sociales]. *Psicologia: Teoria e Prática*, 5(1), 27-39. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-36872003000100003&lng=pt&nrm=iso
- Pantoja, M. J., & Borges-Andrade, J. E. (2004). Contribuições teóricas e metodológicas da abordagem multinível para o estudo da aprendizagem e sua transferência nas organizações [Contribuciones teóricas y metodológicas del enfoque multinivel para el estudio del aprendizaje y su transferencia en las organizaciones]. *Revista de Administração Contemporânea*, 8(4), 115-138. <https://doi.org/10.1590/S1415-65552004000400007>
- Peterson, N. A. (2014). Empowerment theory: Clarifying the nature on higher-order multidimensional constructs [Teoría del empoderamiento: Clarificando la naturaleza de constructos multidimensionales de orden superior]. *American Journal Community Psychology*, 53(1-2), 96-108. <https://doi.org/10.1007/s10464-013-9624-0>
- Resolução n. 510, de 7 de abril de 2016 (2016). Dispõe sobre as normas aplicáveis a pesquisas em Ciências Humanas e Sociais cujos procedimentos metodológicos envolvam a utilização de dados diretamente obtidos com os participantes ou de informações identificáveis ou que possam acarretar riscos maiores do que os existentes na vida cotidiana [Establece las normas aplicables a investigaciones en Ciencias Humanas y Sociales cuyos procedimientos metodológicos involucren la utilización de datos directamente obtenidos con los participantes o de informaciones identificables o que puedan acarrear riesgos mayores que los existentes en la vida cotidiana]. <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2016/Reso510.pdf>
- Silva, D., Lemos, F., & Nascimento, M. (2015). Desfiliação social, cidades e suas (in)seguranças [Desafiliación social, ciudades y sus (in)seguridades]. In F. C. S. Lemos, D. Galindo, F. C. S. Bengio, A. C. F. Franco, G. S. S. Souza, D. G. Silva, (Orgs.). *Psicologia Social, direitos humanos e história: Transversalizando acontecimentos do presente*. Editora CRV.
- Silveira, O. M. C. (2009). *O unicórnio e o rinoceronte: análise do ProJovem a partir de seus beneficiários* [El unicornio y el rinoceronte: análisis del ProJoven a partir de sus beneficiários] [Dissertação de mestrado, Universidade Federal da Bahia]. <https://repositorio.ufba.br/handle/ri/10611>
- Sobrosa, G. M. R., Camerin, C., Santos, A. S., & Dias, A. C. G. (2012). Considerações acerca da inserção profissional de jovens do ensino médio [Consideraciones acerca de la inserción profesional de jóvenes de enseñanza media]. *Mudanças - Psicologia da Saúde*, 20(1-2), 41-49. https://www.researchgate.net/publication/273308759_Consideracoes_Acerca_da_Insercao_Profissional_de_Jovens_do_Ensino_Medio
- Sposito, M. P. (2003). *Os jovens no Brasil: desigualdades multiplicadas e novas demandas políticas* [Los jóvenes en Brasil: desigualdades multiplicadas y nuevas demandas políticas]. Ação Educativa.
- UNESCO. (2009). *Concepção e gestão da proteção social não contributiva no Brasil* [Concepción y gestión de la protección social no contributiva en Brasil]. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Livros/concepcao_gestao_protectaosocial.pdf
- Vasconcellos, E. M. (2003). *O poder que brota da dor e da opressão: empowerment, sua história, teoria e estratégias* [El poder que brota del dolor y de la opresión: empoderamiento, su historia, teoría y estrategias]. Paulus.