

## Artículo Original

## Representaciones sociales de la psicoterapia en línea para psicólogos clínicos en la pandemia de Covid-19

## Representações sociais de psicoterapia on-line para psicólogos clínicos na pandemia Covid-19

## Social representations of online psychotherapy for clinical psychologists in the Covid-19 pandemic

Gabriela Pereira Vidal<sup>1</sup> 

Annie Mehes Maldonado Brito<sup>2</sup> 

Amanda Castro<sup>3</sup> 

<sup>1</sup>Autora correspondiente. Universidade Federal de Santa Catarina (Florianópolis). Santa Catarina, Brasil. gabrielavidaal@gmail.com

<sup>2</sup>Universidade Federal do Pampa (Dom Pedrito). Rio Grande do Sul, Brasil. anniebrito@unipampa.edu.br

<sup>3</sup>Universidade Federal de Santa Catarina (Florianópolis). Santa Catarina, Brasil. amandacastro@gmail.com

**RESUMEN | OBJETIVO:** Los servicios tecnológicos han crecido exponencialmente en los últimos años, especialmente con la llegada de la pandemia del coronavirus. Entre estos servicios se encuentran los relacionados con la salud, como la psicoterapia en línea. **OBJETIVO:** Este estudio buscó comprender las representaciones sociales asociadas a la atención en línea por parte de psicólogos clínicos. **MÉTODO:** Se utilizaron los siguientes instrumentos: 1) prueba de asociación de palabras libres para investigar las representaciones sociales de la psicoterapia en línea; 2) cuestionario semiestructurado para investigar prácticas y actitudes sociales relacionadas con el objeto; 3) cuestionario que contiene preguntas sobre la caracterización de los participantes e ítems sobre la posición actitudinal hacia el objeto. **RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Los participantes fueron 151 psicólogos residentes en Brasil, accedidos a través de la técnica de bola de nieve. Para el análisis se utilizaron los software SPSS, EVOc 2000 e IRaMuTeQ. Como resultado, se puede destacar la representación social de la psicoterapia en línea, que está íntimamente relacionada con aspectos de facilidad, acceso y conexión, que parecen estar relacionados con las posibilidades de llegar a algunos grupos sociales, ligados al vínculo y acogida que se necesita en este servicio. Estas representaciones también parecen estar ancladas en la psicoterapia cara a cara. **CONCLUSIÓN:** Se concluye que en el momento de esta investigación, los profesionales estaban enfocados en adaptar la psicoterapia presencial a la psicoterapia en línea, y se destaca la importancia de ampliar el conocimiento sobre este nuevo escenario psicoterapéutico.

**PALABRAS CLAVE:** Psicoterapia en línea. Internet. Representaciones sociales.

**RESUMO | OBJETIVO:** Os serviços tecnológicos tiveram um crescimento exponencialmente acelerado nos últimos anos, principalmente com a chegada da pandemia coronavírus. Entre esses serviços estão aqueles relacionados à saúde, como a psicoterapia online. **OBJETIVO:** Esse estudo buscou compreender as representações sociais associadas ao atendimento online pelos psicólogos clínicos. **MÉTODO:** Utilizou-se como instrumentos: 1) teste de associação livre de palavras para investigação das representações sociais da psicoterapia on-line; 2) questionário semiestructurado para investigação das práticas sociais e atitudes relativas ao objeto; 3) questionário contendo questões de caracterização dos participantes e itens sobre o posicionamento atitudinal frente ao objeto. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Os participantes foram 151 psicólogos residentes no Brasil, acessados pela técnica *snowball*. Para análise utilizou-se os softwares SPSS, EVOc 2000 e IRaMuTeQ. Como resultados pode-se destacar a representação social da psicoterapia online muito relacionada a aspectos de facilidade, acesso e conexão, que parecem estar relacionadas a possibilidades de alcance de alguns grupos sociais, atrelados ao vínculo e acolhimento necessários neste serviço. Estas representações parecem também como ancoradas nas de psicoterapia presencial. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que no momento desta pesquisa os profissionais estavam voltados à adaptação da psicoterapia presencial para a psicoterapia on-line e destaca-se a importância da ampliação dos conhecimentos sobre esse novo *setting* psicoterapéutico.

**PALAVRAS-CHAVE:** Psicoterapia on-line. Internet. Representações sociais.

Presentado 17/05/2022, Aceptado 17/11/2022, Publicado 28/04/2023

Rev. Psicol. Divers. Saúde, Salvador, 2023;12:e4613

<http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpsds.2023.e4613>

ISSN: 2317-3394

Editoras responsables: Mônica Daltro, Marilda Castelar

*Cómo citar este artículo:* Vidal, G. P., Brito, A. M. M., & Castro, A. (2023).

Representaciones sociales de la psicoterapia en línea para psicólogos clínicos en la pandemia de Covid-19. *Revista Psicologia, Diversidade e Saúde*, 12, e4613. <http://dx.doi.org/10.17267/2317-3394rpsds.2023.e4613>



**ABSTRACT | OBJECTIVE:** Technological services have grown exponentially in recent years, especially with the arrival of the coronavirus pandemic. Among these services are those related to health, such as online psychotherapy. **OBJECTIVE:** This study sought to understand the social representations associated with online care by clinical psychologists. **METHOD:** The following instruments were used: 1) free word association test to investigate social representations of online psychotherapy; 2) a semi-structured questionnaire to investigate social practices and attitudes related to the object; 3) a questionnaire containing questions about the characterization of the participants and items about the attitudinal position towards the object. **RESULTS AND DISCUSSION:** The participants were 151 psychologists residing in Brazil, accessed through the snowball technique. For analysis, SPSS, EVOC 2000 and IRaMuTeQ software were used. As a result, the social representation of online psychotherapy can be highlighted, which is closely related to aspects of ease, access and connection, which seem to be related to the possibilities of reaching some social groups, linked to the bond and welcome needed in this service. These representations also seem to be anchored in face-to-face psychotherapy. **CONCLUSION:** It is concluded that at the time of this research, professionals were focused on adapting face-to-face psychotherapy to online psychotherapy, and the importance of expanding knowledge about this new psychotherapeutic setting is highlighted.

**KEYWORDS:** Online Psychotherapy. Internet. Social representations.

## Introducción

La tecnología está involucrada en la vida cotidiana contemporánea. Ayuda en la producción de alimentos, ropa y medicinas, y también en algunos de los servicios. La Encuesta de Hogares TIC de 2020 (NIC.br, 2021a), muestra que alrededor de 61 millones de hogares (83%) tienen internet y 152 millones de usuarios (81%) la usaron en los 3 meses anteriores a la encuesta, datos que cuando se comparan con 2019 (NIC.br, 2020), el año anterior a la pandemia del coronavirus, había 50 millones de hogares (71%) y 133 millones de usuarios en los últimos 3 meses (74%). Aun así, se destaca que persisten las desigualdades en el acceso, ya que los datos apuntan a mayor proporción de acceso a internet por parte de clases altas, jóvenes y personas con educación superior (NIC.br, 2021b). Ante esto, la psicoterapia es uno de los servicios que se pueden ofrecer a través de la tecnología.

La psicoterapia en línea en Brasil se ha estudiado, pero de forma aún reciente. Entre esos estudios, algunos tuvieron como objeto la normatividad, la ética y las posibilidades de actuar en este contexto de manera significativa, realizados desde antes de la resolución del [Conselho Federal de Psicologia](#) en 2018 que amplió este tipo de intervención (Pieta & Gomes, 2014; Rodrigues, 2014; Rodrigues & Tavares, 2016; Siegmund, Janzen, Gomes & Gauer, 2015; Siqueira, 2016; Siqueira, Simon & Russo, 2014).

La digitalización de diversos tipos de equipos ante la globalización ha hecho posible que muchas personas accedan a la tecnología. Actualmente, parte de la población se ha desarrollado conviviendo y adaptándose a los avances tecnológicos y al uso de internet. La comunicación a través de herramientas en internet en la época contemporánea es vista como natural para gran parte de la población y con ello, los servicios que se realizan a través de esta también se naturalizan con el tiempo (Rodrigues & Tavares, 2016).

En las primeras resoluciones del Conselho Federal de Psicologia – CFP (Consejo Federal de Psicología) sobre el tema ([Conselho Federal de Psicologia](#), 2000; [Conselho Federal de Psicologia](#), 2012) se reguló estrictamente la práctica de la psicología a través de los medios de comunicación, principalmente enfocada a la investigación, ya que el objetivo en ese momento fue el aumento de la base teórica sobre el tema en Brasil (Rodrigues & Tavares, 2016).

En la resolución 11/2018, el CFP pasó a autorizar la atención en línea de forma síncrona y asíncrona, exigiendo que el psicólogo se registre en la plataforma e-psi ([Conselho Federal de Psicologia](#), 2018). En esa resolución se consideró inapropiada la consulta en línea a personas o colectivos en situación de emergencia, urgencia, desastres, vulneración de derechos y violencia.

La psicoterapia, que antes de la pandemia estaba regulada por la resolución 11/2018, fue actualizada por el Conselho Federal de Psicologia con la resolución 04/2020, suspendiendo temporalmente las limitaciones de la resolución anterior a fin de evitar la discontinuidad de la asistencia a la población en un momento de crisis sanitaria ([Conselho Federal de Psicologia](#), 2020).

<sup>1</sup>Pesquisa Sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros que tem como objetivo mapear o acesso a esse tipo de tecnologia nos domicílios urbanos e rurais brasileiros e a forma de uso destes por pessoas com 10 anos ou mais.

En el escenario de la pandemia de COVID-19, enfermedad que se presenta a causa del virus SARS-COV-2, con un alto grado de contagio, se decretó el distanciamiento social en los estados y municipios como medida preventiva, obligando así a la mayoría de las personas a permanecer en sus domicilios, con excepción de los servicios esenciales. Este escenario de pandemia se vive en el país desde hace aproximadamente 2 años, y al cierre de este artículo había infectado a 20 millones de personas, con aproximadamente 579.000 muertos ([Ministério da Saúde](#), 2021).

Según [Fiocruz](#) (2020), considerando la salud pública, la separación física fue designada con tres medidas diferentes: distanciamiento social, un esfuerzo organizado para reducir la velocidad de contagio a través de la distancia física, aislamiento social como medida secundaria al distanciamiento y utilizado en casos de separación de los contagiados y/o con síntomas que caractericen la enfermedad, y cuarentena con restricción de movimiento de personas expuestas a situaciones de riesgo. Ante este escenario, hubo un creciente número de registros en la plataforma que regula la atención psicológica en línea. Este aumento puede referirse al distanciamiento social, combinado con la necesidad de atención de salud mental en un contexto de pandemia. El momento de la pandemia desencadenó cambios repentinos en el día a día de las familias y de la sociedad en su conjunto y, como destacan [Melo et al.](#) (2020, p. 2) “es importante resaltar que la pandemia afecta a las familias de manera desigual, dependiendo de marcadores sociales como género, color de piel, etnia, grupo etario, ingresos y estrato social”. Señalando también que las emergencias que involucran la salud pública pueden tener repercusiones incluso después del evento, con diversos grados de trastorno de estrés postraumático ([Duan & Zhu](#), 2020). Así, surge la necesidad de comprender las representaciones sociales asociadas a la atención en línea por parte de estos profesionales en un escenario de pandemia, que es una nueva forma de atención para la mayoría de ellos.

En este contexto y con el apoyo teórico de la Teoría de las Representaciones Sociales (TRS), se propone estudiar cómo los psicólogos entienden sus ideas y creencias sobre la psicoterapia en línea ([Moscovici](#), 1978). Según [Jodelet](#) (1989, p. 36) las representaciones sociales pueden ser

conceptualizadas como “una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido, que tiene una visión práctica y contribuye a la construcción de una realidad común a un grupo social”. Además, [Jodelet](#) (2017, p. 450) afirma que “la experiencia vivida tiene que ver con la elaboración de representaciones sociales que favorecen o dificultan el cambio social”, ya que las experiencias del grupo pueden asumir una posición “reveladora” que favorece la creación de nuevas representaciones.

La Teoría de las Representaciones Sociales propone un concepto que trabaja con el pensamiento social en su dinámica y diversidad. [Moscovici](#) (1981) presentó el concepto de sociedad pensante, valorando la autonomía del sentido común en la producción de conocimiento. De esa manera, las representaciones sociales para él representan un objeto o algo, y se difunden en el medio social, dando la oportunidad para la creación y recreación de otras RS. Como afirma [Moscovici](#) (2012), los individuos son agentes activos en el proceso de significación de la información y elaboración del conocimiento social.

Por lo tanto, el objetivo general de esta investigación fue comprender las representaciones sociales asociadas a la atención en línea por parte de psicólogos clínicos. Este objetivo general se dividió en los siguientes objetivos específicos: 1) describir el proceso de anclaje de las representaciones sociales de la psicoterapia en línea para psicólogos clínicos; 2) identificar las imágenes asociadas a la psicoterapia en línea para psicólogos clínicos; 3) caracterizar las prácticas y actitudes sociales relacionadas con la psicoterapia en línea.

## Método

Las representaciones sociales son condiciones para las prácticas y, al mismo tiempo, las prácticas promueven transformaciones de las representaciones ([Rouquette](#), 1998). Este estudio fue de naturaleza cualitativa y cuantitativa. Se configura como descriptivo. Según [Marconi](#) y Lakatos (2003), la investigación descriptiva consiste en aquellas investigaciones cuyo propósito principal es el delineamiento o análisis de las características de hechos o fenómenos, la evaluación de programas, el aislamiento de variables principales o la relación de variables descritas.

## Participantes

La muestra estuvo compuesta por 151 psicólogos residentes en Brasil. El número de participantes se definió según el criterio de saturación de datos de [Ghiglione](#) y Matalon (1997). La muestra es no probabilística e intencional. Se accedió a los participantes de la investigación a partir de indicaciones de personas de la vida social de los investigadores, a través de la técnica metodológica bola de nieve (*snowball*). De acuerdo con [Becker](#) (1993), la técnica de la bola de nieve consiste en identificar a uno o más participantes que cumplan con los criterios de inclusión, estos indican otros que están calificados para el estudio, y así sucesivamente, hasta llegar al número de participantes determinado por las investigadoras. Como criterio de inclusión, todos los participantes deberán haber realizado atención clínica durante los años 2019 y 2020, contando con registro profesional activo. El tiempo de trabajo se definió por la necesidad de proximidad al objeto representacional, para tener también prácticas sociales correspondientes.

## Instrumentos

La recolección de datos se realizó en un formulario en línea utilizando los siguientes instrumentos: 1) prueba de asociación libre de palabras para investigar las RS de la psicoterapia en línea; 2) cuestionario semiestructurado para investigar prácticas y actitudes sociales relacionadas con el objeto; 3) cuestionario que contiene preguntas sobre la caracterización de los participantes y puntos sobre la posición actitudinal hacia el objeto. Se trata de instrumentos con una reconocida trayectoria en la investigación de las representaciones sociales, que permiten acceder desde la estructura al contenido de las representaciones. En este sentido, se realizan triangulaciones para aumentar el alcance propuesto ([Apostolidis](#), 2003).

## Procedimientos de recolección dos datos

La investigación fue aprobada por el Comité de Ética en Investigación mediante dictamen n° 4.127.144 e CAAE 33442520.8.0000.0119. El Formulario de Consentimiento Libre e Informado (FCLE) fue el primer elemento del formulario en línea que se leyó y aceptó para iniciar las respuestas. La recolección se realizó durante el segundo semestre de 2020.

Luego de la aceptación del FCLE, se inició la asociación libre de palabras y las demás preguntas del cuestionario. Este orden de aplicación de los instrumentos tuvo como objetivo reducir el efecto de la estructura del cuestionario en el discurso de los participantes.

## Análisis de datos

Los datos obtenidos a través del cuestionario fueron sometidos a análisis estadístico descriptivo (distribución de frecuencias absolutas y relativas, medidas de dispersión y tendencia central) utilizando el Paquete Estadístico SPSS (Statistical Package Social Sciences), versión 17.0. Los datos relacionados con las palabras evocadas a través de la asociación libre de palabras fueron analizados mediante el software EVOC 2000 ([Scano](#), Junique & Verges, 2002), considerando la frecuencia y el orden de importancia de las palabras. Posteriormente, las palabras evocadas por los participantes en la red asociativa fueron agrupadas en categorías, contabilizándose el número de conexiones entre las categorías a partir del criterio de co-ocurrencia.

## Resultados y discusión

Los participantes fueron 151 sicólogos, 134 mujeres, con una edad promedio de 37,5 años (desviación estándar de 11,09). En cuanto a la región donde actúan los profesionales, 94 (62,25%) trabajan en la región sur, 20 (13,25%) en las regiones norte y sureste, 13 (8,61%) en la región noreste y 4 (2,65%) % en la región centro-oeste. Hubo predominio de los portgraduados, 124 (82,12%). De estos, 104 (68,87%) con especialización en el área de la salud, en las áreas organizacional y social con 6 (3,97%) profesionales en cada una, un participante en otra área y 34 participantes (22,52%) no informaron. Las principales ocupaciones de los participantes fueron categorizadas en clínica/salud (143 profesionales - 94,70%), organizacional (2 - 1,32%) y enseñanza (6 - 3,97%). En cuanto al tiempo de experiencia de los participantes, hubo un predominio de profesionales con más de 3 años (91), y de estos, 17 tienen hasta 5 años de experiencia, 32 con experiencia entre 5 a 10 años y 42 profesionales ejercen hace 10 años, de estos 14 ejercen hace 20 años. Ya 60 profesionales llevan trabajando menos de 3 años.

Categorías específicamente relacionadas con la tecnología también formaron parte de la caracterización, como la experiencia de los participantes con internet, predominó la alta experiencia, con acceso sin necesidad de asistencia, 138 (91,39%). Los demás participantes reportaron experiencia media y baja, respectivamente 10 (6,62%) y 3 (1,99%). En cuanto a la experiencia con la asistencia en línea, hubo un predominio de baja o rara frecuencia de acción, respectivamente 120 (79,47%) y 17 participantes (11,26%). Los demás participantes reportan una frecuencia razonable (5), con un promedio de tres veces por semana, bastante seguido (3), con un promedio de 5 veces por semana y todos los días (3).

En cuanto al término “psicoterapia en línea”, se obtuvieron 740 evocaciones, con 284 palabras diferentes, con un promedio de 4,4 evocaciones por participante. De las 284 palabras diferentes, la mayoría de las palabras de polaridad negativa (13) fueron presentadas por el grupo con menor dominio tecnológico, pero no presentaron una frecuencia mínima para ser parte del análisis. Las otras palabras, de polaridad mayoritariamente positiva, fueron evocadas independientemente del nivel percibido de inclusión digital. Se puede observar que cuanto mayor es el nivel de inclusión digital, mayor es la favorabilidad de la psicoterapia en línea, una vez favorable a las tecnologías, el sujeto se siente aún más libre para explorar y experimentar, es decir, las experiencias previas y positivas con la tecnología, pueden promover una cierta facilidad para experimentar la psicoterapia en línea (Castro, 2019).

La frecuencia mínima de ocurrencia de las palabras consideradas para inclusión en los cuadrantes fue de 5 y el orden promedio de evocación (OPE) para estas palabras fue de 2,77, lo que indica que fueron evocadas, en promedio, en la tercera posición. La frecuencia promedio de evocación fue de 10,82. Los elementos con el OPE más bajo (más fácilmente evocados) y con la frecuencia más alta se indicaron en el cuadrante superior izquierdo. Según el enfoque estructural, el cuadrante superior izquierdo engloba los elementos con mayor probabilidad de constituir el núcleo central de la representación, por ser los más frecuentes y por ser los primeros evocados por los sujetos (Sá, 1996). El cuadrante superior derecho, o primera periferia, presenta elementos con alta frecuencia que fueron evocados con menor facilidad. El cuadrante inferior izquierdo está formado por elementos de baja frecuencia, más fácilmente evocados. El cuadrante inferior derecho, o segunda periferia, está compuesto por elementos de baja frecuencia y menos evocados por los participantes. Estos elementos se muestran en la tabla 1.

**Tabla 1.** Evocaciones sobre el término inductor “psicoterapia online” (n=152), según criterios de OPE (continua)

OPE < 2.77		OPE >= 2.77				
	Elemento	F	OME	Elemento	f	OPE
	practicidad	24	2.1	secreto	15	3.1
	facilidad	27	2.6	adaptación	15	3.4
	accesibilidad	22	2.2	seguridad	14	3.4
<i>f</i> >= 10.82	Acogida	17	2.4	desafío	14	2.9
	Conexión	15	2.3	vínculo	13	3.4
	distancia	11	2.1	Ética	12	2.8
				Acceso	12	2.8
				innovación	11	2.8
				comodidad	11	2.9
	internet	10	2	tecnología	10	3.3
<i>f</i> < 10.82	dificultad	10	2.6	comodidad	9	3.4
	flexibilidad	10	2.7	economía	9	3.3
	posibilidad	10	2.3	privacidad	9	3.2
	compromiso	7	2.6	cuidado	8	2.9

**Tabla 1.** Evocaciones sobre el término inductor “psicoterapia online” (n=152), según criterios de OPE (conclusión)

OPE < 2.77			OPE >= 2.77		
Elemento	F	OME	Elemento	f	OPE
			escucha	6	3
			organización	6	3.4
			alcance	6	3.4
			creatividad	5	3.2
			futuro	5	2.8
			calidad	5	3.2

Fuente: Las autoras (2023).

Como se destaca en la Tabla 1, la palabra practicidad tuvo la mayor frecuencia de evocación (24), seguida de las palabras facilidad (27), accesibilidad (22), acogida (17), conexión (15) y distancia (11). Los elementos del cuadrante superior izquierdo (primer cuadrante) organizan la representación social de la psicoterapia en línea, obteniendo mayor frecuencia y siendo evocados puntualmente. La representación social de la psicoterapia en línea parece, por un lado, relacionada con la facilidad, que puede referirse a la posibilidad de reducir costos y optimizar el tiempo de los profesionales. Por otro lado, las palabras conexión y distancia parecen estar relacionadas con la objetivación de esta representación, que se basa en la distancia entre paciente/cliente y psicoterapeuta y en la necesaria conexión, ya sea a través de internet o de la relación afectiva, que es también expresado por la palabra acogida. De esa manera, la psicoterapia en línea parece ser una forma de atención a distancia, relevante en tiempos de distanciamiento social, pero también una forma de facilitar las consultas, que requieren conexión y aceptación. Con relación a esto, se puede pensar en la conexión y la aceptación como partes importantes para la construcción de la relación entre psicoterapeuta y cliente, y esta relación como facilitadora del cuidado. Dado que el cliente de psicoterapia en línea suele estar en lugares íntimos (su dormitorio, living, etc.) durante la sesión, e incluso protegido hasta cierto punto, ya que realizar psicoterapia en línea con un psicoterapeuta de otra ciudad te protege de encontrar al profesional en espacios fuera de las sesiones, puede sentirse más cómodo en ese espacio (Vidal & Castro, 2021). Ante esto, la psicoterapia en línea puede crear una distancia positiva para algunas personas. Sin embargo, esta distancia física no se vuelve beneficiosa en situaciones donde el cliente no cuenta con las condiciones de infraestructura que le permitan privacidad para este momento de atención y, en su defecto, puede imposibilitar la atención en línea, por ejemplo, situaciones de violencia intrafamiliar y de género.

La primera periferia agrega elementos relacionados con las adaptaciones necesarias y el cuidado ético relacionados con la psicoterapia en línea, sin embargo, estos elementos fueron evocados menos rápido por los participantes. Elementos como el secreto, la adaptación, la seguridad, el desafío, el vínculo, la ética, el acceso, la innovación, la comodidad forman parte de este cuadrante. Estos se refieren a la necesidad de adecuación en la atención psicoterapéutica en línea, aunque este servicio implica innovación y comodidad, ya que no requiere desplazamientos, requiere un cuidado ético en cuanto al secreto y la seguridad.

En un estudio sobre las representaciones sociales del trabajo del psicólogo, una de las principales caracterizaciones presentadas fue la ayuda incondicional al otro. Los participantes de la investigación percibieron al psicólogo como un profesional que tiene como objetivo cuidar a las personas y ayudar a los individuos en la solución de problemas y dificultades (Praça & Novaes, 2004). La representación del rol del psicólogo parece estar relacionada con la psicoterapia en línea, parece estar anclada tanto en la representación social de internet, como se mencionó anteriormente, como en las representaciones del profesional de la psicología. Esta caracterización puede explicar por qué un momento de pandemia despierta tanto en los profesionales como en los consejos de psicología la



necesidad de adaptarse a la prestación de servicios psicológicos como la psicoterapia en línea, ya que buscan brindar a la población acceso a la salud mental en un tiempo de necesidad colectiva.

Las palabras vínculo y acceso, por su parte, implican otro tipo de cuidado que es necesario al hacer psicoterapia en línea. Se hace necesario cuidar el mantenimiento del vínculo psicoterapéutico, a pesar de la intermediación de la “pantalla”. También es importante garantizar el acceso a las herramientas y plataformas en línea por parte del paciente, adaptándolas según sus condiciones, siempre que exista seguridad en los datos. Sin embargo, el acceso puede verse obstaculizado por aspectos intervinientes como problemas de hardware, oscilaciones de la red, requiriendo la combinación de medidas alternativas para la continuidad del proceso psicoterapéutico. De esta forma, estos elementos forman parte de las prácticas sociales de los psicólogos, pero también de la relación ego-alter-objeto de la representación social de la psicoterapia en línea, siendo el alter representado por la figura de los pacientes y por aspectos éticos asistenciales y vinculantes, siendo así una representación que parece anclada en el sentido mismo de la psicoterapia. Esta relación ego-alter-objeto representa cómo la concepción de los psicólogos también se basa en los otros, en el alter, según [Marková](#) (2017, p. 373, traducción propia) “el Yo y los Otros forman siempre una única relación: uno define al otro”, por lo que el psicólogo percibe la psicoterapia en línea también desde la relación que establece con los clientes frente a este objeto, dependiendo de cómo se da esa relación, el vínculo, lo que escucha de los clientes sobre la psicoterapia en línea, etc. Todas estas características forman parte de las representaciones sociales de la psicoterapia en línea que traen los psicólogos.

En el cuadrante inferior izquierdo aparecen elementos asociados al psicoterapeuta y al paciente, tales como: dificultad, flexibilidad, posibilidad, compromiso y contacto. En este sentido, la psicoterapia en línea parece ser una posibilidad de continuidad de la atención, flexibilizando espacios y tiempos, especialmente en el actual contexto de pandemia, siempre que exista el compromiso de mantener el contacto. El escenario de la pandemia es visto con miedo y pánico por parte de algunos, lo

que resalta la importancia del apoyo psicológico en este momento, que incluso puede haber afectado las representaciones sociales de la psicoterapia en línea, ya que en ese momento esta era una forma de mantener los servicios psicológicos. ([Do Bú](#), et al., 2020).

La palabra dificultad puede representar imposibilidades de acceso, ya sea por falta de familiaridad con la tecnología o por variables que afectan la conexión entre paciente y terapeuta. La palabra internet, a su vez, parece representar el medio de atención al paciente y una posibilidad de anclar esta representación.

El cuadrante inferior derecho, en cambio, parece anclarse a la psicoterapia en línea desde la palabra tecnología, que a su vez puede traer comodidad, ahorro, con reducción de gastos para el psicoterapeuta, presentándose como una forma de escuchar y alcanzar las metas de los pacientes independientemente de la distancia. Sin embargo, las palabras organización, creatividad, futuro y calidad pueden resaltar que siendo considerada el futuro de la psicoterapia, requiere organización, creatividad de las técnicas aplicadas para la continuidad de la calidad de la atención.

Luego, se realizó el análisis prototípico considerando el orden promedio de evocación (OPE), indicado por los psicólogos. Así, se invitó a los profesionales a reordenar las palabras según su percepción de importancia. El OPE para estas palabras fue de 2,75 y la frecuencia promedio de evocación en este caso fue de 10,82.

Los elementos señalados como más importantes, con menor OPE y con mayor frecuencia, se muestran en el cuadrante superior izquierdo. En la primera periferia se encuentran los elementos con alta frecuencia, pero señalados como menos importantes. El cuadrante inferior izquierdo está compuesto por elementos de baja frecuencia, los cuales fueron destacados como los más importantes. En la segunda periferia se encuentran los elementos de baja frecuencia y considerados de menor importancia por los participantes. Las evocaciones referentes a la red asociativa con el término inductor “psicoterapia en línea”, según criterios OPE, se pueden ver en la tabla 2.

**Tabla 2.** Evocaciones sobre el término inductor "psicoterapia online" (n=152), según criterios de OPI

OPI < 2.75				OPI >= 2.75		
	Elemento	F	OMI	Elemento	F	OMI
<i>f</i> >= 10.82	facilidad	24	2.3	practicidad	27	3
	accesibilidad	22	2.3	conexión	15	3.3
	acogida	17	2.1	adaptación	15	3.1
	secreto	15	1.8	seguridad	14	3.3
	desafío	14	2.2	acceso	12	2.9
	vínculo	13	2.4	distancia	11	4.4
	ética	12	1.9	innovación	11	2.9
<i>f</i> < 10.82				comodidad	11	2.9
	cuidado	8	2.2	internet	10	3.6
	posibilidad	7	2.1	tecnología	10	3.7
	Escucha	7	2.3	comodidad	9	3.6
	organización	6	2.2	economía	9	3.3
	Alcance	5	2	privacidad	9	2.8
	Futuro	5	2.4	dificultad	7	3.1
	Calidad	5	2.4	flexibilidad	7	2.9
	Contacto	5	2.6	compromiso	5	3.8
				creatividad	5	2.8

Fuente: Las autoras (2023).

En el primer cuadrante es posible identificar el cambio de algunos elementos. Algunos elementos periféricos pasaron a ser centrales, como el secreto, el desafío, el vínculo y la ética. Y, por el contrario, algunos elementos centrales se han vuelto periféricos, como la practicidad, la conexión y la distancia. Sin embargo, algunos elementos permanecieron centrales considerando el orden de evocación y el orden de importancia: facilidad, accesibilidad y recepción. Así, es posible identificar que la representación social de la psicoterapia en línea parece estar centrada en elementos positivos o neutros, relacionados con la atención ética, mantenimiento de vínculos, posibilidades/imposibilidades de acceso y relativa facilidad para mantener la atención remota. Aquí se perciben dos tipos de universos de conocimiento: el primero relacionado con la ética y el vínculo, propagado por la propia CFP en su resolución y otros lineamientos, como un universo cosificado, en el que se fijan y preservan determinados saberes, en este caso, la permanencia de la ética y el vínculo incluso en el entorno en línea; pero también el conocimiento de las posibilidades/imposibilidades de acceso, y las facilidades o dificultades, parecen estar relacionados con un conocimiento social, de un universo consensuado, con las teorías de sentido común que los propios psicólogos han ido formulando al experimentar y compartir sobre sus experiencias ([Conselho Federal de Psicologia, 2018](#); [Fleury, 2020](#)).

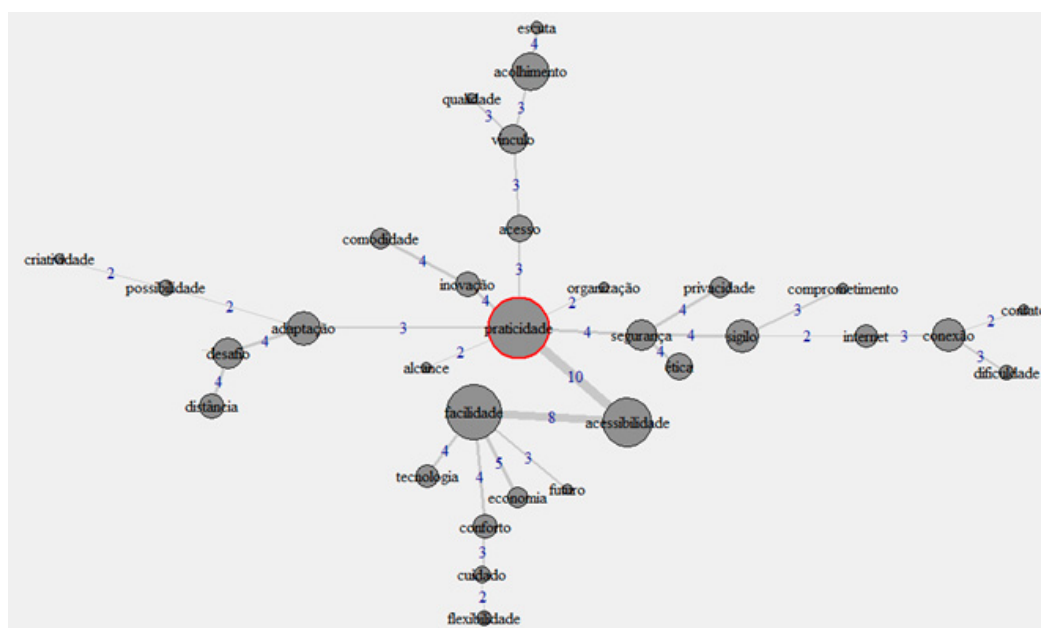
Los elementos que componían el primer cuadrante pasaron a ser la periferia lejana, con baja frecuencia y considerados por los psicólogos participantes como menos importantes al referirse a la atención en línea. Así, al considerar la psicoterapia en línea, Internet ya no es el principal medio reconocido y las dificultades y la flexibilidad de la red también parecen no ser tan relevantes en comparación con el cuidado ético necesario. Así, se percibe una desconexión entre internet y la ética, como si el cuidado con la conexión, la forma en que se realiza el servicio en internet, para proteger y brindar un servicio de calidad y confidencial, no estuvieran relacionados a la ética, lo que difiere del código de ética profesional y de la resolución que regula la atención psicológica en línea ([Conselho Federal de Psicologia, 2005](#); [Conselho Federal de Psicologia, 2018](#)).



Los elementos cuidado, posibilidad, escucha, organización, alcance, futuro, calidad y contacto pasan a componer el cuadrante inferior izquierdo, lo que parece denotar que las preocupaciones por el contacto, la calidad y la escucha son superiores a la economía, la comodidad y la privacidad. Así, cuando se analiza el orden de importancia de los elementos evocados, se percibe un cambio en la organización de la representación, en el que el concepto de psicoterapia en línea se vuelve más centralizado en cuestiones éticas, de acogida y accesibilidad, anclado, por tanto, en los elementos representaciones de la psicoterapia misma. [Nóbrega](#) (2017, p. 397, traducción propia) señala que “el trabajo del psicólogo se desarrolla como una organización de piezas, es decir, como quien arma un rompecabezas, este profesional busca la solución al problema”, así, los profesionales anclan a partir de las representaciones que ya tenían sobre la psicoterapia y el trabajo del psicólogo, buscando adaptarlas al entorno virtual. Dado que los participantes tienen poco tiempo de servicio en línea, vinculándolo especialmente al escenario de la pandemia, el conocimiento de las limitaciones de este tipo de servicio es aún incipiente. Al anclar en la RS de la psicoterapia presencial, se advierte que los profesionales están recurriendo a la práctica anterior, pero es importante resaltar la necesidad de un redimensionamiento del nuevo escenario terapéutico, rompiendo con la noción de trasposición atención presencial a la atención remota ([Faria](#), 2019).

Con respecto a las co-ocurrencias entre palabras, se realizó un análisis de similitud, como se muestra en la figura 1. Para mejorar la visualización, se utilizó un mínimo de dos co-ocurrencias como filtro de selección. Esta figura demuestra las conexiones entre los elementos y la cantidad de veces que esta conexión ocurrió entre los participantes.

**Figura 1.** Representación gráfica de las co-ocurrencias entre palabras del término inductor “psicoterapia en línea”



Fuente: Las autoras (2023).

De acuerdo con la Figura 1, la practicidad emerge como el elemento con mayor número de co-ocurrencias. Presenta relaciones con las palabras acceso, innovación, adaptación, alcance, accesibilidad, seguridad y organización. Así, la psicoterapia en línea parece ser una actividad profesional práctica, considerando la posibilidad de acceso, el alcance que posibilita y siempre que exista accesibilidad, seguridad y organización. El público de la atención en línea, “personas con dificultades de movilidad, personas tímidas, inmigrantes brasileños en otros países, personas en tiempos de adversidad, etc.”, puede ser un público que también anhela la psicoterapia, lo que resalta la importancia del acceso, alcance y accesibilidad para cada vez más personas ([Vidal](#), & [Castro](#), 2020). En la misma medida, cabe reflexionar que algunos colectivos que también necesitan este tipo de servicios pueden no tener acceso tanto a internet por las condiciones económicas y otras dificultades para acceder a las tecnologías de la información ([Santana](#) et al., 2020), como a espacios seguros para su realización, como personas que no viven solas, en situación de violencia, entre otros.

La palabra accesibilidad parece estar relacionada con facilidad y ésta, a su vez, parece estar vinculada a tecnología, comodidad, economía y futuro. En este sentido, la innovación también parece estar relacionada con la conveniencia, posibilidades menos costosas y más cómodas para continuar o iniciar una psicoterapia. En el escenario contemporáneo, la mayoría de las reservas para las sesiones de psicoterapia ya se realizan a través de aplicaciones como WhatsApp o Instagram, este espacio virtual estaba presente incluso para quienes aún no atendían en línea y la llamada "informalidad" podría incluso proporcionar una relación humanizada de contacto entre psicoterapeuta y cliente (Vidal & Castro, 2020).

De esta forma, la accesibilidad parece explicarse por la dificultad/facilidad que brinda la tecnología, permitiendo ahorro para el profesional, comodidad para el paciente y el psicoterapeuta, por lo que se considera el futuro de la profesión. En cuanto a la adaptación, ésta parece estar asociada a los retos de la distancia y las posibilidades que es necesario perfilar a partir de la creatividad. Estas adaptaciones se dan ante una contemporaneidad cada vez más virtualizada, en la que las personas ahora están en internet y la utilizan para buena parte de sus atribuciones y actividades rutinarias, por lo que la adaptación busca acompañar el cambio en el mundo (Vidal & Castro, 2020). Ante esto, existen varios desafíos para esta adaptación y las nuevas posibilidades descubiertas, Fleury (2020, p. 3) menciona que "la creatividad será más productiva cuanto más se apoye en las especificidades de este nuevo escenario terapéutico".

La seguridad requerida para la atención en línea parece estar relacionada con la privacidad necesaria para el entorno terapéutico, el secreto de la información compartida en línea y los principios éticos que rigen esta relación. El secreto, a su vez, parece estar relacionado con el compromiso con la profesión y con el cliente en la atención en internet, que está relacionada con la conexión.

La conexión parece estar relacionada al contacto o a la dificultad de mantenerlo a través de las plataformas en línea. Mientras que el acceso a la psicoterapia en línea aparece asociado al vínculo y este parece estar relacionado con la calidad de atención y acogida, relacionado con la escucha.

## Consideraciones finales

La pandemia del COVID-19 desde sus inicios nos ha impuesto varios retos, desde temas educativos hasta temas de salud pública, haciendo imprescindible la atención en línea por la dificultad de acceder a la atención presencial por la distancia social, y más que eso, por la necesidad de contribuir a mitigar los problemas emergentes de salud mental. Las representaciones sociales de los psicólogos que realizan psicoterapia en línea evidencian una representación anclada en la idea de psicoterapia presencial, orientada en entorno virtual, requiriendo este último mayores estudios y conocimientos de los especificados, ya que no es una mera transposición de lo presencial a lo remoto.

En tiempos de pandemia y consecuente distanciamiento social, con aumento de los conflictos en el hogar, uso abusivo de alcohol y sustancias psicoactivas, también aumentó el número de formas de violencia, como la violencia intrafamiliar (Cruz et al., 2021) y violencia de género (Marques et al., 2020), y estas experiencias se agravaron para grupos vulnerables, en situación de riesgo y violación de derechos, como grupos con vínculos familiares debilitados o perdidos, identidades que por pertenencia étnica/racial, género y orientación sexual sufren estigmatización y discriminación, exclusión por pobreza y otras situaciones. Por lo tanto, nuevas investigaciones pueden favorecer el estudio de grupos específicos para considerar a qué público realmente llega la psicoterapia en línea, ya que las representaciones sociales que traen los participantes de esta investigación están ancladas en la psicoterapia presencial, que ocupa un espacio en sociedad aún elitista, poco o nada llega a la población en su diversidad económica, étnica, política, etc.

Como limitaciones se destaca el grupo accedido, ya que debido a que la investigación se realizó a través de un formulario en línea, se conoce que algunos grupos sociales no tienen acceso a este tipo de herramienta, lo que también se corrobora con el hecho de aspectos de polaridad negativa a pesar de ser pequeños en la investigación, y haber sido presentados por personas con menor dominio tecnológico. Así, se sugiere la ampliación de conocimientos específicos sobre psicoterapia en línea, incluyendo los enfoques clínicos adoptados por cada grupo de profesionales, con el fin no sólo de transponer conocimientos del entorno presencial al

virtual, sino para permitir el desarrollo de un servicio de salud centrado en este espacio. También se sugiere nuevas investigaciones que puedan acceder a otros grupos de psicólogos y profesionales de la salud, pero también con públicos de psicoterapia en línea, para comprender otros lugares de inserción y desarrollo de la ciencia psicológica.

### Contribuciones de los autores

Vidal, G. P. participó en la concepción, diseño, búsqueda y análisis de los datos de la investigación, interpretación de los resultados y redacción del artículo. Brito, A. M. M. y Castro, A. participaron en el diseño, búsqueda y análisis de datos de investigación, interpretación de resultados, redacción y revisión del artículo científico.

### Conflictos de interés

No se han declarado conflictos financieros, legales o políticos que involucren a terceros (gobierno, empresas y fundaciones privadas, etc.) por cualquier aspecto del trabajo presentado (incluidos, entre otros, subvenciones y financiamiento, participación en consejos asesores, diseño del estudio, preparación del manuscrito, análisis estadístico, etc.).

### Indexadores

La Revista Psicología, Diversidade e Saúde está indexada en [DOAJ](#), [EBSCO](#) y [LILACS](#).



### Referencias

Apostolidis, T. (2003). Représentations sociales et triangulation: enjeux théorico-méthodologiques [Representaciones sociales y triangulaciones: cuestiones teóricas y metodológicas]. In J.-C. Abric (Org.), *Méthodes d'étude des représentations sociales* [Métodos de estudio de las representaciones sociales]. (pp. 13-35). Érès.

Becker, H. S. (1993). *Métodos de pesquisa em ciências sociais* [Métodos de investigación en ciencias sociales] (M. Estevão, & R. Aguiard, Trans.) Hucitec.

Castro, A. (2019). *Aceitação e adoção da internet entre idosos: um estudo de representações e práticas sociais* [Aceptación y adopción de internet entre los ancianos: un estudio de representaciones y prácticas Sociales] [Tesis de doctorado, Universidade Federal de Santa Catarina]. Repositório Institucional UFSC. <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/206268>

Conselho Federal de Psicologia (CFP). (2000). *RESOLUÇÃO CFP N. 3/2000*. (Revogada pela Resolução CFP n. 12/2005.) [RESOLUCIÓN CFP N. 3/2000. (Derogado por Resolución CFP n. 12/2005.)].

Conselho Federal de Psicologia (CFP). (2005) *Código de Ética do Psicólogo* [Código de Ética del Psicólogo]. <http://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo-de-etica-psicologia.pdf>

Conselho Federal de Psicologia (CFP). (2012). *Resolução CFP N. 11/2012*. (Revogada pela Resolução CFP n. 11/2018.) [Resolución CFP N° 11/2012. (Revocado por Resolución CFP n. 11/2018.)]

Conselho Federal de Psicologia (CFP). (2018). *Resolução CFP N. 11/2018* [Resolución CFP N° 11/2018]. <https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2018/05/RESOLU%C3%87%C3%83O-N%C2%BA-11-DE-11-DE-MAIO-DE-2018.pdf>

Conselho Federal de Psicologia (CFP). (2020). *Resolução CFP N.02/2020* [Resolución ACB N.02/2020]. <https://atosoficiais.com.br/cfp/resolucao-do-exercicio-profissional-n-4-2020-dispoe-sobre-regulamentacao-de-servicos-psicologicos-prestados-por-meio-de-tecnologia-da-informacao-e-da-comunicacao-durante-a-pandemia-do-covid-19?origin=instituicao&q=004/2020>.

Cruz, M. A., Gomes, N. P., Silva, K. K. A., Whitaker, M. C. O., Magalhães, J. R. F., Santos, J. D. F. L., & Gomes, N. R. (2021). Crianças e adolescentes no contexto da pandemia: a interface com a violência intrafamiliar [Niños, niñas y adolescentes en el contexto de la pandemia: la interfaz con la violencia intrafamiliar]. *Saúde Coletiva (Barueri)*, 11(65), 6270–6279. <https://doi.org/10.36489/saudecoletiva.2021v11i65p6270-6279>

Do Bú, E. A., Alexandre, M. E. S., Bezerra, V. A. S., Sá-Serafim, R. C. N., & Coutinho, M. P. L. (2020). Representações e ancoragens sociais do novo coronavírus e do tratamento da COVID-19 por brasileiros [Representaciones y anclajes sociales del nuevo coronavirus y el tratamiento de la COVID-19 por parte de los brasileños]. *Estudos de Psicologia (Campinas)*, 37, e200073. <https://doi.org/10.1590/1982-0275202037e200073>

Duan, L., & Zhu, G. (2020). Psychological interventions for people affected by the COVID-19 epidemic [Intervenciones psicológicas para personas afectadas por la epidemia de COVID-19]. *The Lancet Psychiatry*, 7(4), 300-302 [https://doi.org/10.1016/s2215-0366\(20\)30073-0](https://doi.org/10.1016/s2215-0366(20)30073-0)

- Faria, G. M. (2019). Constituição do vínculo terapêutico em psicoterapia online: perspectivas gestálticas [Constitución del Lazo Terapéutico en Psicoterapia En Línea: Perspectivas Gestálticas]. *Rev. NUFEN*, 11(3), 66-92. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2175-25912019000300006](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2175-25912019000300006)
- Fiocruz. (2020). *A quarentena na COVID-19: orientações e estratégias de cuidado* [La cuarentena en COVID-19: lineamientos y estrategias de atención]. <https://www.fiocruzbrasil.fiocruz.br/wp-content/uploads/2020/04/Sa%C3%bade-Mental-e-Aten%C3%A7%C3%A3o-Psicossocial-na-Pandemia-Covid-19-A-quarentena-na-Covid-19-orienta%C3%A7%C3%B5es-e-estrat%C3%A9gias-de-cuidado.pdf>
- Fleury, H. J. (2020). Psicodrama y los detalles de la psicoterapia on-line. *Revista Brasileira De Psicodrama*, 28(1), 1-4. <https://revbrapsicodrama.org.br/rbp/article/view/406>
- Ghiglione, R., & Matalon, B. (1997). *O inquérito: teoria e prática* [La encuesta: teoría y práctica]. Celta.
- Jodelet, D. (1989). Représentations sociales: Un domaine en expansion [Representaciones sociales: un campo en expansión]. In D. Jodelet, *Les représentations sociales* [As representações sociais] (pp. 31-61). PUF.
- Jodelet, D. (2017). *Representações sociais e mundos de vida* [Representaciones sociales y mundos de vida] (L. Ulup, Trad.). Éditions des archives contemporaines, Fundação Carlos Chagas, PUCPress.
- Marconi, M. A., & Lakatos, E. M. (2003). *Fundamentos de metodologia científica* [Fundamentos de la metodología científica]. Atlas.
- Marková, I. (2017). La elaboración de la teoría de representaciones sociales. *Cadernos de Pesquisa*, 47(163), 358-375. <https://doi.org/10.1590/198053143760>
- Marques, E. S., Moraes, C. L. D., Hasselmann, M. H., Deslandes, S. F., & Reichenheim, M. E. (2020). Violencia contra mujeres, niños y adolescentes en tiempos de la pandemia de COVID-19: panorama, motivaciones y formas de afrontamiento. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(4), e00074420. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00074420>
- Melo, B. D., Lima, C. C., Moraes, C. L. D., Andrade, C. B., Pereira, D. R., Souza, E. R. D., Ribeiro, F. M. L., Serpeloni, F., Avanci, J. Q., Kabad, J. F., Njaine, K., Deslandes, S. F., Schenker, M., Souza, M. S., Magrin, N. P., Assis, S. G., Zanillo, V., Silva, V. L. M., Kadri, M., & Rabelo, I. V. M. (2020). *Saúde mental e atenção psicossocial na pandemia COVID-19: violência doméstica e familiar na COVID-19* [Salud mental y atención psicossocial en la pandemia de COVID-19: violencia doméstica y familiar en COVID-19]. <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/41121>
- Ministério da Saúde. (2021). *Painel de casos de doença pelo coronavírus 2019 (COVID-19) no Brasil pelo Ministério da Saúde* [Panel de casos de enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en Brasil por el Ministerio de Salud]. <https://covid.saude.gov.br/>
- Moscovici, S. (1978). *A Representação Social da Psicanálise* [La representación social del psicoanálisis] (A. Cabral, Trad.) Zahar.
- Moscovici, S. (1981). On social representation [Sobre la representación social]. In J.P. Forgas (Ed.). *Social Cognition* [Cognición social] (pp. 181-209). European Association of Experimental Social Psychology/ Academic Press.
- Moscovici, S. (2012). *A psicanálise, sua imagem e seu público* [El psicoanálisis, su imagen y su público] (S. Fuhrmann, Trad.). Vozes. (Texto original publicado em 1961).
- Nóbrega, D. O. (2017). *Representações sociais de psicólogo: imagens em movimento na formação profissional* [Las representaciones sociales del psicólogo: imágenes en movimiento en la formación profesional] [Tesis de doctorado, Universidade Federal do Rio Grande do Norte]. BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações. <https://repositorio.ufrn.br/handle/123456789/24368>
- Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br). (2020). *Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação: pesquisa TIC Domicílios, ano 2019* [Investigación sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación: Encuesta de Hogares TIC, año 2019]. <http://cetic.br/pt/arquivos/domicilios/2019/domicilios/>
- Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br). (2021a). *Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros: pesquisa TIC Domicílios (Edição COVID-19 - Metodologia adaptada), ano 2020* [Encuesta sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los hogares brasileños: Encuesta de Hogares TIC (Edición COVID-19 - Metodología Adaptada), año 2020]. <https://cetic.br/pt/arquivos/domicilios/2020/domicilios/>
- Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br). (2021b). *TIC domicílios 2020 lançamento dos resultados* [Hogares TIC publicación de resultados 2020]. [https://cetic.br/media/analises/tic\\_domicilios\\_2020\\_coletiva\\_imprensa.pdf](https://cetic.br/media/analises/tic_domicilios_2020_coletiva_imprensa.pdf)
- Pieta, M. A. M., & Gomes, W. B. (2014). Psicoterapia a través de Internet: ¿viable o inviable? *Psicologia: Ciência e Profissão*, 34(1), 18-31. <https://doi.org/10.1590/S1414-98932014000100003>

- Praça, K. B. D., & Novaes, H. G. V. (2004). A representação social do trabalho do psicólogo [La representación social del trabajo del psicólogo]. *Psicologia: Ciência e Profissão*, 24(2), 32-47. <https://doi.org/10.1590/S1414-98932004000200005>
- Rodrigues, C. G. (2014). *Aliança terapêutica na psicoterapia breve on-line* [Alianza terapéutica en psicoterapia breve online] [Dissertação de mestrado, Universidade de Brasília. Brasília]. Repositório Institucional da UNB. <https://repositorio.unb.br/handle/10482/16596>
- Rodrigues, C. G., & Tavares, M. A. (2016). Psicoterapia On-line: demanda crescente e sugestões para regulamentação [Psicoterapia en línea y sugerencias para la reglamentación]. *Psicologia Em Estudo*, 21(4), 735-744. <https://periodicos.uem.br/ojs/index.php/PsicolEstud/article/view/29658>
- Rouquette, M. L. (1998). Representações e práticas sociais: alguns elementos teóricos [Representaciones y prácticas sociales: algunos elementos teóricos]. In A. S. P. Moreira & D. C. Oliveira (Orgs.). *Estudos interdisciplinares de representação social* [Estudios interdisciplinarios de representación social] (pp. 39-46). AB.
- Sá, C. P. D. (1996). Representações sociais: teoria e pesquisa do núcleo central [Representaciones sociales: núcleo teórico e investigación]. *Temas em Psicologia*, 4(3), 19-33. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-389X1996000300002](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-389X1996000300002)
- Santana, S. R. D., Girard, C. D. T., Costa, L. C. A. D., Girard, C. M. T., & Costa, D. J. E. D. (2020). Os desafios dos serviços psicológicos mediados pelas TIC no contexto da Pandemia do Coronavírus 2019-2020 [Los desafíos de los servicios psicológicos mediados por las TIC en el contexto de la Pandemia del Coronavirus 2019-2020]. *Folha de rosto*, 6(1), 59-71. <https://doi.org/10.46902/2020n1p59-71>
- Scano, S., Junique, C., & Vergès, P. (2002). *Ensemble de programmes permettant l'analyse des évocations, EVOC2000* [Conjunto de programas que permiten el análisis de evocaciones, EVOC2000]. Manuel d'utilisateur.
- Siegmund, G., Janzen, M. R., Gomes, W. B., & Gauer, G. (2015). Aspectos éticos de las intervenciones psicológicas online en Brasil: situación actual y desafíos. *Psicologia em Estudo*, 20(3), 437-447. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-786917>
- Siqueira, C. C. A. (2016). *Eficácia das psicoterapias breves psicodinâmicas pela internet, por meio de videoconferência, no tratamento de adultos com Transtorno Depressivo Maior: Revisão sistemática segundo modelo da Colaboração Cochrane* [Eficacia de las psicoterapias psicodinámicas breves por internet, vía videoconferencia, en el tratamiento de adultos con Trastorno Depresivo Mayor: Revisión sistemática según el modelo de la Colaboración Cochrane] [Tese de doutorado, Universidade de São Paulo]. Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da USP. <https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/47/47133/tde-20032017-122017/pt-br.php>
- Siqueira, C. C., Simon, R., & Russo, M. N. (2014). Telepsicologia no Brasil - desafios e novas perspectivas [Telepsicología en Brasil - desafíos y nuevas perspectivas]. In E. Grande. *Cuerpo y subjetividad* (pp. 94-95). Asociación Argentina de Salud Mental. [https://www.researchgate.net/profile/Claudia\\_Siqueira3/publication/265251456\\_TELEPSICOLOGIA\\_NO\\_BRASIL\\_-\\_Desafios\\_e\\_Novas\\_Perspectivas\\_Licenca\\_de\\_Uso\\_O\\_conteudo\\_desto\\_artigo\\_e\\_autoria\\_de\\_Claudia\\_Catao\\_Alves\\_Siqueira\\_e\\_esta\\_licenciado\\_com\\_uma\\_Licenca\\_Creative\\_Commons\\_-\\_Atribuicao/links/5406858d0cf2bba34c1e4c14.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Claudia_Siqueira3/publication/265251456_TELEPSICOLOGIA_NO_BRASIL_-_Desafios_e_Novas_Perspectivas_Licenca_de_Uso_O_conteudo_desto_artigo_e_autoria_de_Claudia_Catao_Alves_Siqueira_e_esta_licenciado_com_uma_Licenca_Creative_Commons_-_Atribuicao/links/5406858d0cf2bba34c1e4c14.pdf)
- Vidal, G. P., & Castro, A. (2020). Psicodrama clínico en línea: una posible conexión. *Revista Brasileira de Psicodrama*, 28(1), 54-64. <https://doi.org/10.15329/2318-0498.20196>
- Vidal, G. P., & Castro, A. (2021). Transmitir conexiones: la construcción del vínculo psicoterapéutico en el psicodrama bipersonal en línea. *Revista Brasileira de Psicodrama*, 29(2), 127-137. <https://doi.org/10.15329/2318-0498.21877>