

Informe de experiencia



De la vivencia a la síntesis: relato de taller sobre baños públicos y personas transgénero

Da vivência à síntese: relato de oficina sobre banheiros públicos e pessoas transgênero

From lived experience to synthesis: workshop report on public restrooms and transgender people

Tatiana Chama Borges Luz 

Fundação Oswaldo Cruz – Fiocruz, Fiocruz Brasília, Diretoria Regional de Brasília, Escola de Governo, Jacarandá – Núcleo de Educação e Humanidades em Saúde (Brasília). Distrito Federal, Brasil. tatiana.luz@fiocruz.br

RESUMEN | INTRODUCCIÓN: El acceso de las personas trans a los baños públicos está marcado por situaciones de vergüenza, exclusión y violaciones de derechos. **OBJETIVOS:** Analizar críticamente la experiencia didáctico-pedagógica de un taller académico, temático y estructurado, sobre el uso de baños públicos por personas trans. **MÉTODOS:** Relato de experiencia desarrollado a partir de un taller académico con estudiantes de Psicología, destacando las lecciones aprendidas y recomendaciones de aplicación. La sistematización de los resultados se basó en registros operativos y en un diario de campo reflexivo. **RESULTADOS:** El taller se mostró como una estrategia formativa potente, con buena adhesión y ejecución satisfactorias. Las lecciones aprendidas incluyen la eficacia de los dispositivos visuales para visibilizar sentidos y articular ideas; la necesidad de mediación afectiva y escucha atenta para sostener posibles dilemas; y ajustes de tiempo y de algunas preguntas orientadoras para mejorar el debate. **CONCLUSIÓN:** El taller se configuró como una estrategia didáctico-pedagógica capaz de estimular la escucha, el diálogo y la reflexión crítica, con potencial de aplicación en distintos contextos y a bajo costo.

PALABRAS CLAVE: Identidad Sexual. Representación Social. Prejuicio. Actividad Pedagógica.

RESUMO | INTRODUÇÃO: O acesso aos banheiros públicos por pessoas transgênero é marcado por constrangimentos, exclusões e violações de direitos humanos. **OBJETIVO:** Analisar criticamente a experiência didático-pedagógica de uma oficina acadêmica, temática e estruturada, sobre o uso de banheiros públicos por pessoas transgênero. **MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência desenvolvido em oficina acadêmica com estudantes de Psicologia, destacando as lições aprendidas e recomendações de aplicação. A sistematização dos resultados baseou-se em registros operacionais e no diário de campo. **RESULTADOS:** A oficina se mostrou uma estratégia formativa potente, com adesão e execução satisfatórias. As lições aprendidas incluem a potência dos dispositivos visuais para apresentação de sentidos e articulação de ideias; a necessidade de mediação afetiva e escuta para sustentar possíveis dilemas; ajustes de tempo e de algumas perguntas norteadoras para aprimorar o debate. **CONCLUSÃO:** A oficina mostrou-se estratégia didático-pedagógica capaz de estimular escuta, diálogo e reflexão crítica, com potencial de aplicação em diferentes contextos a um baixo custo.

PALAVRAS-CHAVE: Identidade de Gênero. Representação Social. Preconceito. Atividade Pedagógica.



ABSTRACT | INTRODUCTION: Access to public restrooms by transgender people is marked by constraints, exclusion, and rights violations. **PURPOSE:** To critically analyze the pedagogical experience of a thematic, structured academic workshop on the use of public restrooms by transgender people. **METHODS:** Experience report developed from an academic workshop with Psychology undergraduates, highlighting lessons learned and recommendations for application. The systematization of results was based on operational records and a reflective field diary. **RESULTS:** The workshop proved to be a powerful formative strategy, with strong engagement and satisfactory implementation. Lessons learned include the effectiveness of visual tools for making meanings visible and linking ideas; the need for affective mediation and attentive listening to sustain potential dilemmas; and time adjustments plus refinement of certain guiding questions to improve the debate. **CONCLUSION:** The workshop functioned as a pedagogical strategy capable of fostering listening dialogue and critical reflection, with potential for application across different contexts at low cost.

KEYWORDS: Gender Identity. Social Representation. Prejudice. Educational Activity.

Introducción

Este trabajo parte de la relevancia social y de la urgencia del debate sobre los derechos de inclusión de las personas trans o no binarias en Brasil. En el país, se estima que hay aproximadamente 3 millones de personas trans, lo que corresponde a cerca del 2% de la población (Spizzirri et al., 2021). A pesar de algunos avances en el ámbito de los derechos legales, como el derecho a la modificación del nombre y del género en los documentos sin necesidad de cirugía (Supremo Tribunal Federal [STF], 2014) y el reconocimiento del nombre social en los ámbitos público y privado (Decreto nº 8.727, 2016), persisten numerosos desafíos. Entre 2008 y 2024, por ejemplo, fueron asesinadas 2.133 personas trans, de las cuales el 97% fueron víctimas de transfeminicidio (Benevides, 2025).

En la literatura científica se observa una acumulación consistente de evidencias sobre las violencias y discriminaciones que enfrentan las personas trans en diversos contextos sociales, incluidos los sistemas de salud, el ámbito educativo, los medios de transporte y los espacios públicos (Mello et al., 2024; Leal et al., 2024; Magno et al., 2024; Melo et al., 2023). Entre los principales desafíos relacionados con el uso de los espacios públicos por parte de las personas trans, el acceso a los baños destaca como una de las cuestiones más críticas, caracterizada por situaciones de incomodidad, exclusión y vulneración de derechos (Melo et al., 2023; Alves et al., 2021; Bagagli et al., 2021; Rodrigues et al., 2022). Más allá de su función estrictamente sanitaria —como espacios destinados a la disposición higiénica de excreciones—, los baños se han convertido, en los últimos años, en escenarios de disputa simbólica y política.

Tradicionalmente, los baños públicos en Brasil son el resultado de una reproducción naturalizada del binarismo de género, expresada a través de diseños arquitectónicos y señalizaciones que consideran exclusivamente el sexo asignado al nacer (Alves et al., 2021). Asociados a esta arquitectura excluyente, se han movilizad o argumentos infundados sobre seguridad para justificar la vigilancia y las restricciones de acceso, lo que contribuye a la invisibilización y al silenciamiento de los cuerpos de las personas trans (Rodrigues et al., 2022; Alves et al., 2021; Bagagli et al., 2021).

Aunque estos aspectos han adquirido una creciente visibilidad en el debate público, los esfuerzos emprendidos hasta ahora han resultado insuficientes para transformar la realidad social. Aún queda mucho por hacer para enfrentar la desinformación y los prejuicios, y para garantizar efectivamente los derechos de las personas trans. En este sentido, para que se produzcan avances concretos, resulta necesario ampliar el debate e incorporar espacios formativos como las universidades. En este contexto, la formación de futuros psicólogos debe promover el fortalecimiento de las prácticas profesionales y el desarrollo de competencias que permitan reconocer y afrontar los desafíos que enfrenta esta población en el acceso a los baños públicos.

Este trabajo presenta una reflexión teórico-práctica fundamentada en la planificación, la realización y el análisis de un taller académico con estudiantes de Psicología titulado "Tejidos Visibles e Invisibles: Género y Derecho al Espacio Público". Se eligió el formato de taller por tratarse de una actividad grupal estructurada centrada en una cuestión central que el grupo se propone desarrollar dentro de un determinado contexto social (Afonso, 2006).

Asimismo, constituye una estrategia que posibilita el intercambio dialógico y la co-construcción de conocimientos y sentidos, configurándose como un enfoque centrado en los participantes basado en el trípode “sentir-pensar-actuar” (Joaquim & Camargo, 2020; Paviani & Fontana, 2009). De este modo, al favorecer la autonomía, el diálogo y la problematización de las cuestiones abordadas, el taller permite a los participantes articular conceptos, presupuestos y nociones con acciones concretas, así como experiencias de trabajo en equipo, con una producción participativa de saberes y una producción discursiva derivada de las relaciones sociales cotidianas (Joaquim & Camargo, 2020; Paviani & Fontana, 2009).

Durante el desarrollo del taller se previó la producción de dibujos, el registro de palabras, símbolos o expresiones en papel y de intervenciones espontáneas, con el fin de permitir que los estudiantes entraran en contacto gradualmente con las temáticas de interés y expresaran libremente sus visiones, pensamientos, sentimientos, valores, significados e interpretaciones. Además, se propuso la elaboración del “Cuadro de Representaciones”, construido colectivamente para sistematizar las ideas e interpretaciones iniciales de los participantes sobre el tema central. Posteriormente, se construyó el “Tejido de Representaciones”, definida como un conjunto articulado de ideas, símbolos, valores, significados e interpretaciones en torno a una representación social de interés (Félix et al., 2016), que, en este caso, corresponde al uso de baños públicos por parte de personas trans. Desde el punto de vista visual, el tejido se presenta como una red simbólica que organiza el pensamiento colectivo, emergiendo y adquiriendo significado a partir de la interacción entre los participantes. El énfasis en la construcción de representaciones sociales se justifica por su capacidad para promover el intercambio de conocimientos, construidos activamente por individuos o grupos para dar sentido a la realidad, transformar lo familiar y lo no familiar, y posibilitar la construcción de una realidad común. Asimismo, las representaciones funcionan como guías para la interpretación y la organización de la realidad, y presentan plasticidad en la captación de fenómenos complejos (Félix et al., 2016).

Este relato de experiencia (RE) se configura como una narrativa científica que articula la memoria vivida con marcos teóricos (Daltro & Faria, 2019). El enfoque analítico destaca lo aprendido, transformado y construido a partir de la experiencia didáctico-pedagógica del taller.

Método

Se trata de un relato de experiencia (RE) de carácter didáctico-pedagógico, desarrollado en el contexto formativo de la asignatura Psicología de Grupos del programa de licenciatura en Psicología de una Institución de Educación Superior (IES) privada en Belo Horizonte, Minas Gerais. La propuesta surgió como una actividad práctica orientada a la aplicación de contenidos teóricos sobre dinámicas grupales, con énfasis en las relaciones entre género, diversidad y derecho al espacio público. Se adoptó una perspectiva constructorista y crítico-dialógica (Joaquim & Camargo, 2020; Paviani & Fontana, 2009), que concibe el conocimiento como una producción colectiva de sentidos emergente de las interacciones entre los participantes. Esta concepción se articula con los postulados de la Teoría de las Representaciones Sociales, que reconoce el carácter social y simbólico de la construcción del conocimiento (Félix et al., 2016; Arruda, 2002).

En términos operativos, el taller tuvo una duración de 60 minutos, se realizó en el aula en junio de 2025 y contó con la participación directa de 21 estudiantes. De ellos, seis actuaron como facilitadores y quince participaron como integrantes del taller. Los demás estudiantes matriculados en la asignatura ($n = 21$) permanecieron en el aula en condición de observadores, con la función de realizar registros individuales sin participar en las discusiones. Cabe señalar que el número de facilitadores involucrados tuvo un carácter exclusivamente didáctico, orientado a ampliar las oportunidades de participación de los estudiantes.

El campo de la experiencia estuvo constituido por la propia aula, dispuesta en formato de U para permitir la visualización de la pizarra por parte de todos los participantes. La autora participó activamente en todas las etapas de la experiencia,

desde la planificación de las actividades hasta la facilitación, la sistematización y la reflexión sobre el proceso de aprendizaje. Esta participación directa permitió una mirada implicada y reflexiva sobre el proceso. Durante el taller se realizaron registros de observación y anotaciones por parte de la autora, los cuales fueron posteriormente utilizados como insumo para la sistematización de esta experiencia.

La interpretación reflexiva del proceso se estructuró a partir de las etapas de planificación, desarrollo y cierre, detallando el grado de ejecución de las actividades y las lecciones aprendidas en cada momento. Este análisis fue complementado con la revisión del diario de campo elaborado por la autora durante el desarrollo del taller.

Consideraciones éticas

El taller se realizó como parte de las actividades académicas de la asignatura Psicología de Grupos, con la participación de estudiantes regularmente matriculados en el programa de licenciatura en Psicología de una IES privada. La fuente de datos utilizada corresponde al diario de campo de la autora y a los documentos elaborados durante la etapa de planificación del taller, sin la recolección ni reproducción de intervenciones individuales. Dado que el estudio no involucra datos personales identificables ni testimonios de terceros, no se requiere su sometimiento a un Comité de Ética en Investigación, conforme a la normativa vigente. Con el fin de preservar el anonimato de los participantes, se optó por no mencionar el nombre de la IES.

Resultados y discusión

El taller fue planificado para desarrollarse en tres momentos, con una duración total prevista de 60 minutos, organizados de la siguiente manera: Momento 1, de apertura y acogida, con una actividad y una duración estimada de diez minutos; Momento 2, de vivencia grupal, con cinco actividades y una duración estimada de 40 minutos; y Momento 3, de cierre y evaluación, con dos actividades y una duración estimada de diez minutos.

En términos generales, el taller resultó de fácil ejecución y bajo costo, ya que se apoyó únicamente en material de papelería accesible y en recursos de infraestructura disponibles en la propia aula, como la pizarra y las sillas universitarias. La pizarra fue utilizada para registrar el Cuadro de Representaciones y el Tejido de Representaciones, mientras que las sillas se dispusieron en formato de U para permitir la visualización de la pizarra por parte de todos los participantes.

En la práctica, la duración del taller fue ligeramente superior a los 60 minutos inicialmente previstos. De las ocho actividades planificadas, fue posible concluir cinco; dos se ejecutaron parcialmente y una no pudo ser realizada. En este sentido, se destaca la importancia de ampliar la duración del taller a al menos una hora y media, siendo dos horas la duración considerada ideal. Esta modificación permitiría la ejecución completa de las actividades y una mayor profundización de las discusiones, garantizando más espacio para la expresión individual y para la construcción colectiva. Asimismo, en futuras aplicaciones basadas en esta misma estrategia, la conducción del taller podría realizarse de manera eficiente con un equipo reducido de dos facilitadores. El número de participantes también podría ajustarse a entre 8 y 10 personas, lo que favorecería un mayor dinamismo, interacción y profundización de las discusiones.

A continuación, cada momento del taller fue analizado individualmente mediante la comparación entre lo planificado y lo efectivamente ejecutado, con el objetivo de identificar las principales lecciones aprendidas, los ajustes realizados en tiempo real y los aspectos susceptibles de mejora en futuras aplicaciones.

Momento de apertura

El Momento de apertura se detalla en la tabla 1. Esta etapa tuvo como objetivos específicos realizar la acogida de los participantes, permitir las presentaciones individuales y sistematizar la finalidad y las etapas del taller. La actividad contribuyó a generar un involucramiento inicial y a crear un ambiente seguro para la participación, favoreciendo la alineación de expectativas.

Tabla 1

Detalle de las actividades del momento de apertura, grado de ejecución y lecciones aprendidas durante el taller académico

Actividad propuesta y duración	Descripción-resumen	Grado de ejecución y lecciones aprendidas
Actividad rompehielos para presentaciones individuales Duración: 10 minutos	Cada participante completa una hoja con su nombre y escribe una palabra que lo represente en ese momento	Actividad realizada y bien recibida, con participación en un ambiente ligero y distendido. La duración fue inferior al tiempo estimado. Se recomienda reducir el tiempo a 5 minutos en futuras aplicaciones

Momento de vivencia grupal

La vivencia grupal constituyó la etapa central del taller, concebida para promover la profundización de las reflexiones mediante cinco actividades (Tabla 2). La primera actividad tuvo como objetivo propiciar una aproximación inicial, ligera y acogedora al tema, explorando los sentimientos y las actitudes de los participantes en relación con los baños públicos. A partir de las anotaciones del diario de campo, se observa que el debate tendió a organizarse en torno a tres ejes principales: la insalubridad y el deterioro de los baños públicos; su condición de espacios estigmatizados y asociados al rechazo social; y su carácter de estructuras excluyentes que limitan el acceso. Evidencias provenientes de la literatura brasileña, basadas en estudios con diversas poblaciones ([Moreira et al., 2022](#); [Coswosk et al., 2019](#)), también apuntan en estas mismas direcciones. Los baños públicos constituyen componentes esenciales de los espacios urbanos; sin embargo, en el país aún no existe una ley o regulación federal que obligue a garantizar la oferta de baños públicos en todos los espacios ([Moreira et al., 2022](#)). Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas reconoció el derecho humano al agua y al saneamiento en 2010 ([UN, 2010](#)). Para orientar la implementación y universalización de estos derechos, se estableció un conjunto de criterios normativos que incluyen, entre otros, la disponibilidad, la calidad, la seguridad y la aceptabilidad de los servicios, considerando las necesidades de los usuarios en espacios públicos y/o de uso colectivo fuera del hogar, como es el caso de los baños públicos ([Heller, 2019](#)).

A pesar del reconocimiento internacional del derecho al saneamiento, las lagunas normativas existentes en el contexto brasileño ayudan a explicar la persistencia de percepciones negativas en torno a los baños públicos, lo que refuerza la necesidad de implementar medidas orientadas a garantizar un acceso seguro y digno a estos espacios.

La segunda actividad tuvo como objetivo identificar las concepciones iniciales del grupo sobre el uso de baños públicos por parte de personas trans, estimulando la circulación ágil de la palabra y la emergencia de diferentes perspectivas. Como resultado, se elaboró colectivamente un Cuadro de Representaciones, que funcionó como un mapa inicial de los sentidos movilizados por el grupo, haciendo visibles las interpretaciones en circulación sobre el tema. Las representaciones fueron organizadas por afinidad semántica, aproximando elementos similares y diferenciando aquellos distintos, mediante verificaciones rápidas con el grupo para su validación. La tercera actividad tuvo como propósito discutir casos reales difundidos en los medios de comunicación que involucraban a personas impedidas de utilizar baños públicos por ser o parecer personas trans ([Araújo, 2025](#); [G1 RN, 2022](#)), con el fin de favorecer el reconocimiento de la transfobia en la vida cotidiana. La cuarta actividad buscó profundizar las reflexiones sobre cómo las normas de género estructuran el acceso a los baños públicos, ampliando el debate sobre alternativas inclusivas. Finalmente, la quinta actividad tuvo como objetivo transformar las reflexiones colectivas en una representación visual compartida mediante la construcción del Tejido de Representaciones, integrando las percepciones individuales y las discusiones desarrolladas a lo largo del taller.

De manera más específica, a partir del Tejido de Representaciones y de la lectura autorreflexiva registrada en el diario de campo, se comprende que el uso de baños públicos por personas trans constituye un debate complejo, atravesado por dimensiones subjetivas, sociales y políticas. Es posible organizar tres dimensiones interpretativas: "Emociones y sentimientos", "Cuerpo e identidad" y "Sociedad y derechos humanos". La dimensión "Emociones y sentimientos", por ejemplo, incluye reacciones emocionales intensas asociadas a la experiencia o percepción del

uso de baños públicos por personas trans, como miedo, tristeza y sensación de peligro, pero también afectos vinculados a la resistencia, como respeto, indignación y valentía. La observación de esta ambivalencia revela una tendencia de posicionamiento disidente frente a la lógica cisheteronormativa (Magno et al., 2024; Melo et al., 2023; Rodrigues et al., 2022; Alves et al., 2021). Es decir, al mismo tiempo que pueden emerger percepciones de inseguridad y hostilidad, los baños públicos también pueden ser comprendidos como territorios de resistencia. Así, junto al reconocimiento de la vulnerabilidad de las personas trans en estos espacios, se observa una movilización asociada al enfrentamiento y a la reivindicación de derechos. Por su parte, la dimensión “Cuerpo e identidad” asocia los baños públicos con espacios de tensión, cuestionamiento y rechazo hacia las personas trans, lo que refuerza la comprensión de que estos lugares trascienden su función fisiológica y operan como territorios de negación social de la identidad de género (Melo et al., 2023; Alves et al., 2021; Bagagli et al., 2021; Rodrigues et al., 2022).

Finalmente, la dimensión “Sociedad y derechos humanos” amplía el debate al evidenciar los baños públicos como campos simbólicos de confrontación entre derechos, normas y discursos. Estos espacios se asocian con procesos de exclusión social, violencia y conflicto que afectan a las personas trans. Sin embargo, también emergen imaginarios alternativos —como baños unisex, inclusión y representatividad— orientados a transformar estos espacios en entornos más acogedores y justos.

Tabla 2

Detalle de las actividades del momento de vivencia grupal, grado de ejecución y lecciones aprendidas durante el taller académico

Actividades propuestas y duración	Descripción-resumen	Grado de ejecución y lecciones aprendidas
Sensibilización inicial sobre el tema Duración: 5 minutos	Pregunta generadora: “¿Cuál es la primera imagen, sensación o sentimiento que viene a la mente cuando piensan en un baño público?” Los participantes dibujan o registran una palabra, imagen o símbolo en una hoja y lo comparten con el grupo	Actividad realizada, dinámica y bien aceptada. El perfil comunicativo y participativo del grupo requirió más tiempo del previsto. Se recomienda ampliar la duración a 10 minutos en futuras aplicaciones
Levantamiento de representaciones Duración: 10 minutos	Pregunta generadora: “Ahora, centrándonos en el tema del uso de baños públicos por parte de personas trans, ¿qué palabras, sentimientos o desafíos vienen a la mente cuando piensan en esta cuestión?” Las intervenciones se registran en la pizarra, conformando el Cuadro de Representaciones con las percepciones iniciales del grupo	Actividad realizada. El Cuadro de Representaciones favoreció el involucramiento del grupo. Algunos participantes presentaron cierta dificultad para “traducir” sentimientos y percepciones; en estos casos, se propusieron representaciones alternativas, validadas con el propio participante para preservar el sentido original. Se recomienda ampliar la duración a al menos 15 minutos en futuras aplicaciones
Discusión de casos difundidos en los medios de comunicación Duración: 5 minutos	Presentación breve de los casos y circulación de la palabra Caso 1 - Concejala trans impedida de usar el baño: “Si incluso una concejala electa fue impedida de usar el baño por ser una mujer trans, ¿qué revela esto sobre el respeto a la identidad de género en los espacios públicos?” Caso 2 - Entrenadora personal confundida con una mujer trans: “¿Qué nos muestra este caso sobre los riesgos de juzgar a alguien únicamente por su apariencia? ¿Cómo el prejuicio contra las personas trans puede afectar a todas las personas?”	Actividad realizada. Las intervenciones se concentraron en expresiones de indignación y rechazo. Si bien este posicionamiento revela empatía, el debate no logró estimular una reflexión crítica sobre los factores sociales, culturales e institucionales que sustentan la exclusión de las personas trans en espacios como los baños públicos. Se recomienda reformular las preguntas y ampliar el tiempo a al menos 10 minutos en futuras aplicaciones
Circulación libre de la palabra con reflexiones sobre las normas de género y la inclusión en los baños públicos Duración: 5 minutos	Preguntas generadoras: “¿Qué opinan sobre la existencia de baños unisex?” “¿Qué piensan sobre las personas no binarias que utilizan baños binarios (masculino o femenino)?” “¿Cuál es su opinión sobre que las personas trans utilicen los baños de acuerdo con su identidad de género?”	Actividad realizada, con respuestas favorables al derecho de utilizar los baños públicos de acuerdo con la identidad de género. La ausencia de dilemas sugiere que las preguntas no estimularon suficientemente la exploración de conflictos o barreras existentes. Se recomienda reformular las preguntas y ampliar el tiempo a al menos 10 minutos en futuras aplicaciones
Registro individual escrito y elaboración colectiva del Tejido de Representaciones. Duración: 15 minutos	Pregunta generadora: “¿Cómo imaginan que es la experiencia de estar en un baño público cuando el propio cuerpo o la identidad no corresponden a lo que los demás esperan?” Cada participante registra un dibujo, símbolo o palabra en una hoja y lo comparte con el grupo. El Tejido de Representaciones se construye a partir de las intervenciones y de las actividades desarrolladas anteriormente	Actividad parcialmente realizada. La etapa de registro individual fue adaptada, priorizándose el intercambio oral de ideas, expresiones y sentimientos. El Tejido de Representaciones, aunque fue construido de manera colectiva, no pudo completarse totalmente debido al tiempo disponible. Se recomienda, para futuras aplicaciones, ampliar la duración a al menos 30 minutos

Momento de cierre y evaluación

El momento de cierre y evaluación se describe en la tabla 3 y correspondió a la etapa final del taller, la cual incluyó dos actividades. La primera tuvo como propósito promover una síntesis colectiva del taller, ofreciendo a los participantes la oportunidad de reflexionar sobre los contenidos abordados y las experiencias vividas. La segunda actividad tuvo como objetivo obtener la evaluación del grupo sobre el taller, permitiendo la expresión de percepciones, sentimientos y sugerencias de manera general.

Tabla 3

Detalle de las actividades del momento de cierre y evaluación, grado de ejecución y lecciones aprendidas durante el taller académico

Actividades propuestas y duración	Descripción-resumen	Grado de ejecución y lecciones aprendidas
<p>Circulación libre de la palabra con preguntas que favorecen la reflexión sobre el taller</p> <p>Duración: 6 minutos</p>	<p>Preguntas generadoras: <i>“¿Qué reveló esta dinámica sobre las expectativas sociales, los miedos y las normas de género en relación con el uso de los baños públicos?”</i></p> <p><i>“¿Cómo esta actividad ayuda a comprender mejor los desafíos que enfrentan las personas trans en relación con estos espacios y la importancia de la inclusión?”</i></p> <p><i>“¿Qué nuevas ideas o sentimientos surgieron para ustedes a partir de este intercambio?”</i></p> <p><i>“Para cerrar, invitamos a cada participante a compartir una palabra, sensación o aprendizaje que se lleva de la dinámica de hoy.”</i></p>	<p>Actividad parcialmente realizada. No fue posible aplicar íntegramente todas las preguntas previamente preparadas, lo que limitó la profundización de las reflexiones. Aun así, los participantes pudieron compartir sus impresiones generales, destacándose una valoración positiva de la participación en el taller. En futuras aplicaciones, se recomienda ajustar el tiempo a al menos 10 minutos</p>
<p>Actividad breve para que los participantes expresen sus impresiones generales sobre el taller</p> <p>Duración: 4 minutos</p>	<p>Pregunta generadora: “Nos gustaría saber qué les pareció positivo y qué aspectos podríamos mejorar.”</p>	<p>Actividad no realizada debido al tiempo disponible. Para futuras aplicaciones, se sugiere ajustar el cronograma general del taller, reservando un tiempo adecuado para la aplicación de las preguntas de retroalimentación, lo cual puede requerir entre 5 y 10 minutos</p>

Consideraciones finales

Este relato de experiencia transforma una vivencia didáctico-pedagógica en una narrativa analítica que articula práctica y referentes teóricos para discutir el uso de los baños públicos por parte de personas trans como un tema sensible, atravesado por dimensiones subjetivas, sociales y políticas. La experiencia evidenció la viabilidad del taller como un dispositivo formativo de bajo costo, capaz de promover un diálogo cualificado y la reflexión crítica.

Los baños públicos continúan siendo espacios marcados por incertidumbres, inseguridades y disputas simbólicas. Los argumentos que buscan justificar la exclusión de las personas trans —o de aquellas que no se ajustan a las normas establecidas de feminidad y masculinidad— carecen de evidencia y respaldo empírico (Associação Nacional de Travestis e Transexuais [ANTRA], 2023). Por el contrario, la negación del acceso y de la permanencia de las personas trans en los baños públicos se sustenta en una división binaria de género, histórica y socialmente construida, que reproduce la exclusión y refuerza la marginalización de cuerpos e identidades disidentes (Rodrigues et al., 2022; Alves et al., 2021; Bagagli et al., 2021).

La experiencia evidenció que discutir el uso de los baños públicos por parte de personas trans moviliza dimensiones subjetivas, sociales y políticas, lo que demanda una mediación cuidadosa, escucha activa y gestión de afectos. Al mismo tiempo que se reconoce la discriminación que enfrentan las personas trans en estos espacios, el debate se amplía al evidenciar el deseo de cambios y al valorar prácticas de respeto e inclusión.

Desde el punto de vista pedagógico, se destaca la importancia de una planificación cuidadosa e intencional, orientada a mantener el foco y la profundidad de las discusiones, así como la adopción de dispositivos visuales —como el Cuadro de Representaciones y el Tejido de Representaciones— que permiten mapear y hacer visibles los sentidos en circulación, facilitando la articulación de ideas y elevando el debate desde casos concretos hacia principios más amplios de convivencia y derechos humanos. Cabe señalar, por otra parte, que se trata de un relato de experiencia circunscrito a un grupo de estudiantes de Psicología y basado en registros de campo, por lo que no se pretende generalizar los resultados del debate. Aun así, experiencias como la desarrollada en este taller contribuyen a la sensibilización de los participantes, a la elaboración crítica de emociones y a la reconstrucción de significados, favoreciendo la construcción de caminos concretos para enfrentar prejuicios y promover transformaciones sociales.

Conflictos de intereses

No se declararon conflictos de interés de carácter financiero, legal o político relacionados con terceros (gobiernos, empresas, fundaciones privadas, entre otros) en relación con ningún aspecto del trabajo sometido, incluidos —aunque no limitados a— subvenciones o financiamientos, participación en consejos consultivos, diseño del estudio, preparación del manuscrito o análisis estadístico.

Indexadores

La Revista *Psicologia, Diversidade e Saúde* está indexada en [DOAJ](#), [EBSCO](#), [Latindex - Catálogo 2.0](#) y [LILACS](#).



Referencias

Afonso, M. L. M. (2006). *Oficinas em dinâmica de grupo: um método de intervenção psicossocial* [Talleres en dinámica de grupo: un método de intervención psicossocial]. p. 9-61. Casa do Psicólogo.

- Alves, C. E. R., Moreira, M. I. C. & Jayme, J. G. (2021). Binarismo de género en las placas de baño en espacios públicos. *Psicologia & Sociedade*, 33, e228122. <https://doi.org/10.1590/1807-0310/2021v33228122>
- Araújo, B. (27 de mayo de 2025). *Personal confundida com trans é impedida de usar banheiro de academia em PE* [Personal confundida con persona trans es impedida de usar baño de gimnasio en PE]. CNN Brasil. <https://www.cnnbrasil.com.br/nacional/nordeste/pe/personal-confundida-com-trans-e-impedida-de-usar-banheiro-de-academia-em-pe/>
- Arruda, A. (2002). Teoria das representações sociais e teorias de gênero [Teoría de las representaciones sociales y teorías de género]. *Cadernos De Pesquisa*, 117, 127-147. <https://doi.org/10.1590/S0100-15742002000300007>
- Associação Nacional de Travestis e Transexuais (ANTRA). (2023). *Nota técnica sobre direitos humanos e o direito dos banheiros. Vencendo a narrativa do apartheid de gênero que impede as pessoas transgêneras do acesso à cidadania no uso dos banheiros e demais espaços segregados por gênero* [Nota técnica sobre derechos humanos y el derecho a los baños. Venciendo la narrativa del apartheid de género que impide a las personas transgénero el acceso a la ciudadanía en el uso de los baños y demás espacios segregados por género]. ANTRA. <https://antrabrasil.org/wp-content/uploads/2023/08/nota-tecnica-wc-antra-final.pdf>
- Bagagli, B. P., Chaves, T. V., & Fontana, M. G. Z. (2021). Trans Women and Public Restrooms: The Legal Discourse and Its Violence [Mujeres trans y baños públicos: el discurso legal y su violencia]. *Frontiers in Sociology*, 6, 652777. <https://doi.org/10.3389/fsoc.2021.652777>
- Benevides, B. G., Associação Nacional de Travestis e Transexuais (ANTRA). (2025). *Dossiê: assassinatos e violências contra travestis e transexuais brasileiras em 2024* [Dossier: asesinatos y violencias contra travestis y transexuales brasileñas en 2024]. ANTRA. <https://antrabrasil.org/wp-content/uploads/2025/01/dossie-antra-2025.pdf>
- Coswosk, E. D., Neves-Silva, P., Modena, C. M., & Heller, L. (2019). Having a toilet is not enough: the limitations in fulfilling the human rights to water and sanitation in a municipal school in Bahia, Brazil [Tener un baño no es suficiente: las limitaciones en el cumplimiento de los derechos humanos al agua y al saneamiento en una escuela municipal en Bahía, Brasil]. *BMC Public Health*, 19, 137. <https://doi.org/10.1186/s12889-019-6469-y>
- Daltro, M. R., & Faria, A. A. (2019). Relato de experiência: Uma narrativa científica na pós-modernidade [Relato de experiencia: Una narrativa científica en la posmodernidad]. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 19(1), 223-237. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812019000100013&lng=pt&tlng=pt

- Decreto nº 8.727, de 28 de abril de 2016. (2016). Dispõe sobre o uso do nome social e o reconhecimento da identidade de gênero de pessoas travestis e transexuais no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional [Dispone sobre el uso del nombre social y el reconocimiento de la identidad de género de personas travestis y transexuales en el ámbito de la administración pública federal directa, autárquica y fundacional]. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/Decreto/d8727.htm
- Félix, L. B., Andrade, D. A., Ribeiro, F. S., Correia, C. C. G. & Santos, M. F. S. (2016). O conceito de Sistemas de Representações Sociais na produção nacional e internacional: uma pesquisa bibliográfica [El concepto de Sistemas de Representaciones Sociales en la producción nacional e internacional: una investigación bibliográfica]. *Psicologia e Saber Social*, 5(2), 198-217. <https://doi.org/10.12957/psi.saber.soc.2016.20417>
- G1 RN. (20 de setembro de 2022). *Mulher trans é impedida de usar banheiro feminino em shopping de Natal* [Mujer trans es impedida de usar baño femenino en centro comercial de Natal]. <https://g1.globo.com/rn/rio-grande-do-norte/noticia/2022/09/20/mulher-trans-e-impedida-de-usar-banheiro-feminino-em-shopping-de-natal.ghtml>
- Heller, L., United Nations (UN). Human Rights Council. (2019). *Human rights to water and sanitation in spheres of life beyond the household with an emphasis on public spaces: report of the Special Rapporteur on the Human Rights to Safe Drinking Water and Sanitation* [Los derechos humanos al agua y el saneamiento en esferas de la vida distintas del hogar, con especial atención a los espacios públicos: Informe del Relator Especial sobre los derechos humanos al agua potable y al saneamiento]. UN. <https://digitallibrary.un.org/record/3823889?v=pdf>
- Joaquim, F. F., & Camargo, M. R. R. M. (2020). Revisão Bibliográfica: Oficinas [Revisión bibliográfica: talleres]. *Educação em Revista*, 36, e218538. <https://doi.org/10.1590/0102-4698218538>
- Leal, G. C., Silva Júnior, J. N. B. S., Ferreira, Q. R., Ballester, J. G. A. & Palha, P. F. (2024). Institutional Violence Perpetrated against Transgender Individuals in Health Services: A Systematic Review of Qualitative Studies [Violencia institucional perpetrada contra personas transgénero en los servicios de salud: una revisión sistemática de estudios cualitativos]. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 21(8), 1106. <https://doi.org/10.3390/ijerph21081106>
- Magno, L., Leite, B. O., Sperandei, S., Pereira, M., Knauth, D. R., Leal, A. F., Veras, M. A. S. M., & Dourado, I. (2024). Discriminação por identidade de gênero entre mulheres trans e travestis no Brasil: uma análise de classes latentes e fatores associados [Discriminación por identidad de género entre mujeres trans y travestis en Brasil: un análisis de clases latentes y factores asociados].
- Revista Brasileira de Epidemiologia*, 27(Suppl 1), e240012. <https://doi.org/10.1590/1980-549720240012.supl.1>
- Melo, R. A., Silva, A. L. G., Costa, D. R. R. S., Guimarães, M. C., Coqueiro, L. S. R., & Fernandes, F. E. C. V. (2023). Situações de vulnerabilidade vivenciadas por pessoas transexuais [Situaciones de vulnerabilidad que viven las personas transgénero]. *Revista Psicologia, Diversidade e Saúde*, 12, e5109. <https://doi.org/10.17267/2317-3394rpsds.2023.e5109>
- Mello, M. M. C., Moretti-Pires, R. O., & Signorelli, M. C. (2024). Percepción de la violencia por parte de personas transvestigénero en Brasil y sus implicaciones en la Atención Primaria de Salud. *Epidemiologia e Serviços de Saúde*, 33(esp1), e2024283 <https://doi.org/10.1590/S2237-96222024v33e2024283.especial.en>
- Moreira, F. D., Rezende, S., & Passos, F. (2022). Public toilets from the perspective of users: a case study in a public place, Brazil [Baños públicos desde la perspectiva de los usuarios: un estudio de caso en un espacio público, Brasil]. *Journal of Water and Health*, 20(1), 41-53. <https://doi.org/10.2166/wh.2021.127>
- Paviani, N. M. S. & Fontana, N. M. (2009). Oficinas pedagógicas: relato de uma experiência [Talleres pedagógicos: relato de una experiencia]. *CONJECTURA: Filosofia e Educação*, 14(2), 77-88. <https://sou.ucs.br/etc/revistas/index.php/conjectura/article/view/16>
- Rodrigues, P. L. R., Santos, L. F., Santos, L. M. M., Silva, W. M., & Queiroz, I. S. (2022). Corpos em Disputa: Experiências de Travestis e Mulheres Trans no Acesso aos Banheiros Públicos [Cuerpos en Disputa: Experiencias de Travestis y Mujeres Trans en el Acceso a los Baños Públicos]. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 22(4), 1458-1478. <https://doi.org/10.12957/epp.2022.71746>
- Spizzirri, G., Eufrásio, R., Lima, M. C. P., Nunes, H. R. C., Kreukels, B. P. C., Steensma, T. D., & Abdo, C. H. N. (2021). Proportion of people identified as transgender and non-binary gender in Brazil [Proporción de personas identificadas como transgénero y de género no binario en Brasil]. *Scientific Reports*, 11(1), 2240. <https://doi.org/10.1038/s41598-021-81411-4>
- Supremo Tribunal Federal (STF). (11 de setembro de 2014). *Repercussão Geral no Recurso Extraordinário nº 670.422 Rio Grande do Sul* [Repercusión General en el Recurso Extraordinario nº 670.422 Rio Grande do Sul]. STF. <https://bibliotecadigital.mdh.gov.br/jspui/bitstream/192/11172/1/RecursoExtraordinario670422.pdf>
- United Nations (UN). (2010). *The human right to water and sanitation* [El derecho humano al agua y el saneamiento]. UN. <https://undocs.org/A/RES/64/292>