

Práticas de consultoria croatas: relato de experiência de uma enfermeira

Croatian consultancy practices: a nurse's experience report

Rosana Svetic Ciscic 

Croatian Nurse Association (Zagreb). Zagreb, Croácia. rosana.cisic@consultecca.org

RESUMO | INTRODUÇÃO: O artigo analisa a trajetória profissional de uma enfermeira consultora da Croácia. A consultoria de enfermagem é uma profissão em expansão e estimulante que envolve funções e responsabilidades de prática avançada. Enfatiza a prática de consultoria de enfermagem criada por meio de esforço persistente, desafios, sucessos e crescimento pessoal. Envolver-se em parcerias com organizações de saúde para melhorar o atendimento ao paciente, otimizar fluxos de trabalho e enfrentar desafios no sistema de saúde. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de trabalho de uma enfermeira como consultora de enfermagem no sistema de saúde da Croácia. **METODOLOGIA:** A metodologia utiliza abordagens descritivas, qualitativas e narrativas, com foco específico em experiências e reflexões profissionais. Esta metodologia tem como objetivo relatar a jornada da enfermeira e o impacto transformador do seu trabalho no campo da enfermagem. O estudo enfatiza a importância da autenticidade, tenacidade e aprendizagem contínua na gestão de enfermagem e na execução da prática de consultoria de enfermagem na Croácia. **RESULTADOS:** O autor sublinha a importância de adotar uma nova perspectiva sobre os sistemas de enfermagem e de saúde na Croácia, particularmente a integração do fluxo de trabalho e uma perspectiva abrangente dos conceitos organizacionais e de gestão empresarial. Ele fornece insights sobre o processo de criação de novos hospitais, abrangendo conhecimentos em gestão geral, bem como habilidades especializadas em liderança e gestão de saúde. Também explora a evolução dos direitos dos pacientes e defende uma maior capacitação dos enfermeiros para influenciar as políticas de saúde e a tomada de decisões, utilizando dados de inteligência empresarial para orientar o avanço do campo. **CONCLUSÃO:** Em resumo, a dedicação do enfermeiro em transformar a profissão de enfermagem através da implementação de ideias e procedimentos inovadores, com foco particular na mudança de atitudes e práticas de atendimento ao paciente. A jornada narrativa empreendida proporcionou uma compreensão profunda da carreira do enfermeiro, oferecendo insights sobre seus pensamentos, lutas, atitudes e triunfos, o processo de crescimento, adaptação e compromisso inabalável para causar um impacto positivo na profissão de enfermagem.

PALAVRAS-CHAVE: Enfermeira Consultora. Liderança. Cuidados ao Paciente. Gestão de Enfermagem.

ABSTRACT | INTRODUCTION: The article analyses the professional path of a nurse consultant. Nursing consulting is an expanding and stimulating profession with advanced practice roles and responsibilities. It emphasizes the nurse consultancy practice created through persistent effort, challenges, successes, and personal growth. Engaging in partnerships with healthcare organizations to enhance patient care, optimize workflows, and address challenges within the healthcare system. **OBJECTIVE:** To report on a nurse's work experience as a nursing consultancy practice in Croatia's healthcare system. **METHODOLOGY:** The methodology utilizes descriptive, qualitative, and narrative approaches, with a specific focus on personal experiences and reflections. This methodology aims to share the nurse's journey and the transformative impact of their work in the nursing field. The study emphasizes the significance of authenticity, tenacity, and ongoing learning in nursing management and the execution of nurse consultancy practice in Croatia. **RESULTS:** The author underscores the significance of embracing a fresh outlook on Croatia's nursing and healthcare systems, particularly workflow integration and a comprehensive perspective of organizational and management business concepts. It provides insights into the process of establishing new hospitals, encompassing expertise in general management as well as specialized abilities in leadership and healthcare management. It also explores the evolution of patient rights and advocates for increased empowerment of nurses in influencing healthcare policies and decision-making, utilizing business Intelligence data to guide the advancement of the field. **CONCLUSION:** In summary, the nurse is dedicated to transforming the nursing profession by implementing innovative ideas and procedures, focusing on changing patient care attitudes and practices. The narrative journey embarked upon in this has provided a profound understanding of the nurse's career, offering insights into their thoughts, struggles, attitudes, and triumphs, the process of growth, adaptation, and unwavering commitment to bringing about a positive impact in the field of the nursing profession.

KEYWORDS: Nurse Consultant. Leadership. Patient Care. Nursing Management.

1. Introdução

O papel de um consultor de enfermagem na Croácia melhora o crescimento do atendimento ao paciente/cliente através de iniciativas baseadas na prática e consultas organizacionais. O sistema de saúde da Croácia é predominantemente financiado pelo Estado, com o Ministério da Saúde supervisionando o planejamento, coordenação e regulação dos serviços de saúde. Todos os cidadãos e residentes legais têm acesso aos serviços de saúde através do sistema público de saúde da Croácia. Ele impõe o seguro de saúde obrigatório, que o Instituto Croata de Seguro de Saúde (HZZO) monitora através de deduções de salários. O sistema inclui cuidados de saúde primários, secundários e terciários, apoiados por uma rede de instalações de saúde, incluindo hospitais, clínicas e instituições especializadas. As cidades maiores tendem a ter instalações médicas mais avançadas, enquanto as áreas rurais podem ter mais serviços básicos.

A Croácia vem trabalhando na implementação de iniciativas de e-health para melhorar os serviços de saúde, incluindo a utilização de registros de saúde eletrônicos (EHRs) e tecnologias digitais para aumentar a eficiência e o atendimento ao paciente. De acordo com o censo da Croácia Central Bureau of Statistics (CBS), 3.871.833 pessoas viviam lá no total em 2021. Anos de diminuição das taxas de natalidade, de aumento da taxa de mortalidade e de padrões de migração desfavoráveis afetaram as tendências gerais da população. A taxa de natalidade foi de 9,4 por mil habitantes, a taxa de mortalidade de 16,2 por mil, e a taxa global de fertilidade de 45,6 por mil, respectivamente.

A taxa natural de mudança foi de -6,8, indicando uma diminuição. Com base nas estatísticas do Bureau Central de Statistics, a expectativa de vida ao nascer na Croácia em 2021 era 76,8 anos para ambos os sexos. Especificamente, as mulheres tinham uma expectativa de vida de 79,9 anos, enquanto os homens tinham 73,7 anos. Em 2021, houve um total de 137 mortes de recém-nascidos, resultando em uma taxa de mortalidade infantil de 3,8 por 1.000 nascimentos vivos. Problemas patológicos durante o período pré-natal e deformidades congênitas foram os principais fatores que levaram à mortalidade infantil. Em 2021, a Croácia registrou um total de 62.712 mortes. Os distúrbios circulatórios foram a principal causa de mortalidade em 2021. Posteriormente, neoplasias foram observadas, e mortes foram atribuídas ao COVID-19.

Estas três categorias de doenças representaram 75% das causas totais de mortalidade, enquanto que as mortes restantes foram atribuídas a distúrbios do sistema endócrino, acidentes e intoxicações, doenças respiratórias e outras causas menos prevalentes.¹

A força de trabalho da saúde é composta por médicos, enfermeiros e profissionais de saúde associados. As farmácias são amplamente distribuídas, fornecendo tanto medicamentos prescritos quanto não prescritos. Como muitos sistemas de saúde, a Croácia enfrenta desafios como mudanças demográficas, um envelhecimento da população e a necessidade de desenvolvimento de infraestruturas de saúde. O equilíbrio entre a procura de serviços de saúde e os recursos disponíveis é uma preocupação contínua. Em seguida, a consultoria de enfermagem oferece a oportunidade de assistência de qualidade com foco no atendimento ao paciente.

O termo consultor de enfermeira ganhou destaque na literatura americana durante a década de 1970. As diferentes posições de enfermagem são por vezes agrupadas como prática avançada, com consultoria reconhecida e endossada dentro dessas posições avançadas. Quatro tipos diferentes de consultoria de enfermagem podem ser reconhecidos na literatura. Segundo Caplan (1970), a classificação é que a consultoria centrada no cliente pode ser conduzida enquanto trabalha diretamente com o consultor, como o paciente, o cliente, sua família ou colegas. As outras três formas de consultoria envolvem responder a pedidos da organização ou de colegas. Em todos os casos, o consultor deve participar ativamente no processo de consultoria e utilizar as competências necessárias no âmbito do seu papel. A escolha do modelo de consultor depende da área específica de especialização e do resultado desejado da parceria de consultoria.²

A consultoria de enfermagem é uma profissão diversificada na qual enfermeiros qualificados, conhecidos e experientes utilizam sua experiência para oferecer orientação e assistência especializada em diferentes áreas de saúde, governo e instituições de saúde privadas. Esta posição multifacetada inclui, entre outras tarefas, a prestação de aconselhamento, a garantia de qualidade, a entrega de educação e a realização de formação. Os consultores de enfermagem estabelecem parcerias de colaboração com organizações de saúde e instituições educacionais. O seu objetivo é fornecer insights valiosos destinados a melhorar os

cuidados com os doentes, racionalizar os processos de cuidados de saúde e enfrentar as várias dificuldades presentes no sistema de saúde. O processo geralmente envolve uma revisão completa dos requisitos, a formulação de sugestões, a execução de soluções e o acompanhamento e avaliação contínuos. Os consultores de enfermagem podem vir de vários campos, como enfermagem clínica, educação, sistemas informáticos e melhoria da qualidade. Os seus esforços são essenciais para melhorar os padrões de saúde, otimizar a eficiência operacional, e garantir o cumprimento das regras e das melhores práticas.

2. Objetivo

Relatar a experiência de trabalho de uma enfermeira como consultora de enfermagem no sistema de saúde da Croácia.

3. Metodologia

A metodologia utilizada neste estudo é descritiva, qualitativa e narrativa, concentrando-se em experiências pessoais e reflexões para explorar a jornada da enfermeira e o impacto do seu trabalho na transformação do campo de enfermagem. O estudo também destaca a importância da autenticidade, perseverança e aprendizagem contínua na gestão de enfermagem e na prática de consultoria de enfermeiros na Croácia.

Considerando o meu caminho profissional e os meus desejos, uma escolha natural e lógica foi ser um consultor de enfermagem. Este relatório deve compilar um ensaio que realce as mais notáveis descobertas, desafios e realizações no domínio da liderança de enfermagem e consultoria de enfermeiros na Croácia.

Há quase quarenta anos, comecei um caminho profissional de enfermagem, que tem sido cheio de transições, lições, situações, novas experiências, dinâmicas, anos e trabalho árduo voltado para o avanço. É importante enfatizar que a fundação é o resultado de um grande esforço, muitos desafios, algumas vitórias e alguns pontos baixos. Talvez seja inapropriado discutir falhas, mas eu sempre peguei, cresci em confiança, e me empurrei para novas alturas. A resposta à pergunta sobre o que está causando todas essas

mudanças e onde encontrar uma fonte de energia interminavelmente móvel pode ser encontrada na genética ou no próprio estilo de vida. Ser autêntico e seguir o seu próprio caminho na busca por *ikigai* é a chave para o sucesso.³ Além disso, o principal é nunca desistir.⁴ As chances não só acontecem; as circunstâncias as criam. Então, quais podem ser os desejos profissionais de uma enfermeira? Talvez o desejo não seja realista; talvez seja apenas um pensamento. Talvez esteja à procura de *Nemo*.⁵

Três coisas que eu quero fazer são tentar algo novo, aprender algo novo e fazer melhorias. Por exemplo, *Simba* oferece uma possível resposta aceitável no filme *Rei Leão*. Há muitas coisas na vida que simplesmente não conseguimos. A única certeza na vida é que nada vai de acordo com o plano.⁶

4. Resultados e discussão

O sistema de saúde da Croácia precisa de assistência e de uma nova abordagem. A implementação de procedimentos de negócios para caracterizar recursos é um exemplo. Mas, no domínio da saúde, o que exatamente são recursos? Pessoas, equipamentos, espaço interior, tempo e documentos são todos exemplos de recursos. O planejamento dos processos no local de trabalho é o primeiro passo para melhorar a produtividade e a eficácia. Em suma, é crucial saber sempre quem é responsável, onde essa informação pode ser verificada, em que sala o processo terá lugar, quais dispositivos médicos seguros e corretos serão utilizados e quantas vezes são necessárias para cada procedimento.

A construção de hospitais diários na Croácia está a acelerar em cada cidade. O princípio das estadias curtas diárias no hospital envolve a prestação de cuidados médicos e tratamento a pacientes em um ambiente hospitalar por uma duração limitada, tipicamente menos de 6 horas. Esta abordagem visa minimizar o tempo de hospitalização, reduzir os custos de cuidados de saúde e melhorar a experiência geral do paciente, oferecendo cuidados eficientes e eficazes. É frequentemente usado para procedimentos e tratamentos que não exigem estadias prolongadas no hospital.

A pior coisa que poderia ser feita seria colocar em prática um sistema de operação que não tenha sido atualizado através de análise e melhoria. Assim, desta forma, a enfermagem eficaz requer uma compreensão abrangente e domínio de princípios organizacionais e gerenciais, bem como conhecimentos e habilidades específicos. E ter sido parte integrante das transformações da saúde é uma fonte de imenso orgulho e realização para mim.

Em 1995, a American International Health Alliance (AIHA) estabeleceu uma colaboração entre o Dartmouth Hitchcock Medical Centre (DHMC) em New Hampshire, EUA, e três hospitais diferentes em Zagreb, Croácia.⁷ Eu também fiz parte daquela visita de estudo de enfermagem aos Estados Unidos como membro da equipe do hospital. O objetivo era estudar a gestão de enfermagem, asma e tuberculose. Lá, nós, especialmente eu, tivemos uma experiência esclarecedora. Este foi o início do meu caminho profissional de gestão de enfermeiros.

Em seguida, ocorreram mudanças nos hospitais croatas. O Hospital Infantil para Doenças Respiratórias, Srebrnjak, estabeleceu o conceito de um hospital "child-friendly," permitindo que os pais permaneçam com seus filhos por longos períodos, pintando as paredes e dando ao hospital uma sensação mais familiar. Isto representou uma mudança para um novo princípio de cuidados, no qual o direito do paciente foi dado prioridade máxima. A mudança das suposições de longa data através das quais enfermeiros e médicos operavam era uma obrigação. E nem é fácil nem simples. Mesmo que muitas coisas fossem bastante diferentes não muito tempo atrás, hoje tal premissa parece normal como se nunca tivesse sido diferente. Hoje, uma criança no hospital nunca é colocada em decúbito porque sua família não estava lá. Pode-se observar melhorias nos sistemas de saúde da Croácia devido à cooperação, diligência e progresso. Os pacientes têm mais direitos e opções; o desenvolvimento da educação de enfermagem a um alto grau; e a evolução da enfermagem como uma profissão.

A educação, a cultura, as experiências e a personalidade de uma pessoa influenciam todos os seus valores. Quais são os valores humanos das enfermeiras croatas?⁸ Os resultados do estudo permitem-nos tirar as seguintes conclusões: os valores de benevolência, universalismo, e segurança são os mais amplamente mantidos entre as enfermeiras. Uma vez que este estudo foi feito durante o pico da pior epidemia de

Corona, a preocupação com a segurança de si e dos outros é compreensível. À luz das conclusões do estudo, é razoável concluir que para os Enfermeiros de Auto-Transcendente, Universalismo e Benevolência na Croácia, é viável reconhecer os valores predominantes seguindo a Teoria Schwartz dos Valores Humanos.⁹ Os valores mantidos por enfermeiros do sexo masculino e feminino, bem como enfermeiras mais jovens e mais experientes, diferem significativamente. A segurança, que faz parte da tradição, está provavelmente ligada ao surto da epidemia de Corona e a um forte terremoto na Croácia. O auto-engajamento, o poder e a realização têm pontuações mais baixas. Talvez seja por isso que há muitos médicos no governo ou na política, mas nós, enfermeiros, continuamos a não fazer nenhum progresso.⁸

O estudo sublinha a necessidade de uma maior influência para as enfermeiras na formulação de políticas de saúde e na tomada de decisões. As enfermeiras devem ser respeitadas como parceiras vitais em todos os aspectos da sociedade, incluindo a política, para produzir mudanças positivas. Iniciativas como a educação ética, o empoderamento e o apoio mútuo podem permitir que as enfermeiras tenham um impacto significativo. Os valores das enfermeiras mais jovens oferecem uma direção promissora para as mudanças necessárias na profissão, enfatizando a adaptabilidade e a inovação. Isto leva-nos de volta à questão original: como profissão autônoma, precisamos ter uma compreensão firme dos nossos objetivos a longo prazo. Não somos a mão direita do médico. somos parte integrante da equipe. Para proporcionar o melhor cuidado aos pacientes, é essencial identificar os problemas que existem na enfermagem moderna e comunicar-lhes de forma eficaz.

Nunca faltam dificuldades no campo da enfermagem. Se queremos alterar a nossa posição social, creio que é vital alterar o sistema de valores humanos das enfermeiras. Contamos com dezenas de milhares (cerca de 40.000 enfermeiros na Croácia), mas estamos sub-representados na política, devemos mudar a imagem da enfermeira no público e na educação, e não somos consultados em questões de importância vital para a saúde pública.¹

Quando conheci pela primeira vez uma enfermeira com doutorado foi em 1996, na Universidade de Tyler, no Texas. Esta é a primeira vez que vejo o gabinete de habilidades clínicas com todo o equipamento para praticar habilidades de enfermagem.

Neste momento, escrevi "Espero que um dia nós na Croácia tenhamos enfermeiros altamente educados, Doutores da Ciência", para a publicação de enfermagem croata *Sestrinski glasnik*.⁷ Foi emocionante, mas também parecia olhar para um futuro desconhecido que eu ainda não conseguia compreender. Vinte e cinco anos depois, os gabinetes de enfermagem equipados com maquininhas para habilidades clínicas em enfermagem são uma visão regular. Além disso, já temos um número considerável de titulares de doutorado em enfermagem, então eu estava me juntando às fileiras de meus colegas que possuem esse nível de educação. Último exemplo, embora eu tenha muito a escolher. Em 1996, visitei os Estados Unidos e notei que todos lá usavam um computador. É o meu último minuto; tenho de começar a aprender ciência da computação, como eu disse ao meu marido quando cheguei em casa. Eu me sinto obrigada a explicar que, muitos anos antes disso, meu marido tinha insistido para que eu começasse a aprender ciência da computação ou arriscaria me tornar analfabeta tecnologicamente. Estou a aproximar-me da idade da aposentadoria, mas, por causa de todos os meus anos de experiência com computadores, agora tenho a experiência para afirmar que uso as possibilidades da informática em áreas avançadas.

Felizmente, a nova reforma da educação profissional reconhece também a relevância da educação informal, que inclui competências especializadas e informações não adquiridas em ambientes tradicionais de sala de aula. É sempre interessante ouvir de jovens enfermeiros como os colegas mais velhos dizem que não querem aprender ciência da computação porque sabem o suficiente no nível básico. E isso sempre foi uma espécie de irritação e provocação para mim. No entanto, a vida não é preto ou branco; exceções fazem as regras. É possível conhecer enfermeiros da velha escola com conhecimentos avançados em informática. Estou a aproximar-me da idade da aposentadoria, mas, por causa de todos os meus anos de experiência com computadores, agora tenho a experiência para afirmar que uso possibilidades de informática em áreas avançadas, e a implementação generalizada da informática de cuidados de saúde são todos exemplos de como o sistema de saúde evoluiu ao longo dos anos e das últimas décadas.

O que mais me irrita é a conversa de que "trabalhamos tão duro; damos muito amor e calor aos

ossos pacientes" quando as enfermeiras se comunicam com a imprensa ou a política. Este não é, na minha opinião, o caminho certo. Vou explicar o meu ponto de vista agora. Florence Nightingale, "mãe fundadora da enfermagem moderna", usou ideias de inteligência empresarial 150 anos antes de qualquer outra pessoa, apresentando dados sobre os efeitos positivos da prestação de tratamento aos pacientes. Essa é a melhor opção disponível.¹⁰ Onde estamos agora, até onde avançamos e por onde começamos? Muito pouco, na minha opinião. Em vez disso, muitas vezes usamos emoção, como eu expliquei anteriormente.

No entanto, é necessário dizer claramente e em voz alta e enfatizar o seguinte: somos profissionais que, para o sucesso e a qualidade do nosso trabalho, precisamos ter inteligência emocional, que inclui compaixão e empatia para todos com quem trabalhamos e colaboramos, mas acima de tudo para os pacientes que cuidamos. Por outro lado, o amor pertence a uma categoria diferente; não é assunto a ser discutido no local de trabalho. Eu acho que é importante discutir o seu caso ou pedido, e isso significa fazer coisas como realizar estudos e análises que lhe dirão coisas como: quantos de nós são necessários no sistema por categoria de trabalhadores especializados e profissionais verticalmente educados; quanto o nosso trabalho vale; que percentagem da renda bruta do estado vem do nosso trabalho; e colocar uma quantia de dinheiro no valor do seu trabalho. Quando conhecemos as respostas a estas e outras perguntas, podemos negociar como iguais, ganhar o nosso lugar como especialistas no campo e orientar os pacientes na tomada de decisões que mudam a vida.

Sempre devemos sublinhar e nunca esquecer que a missão de cada enfermeira é ser uma defensora dos direitos de cada paciente. Encontrar soluções para estes problemas e aproveitar os dados de inteligência empresarial nos capacita para orientar a evolução do nosso campo. Nesta segunda metade do artigo, volto à ideia de valores humanos desde o primeiro, enfatizando a sua importância para garantir o futuro financeiro de uma pessoa. O discurso e a instrução podem fortalecer esses princípios morais. Enfermeiros em cargos de gestão devem ser confiados com autonomia financeira e autoridade de tomada de decisão como parte dos esforços para melhorar os cuidados com os pacientes, mas é crucial lembrar que isso vem com uma grande responsabilidade.

Uma verdadeira profissão é aquela em que todas as decisões são tomadas de forma autônoma, e se tem o dever e a competência de lidar com elas com base nas necessárias informações e habilidades adquiridas durante a vida profissional através da educação formal e informal. No entanto, comecei a minha jornada para me tornar a única proprietária da primeira empresa de consultoria croata dedicada à melhoria da qualidade e eficiência do sistema de saúde do país. Encontrar e conversar com outros consultores de todo o mundo foi uma grande afirmação para mim. Um colega dos EUA que trabalhou como consultor de enfermagem por 35 anos acabou de se aposentar. Mas fiquei muito contente porque, quando ela descreveu os seus deveres de trabalho, percebi que já tinha decidido o que queria fazer e estava indo na direção certa. Em Baku, no Azerbaijão, trabalhei como consultor para um novo hospital, onde ganhei inestimável experiência em planejamento de processos de negócios, introdução de um sistema de tecnologia da informação (TI) em enfermagem, organização de serviços de enfermagem e muito mais. Eu escrevi um livro detalhando minhas experiências pessoais e observações da cidade de Baku.¹¹

O objetivo de ser um consultor de enfermagem na Croácia é fornecer conhecimentos especializados e orientação em ambientes de saúde, contribuindo para a melhoria do atendimento ao paciente, garantia de qualidade, eficiência operacional e padrões globais de saúde no país. Mas hoje não vai exatamente como eu esperava. Já me referi ao Simba do Rei Leão.⁶ Na minha opinião, a consultoria na indústria de enfermagem se tornará o padrão nas próximas duas décadas. É muito cedo para começar agora. Quando tomei a decisão, estava certa de que a Croácia a exigia (crença que reforço a cada dia). Alguém tinha que fazer a bola rolar, e eu pensei que aquela pessoa poderia ser também eu.

O Hospital Universitário Sestre Milosrdnice, em Zagreb, onde trabalhei como consultora, é uma instituição grande e bem estabelecida. As coisas estão evoluindo gradualmente, e essas alterações são consistentes com as noções contemporâneas da prática de enfermagem. Toda a administração da KBSCM, sob o comando do diretor e diretor assistente, merece elogios por sua disposição a considerar sugestões, abertura ao feedback e foco em implementar a novidade de uma forma que atinja os objetivos declarados da organização. A capacidade de inovar e incorporar a minha própria experiência no meu trabalho me proporcionou uma satisfação imensurável.

Na profissão de enfermeira, tive o privilégio de ser a chefe de numerosas organizações e associações de enfermagem relacionadas à pulmonologia, diabetes e gestão de enfermagens na Croácia e na UE. Abracei sem medo e incansavelmente cada nova oportunidade que se me apresentava. E mais do que suficiente para durar uma vida, a aposentadoria está no horizonte, mas agora não é a hora de se aposentar; eu ainda posso, eu sei, e eu quero mudar o futuro. A minha história examinou ainda mais o compromisso da enfermeira com a aprendizagem contínua e sua disposição para abraçar os desafios, alinhando-se com o tema da adaptação face à imprevisibilidade da vida. Por último, o tema central deste relatório sobre a profissão de enfermeiro foi partilhar as ideias e as práticas inovadoras que foram trazidas ao longo da minha carreira como enfermeira.

5. Conclusão

Para concluir, este artigo destaca as contribuições e experiências significativas de uma consultora de enfermagem na Croácia. O empenho da enfermeira em transformar o campo de enfermagem através de ideias e métodos inovadores, particularmente na mudança de atitudes e abordagens para o atendimento ao paciente, é um tema proeminente.

O artigo enfatiza a importância da resiliência, adaptação e aprendizagem contínua na jornada profissional de uma enfermeira. Ele também discute a implementação de processos de negócios em ambientes de saúde e a importância de uma gestão eficaz de enfermagem. No geral, a dedicação da enfermeira para fazer um impacto positivo no campo da saúde é evidente ao longo do artigo.

Ao longo desta exploração, uma forte ênfase foi colocada nos aspectos fundamentais da resiliência e do crescimento pessoal.

O artigo reconheceu a presença de falhas na jornada da enfermeira, destacando seu papel transformador em impulsionar o enfermeiro para novas alturas. Os fracassos, neste contexto, não são vistos como obstáculos, mas como pedras de estrada.

Em resumo, este relatório forneceu um retrato holístico e inspirador da jornada profissional de uma enfermeira, enfatizando os temas duradouros de

resiliência, adaptação e compromisso inabalável para fazer um impacto transformador no campo da saúde. Através de narrativas pessoais e narrativas reflexivas, celebrou as complexidades e triunfos de uma carreira que se estende por quase quatro décadas, oferecendo insights valiosos para profissionais de saúde e aqueles que procuram inspiração em suas próprias viagens.

Conflitos de interesses

Nenhum conflito financeiro, legal ou político envolvendo terceiros (governo, empresas privadas e fundações, etc.) foi declarado para qualquer aspecto do trabalho submetido (incluindo, mas não se limitando a subvenções e financiamento, participação em conselhos consultivos, desenho de estudo, manuscrito preparação, análise estatística, etc.).

Indexadores

A Revista Enfermagem Contemporânea é indexada no [DOAJ](#) e [EBSCO](#).



Referências

1. Croatian Institute of Public Health (Croatia). Croatian Health Statistic Yearbook 2021 [Internet]. Croatian Institute of Public Health; 2022. Disponível em: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2023/05/HZSLj_-_2021_v_05.2023..pdf

2. Doody O. The role and development of consultancy in nursing practice. Br J Nurs. 2014;23(1):32-9. <https://doi.org/10.12968/bjon.2014.23.1.32>

3. Mitsuhashi Y. Ikigai: giving every day meaning and joy. Reino Unido: Hachette UK; 2018.

4. Duckworth A. Grit: the power of passion and perseverance. Nova York: Scribner; 2016.

5. Finding Nemo [filme]. Direção: Andrew Stanton, Lee Unkrich. Estados Unidos: Pixar Animation Studios, Walt Disney Pictures; 2003.

6. The Lion King [filme]. Direção: Roger Allers, Rob Minkoff. Estados Unidos: Walt Disney Pictures; 1994.

7. Ciscic RS. Bile smo gosti "Nursing University of Texas". Sestrinski glasnik [Internet]. 1996;2(6):14-15. Disponível em: <https://hrcak.srce.hr/en/307908>

8. Ciscic RS. Recognition of Croatian Nurses Value Preferences Based on Schwartz's Theory. QUAERE XII; 2022; Czech Republic. <https://doi.org/10.33543/q2022.12>

9. Schwartz SH, Cieciuch J. Measuring the Refined Theory of Individual Values in 49 Cultural Groups: Psychometrics of the Revised Portrait Value Questionnaire. Assessment. 2022;29(5):1005-19. <https://doi.org/10.1177/1073191121998760>

10. Kurtz A. Florence Nightingale, Pie Charts and the Birth of Business Intelligence [Internet]. United States: Kopsis, LLC; 2016. Disponível em: <https://kopisusa.com/florence-nightingale-pie-charts-birth-bi/>

11. Ciscic RS. Sun Baku. Zagreb: Medicinska Naklada; 2022.